

雪霸國家公園武陵遊憩區 遊客滿意度調查報告書

委託單位：內政部營建署雪霸國家公園管理處

執行單位：中興大學商情暨民意調查中心

計畫主持人：袁鶴齡 博士

中華民國九十六年十月

摘要

為瞭解雪霸國家公園武陵遊憩區各項軟硬體設施之滿意度，本研究從自民國 96 年 7 月 1 日起至民國 96 年 8 月 31 日止，以面訪方式進行調查，針對前來雪霸國家公園武陵遊憩區年滿 15 歲之遊客進行面訪，共完成 1,393 份有效樣本，在 95% 信心水準下，抽樣誤差不超過正負 2.62%。調查結果摘要如下：

整體而言，受訪者對於「所觀賞之多媒體影片內容滿意度」的平均數最高（4.33 分），顯示受訪者對於在遊客中心視聽室所觀賞之多媒體影片內容滿意程度最高，再者為「遊憩區整體設施滿意度」以及「遊憩區內整體解說服務滿意度」（4.14 分）。其中滿意度最高的「所觀賞之多媒體影片內容滿意度」，其標準差為 0.58，與其他題項之標準差相較偏低，顯示受訪者的意見趨向一致。而平均數較低的則是「住宿地點的滿意度」（3.75 分）和「遊憩區內解說牌和指示牌滿意度」（3.91 分），顯示受訪者對於住宿地點的滿意程度較低，而且「住宿地點的滿意度」其標準差為 0.82，居各題項之首，相較起來在「住宿地點的滿意度」方面受訪者的意見差異大。但所有構面平均數皆高於或接近 4，顯示受訪者對於武陵遊憩區各項服務的肯定。

此外，值得關注的是，在生態景觀與園區設施中，遊客最不满意的以「露營區」所佔比例較高(15.36%)；同時受訪者對於武陵遊憩區廁所環境清潔不滿意的地點仍以「露營區廁所」排名第一，佔 22.04%。建議相關單位應對「露營區」設施或是週遭環境加強管理，以重拾民眾對遊憩區的信心。

表 1 受訪者對雪霸國家公園武陵遊憩區遊客滿意度綜合比較表

選項	平均數	標準差
遊憩區整體設施滿意度	4.14	0.59
所觀賞之多媒體影片內容滿意度	4.33	0.58
展示廳整體滿意度	4.13	0.57
展示廳內解說內容滿意度	4.10	0.58
櫻花鈎吻鮭生態中心的整體滿意度	4.09	0.63
遊憩區內整體解說服務滿意度	4.14	0.62
遊憩區內解說牌和指示牌滿意度	3.91	0.64
住宿地點的滿意度	3.75	0.82

目 錄

摘要.....	II
壹、研究緣起及目的	1
一、研究緣起.....	1
二、研究目的.....	1
貳、文獻探討	2
一、台灣地區國家公園簡介.....	2
二、關於雪霸國家公園.....	3
三、關於武陵遊憩區.....	6
四、滿意度.....	8
參、研究方法	11
一、主要調查內容.....	11
二、調查主要對象.....	11
三、調查實施方式.....	12
四、問卷主題配置.....	12
肆、調查結果	14
一、樣本特性.....	14
二、遊客滿意度調查.....	19
三、各項服務滿意度比較.....	55
陸、結論與建議	57
參考書目	60
附錄一 調查問卷	62
附錄二 交叉分析表	67

壹、研究緣起及目的

一、研究緣起

本計畫之研究目標是希望能夠藉由透過對前來雪霸國家公園武陵遊憩區之遊客進行問卷訪談，主要針對武陵遊憩區遊憩品質、服務態度及服務設施等觀感、意見進行雙向的溝通，並建立一項管道讓受訪遊客能夠充分表達心聲，希望透過訪談所得之結果，使國家公園管理者能瞭解遊客對於園區中各項設施及服務使用的客戶滿意程度，同時亦可作為未來武陵遊憩區進一步提升服務品質與發展規劃之參考依據。

二、研究目的

本計畫係利用問卷面訪之方式針對前來雪霸國家公園武陵遊憩區遊憩之民眾進行滿意度調查，針對調查主題與目的之預期目標，提供有效資料與答案，調查結果將有助於雪霸國家公園武陵遊客中心作為未來提升遊客滿意度及未來發展規劃之參考。

具體研究目的為瞭解雪霸國家公園各項軟硬體設施滿意度、前往雪霸國家公園旅遊之遊憩行為特性及個人社經特性，如下圖所示：

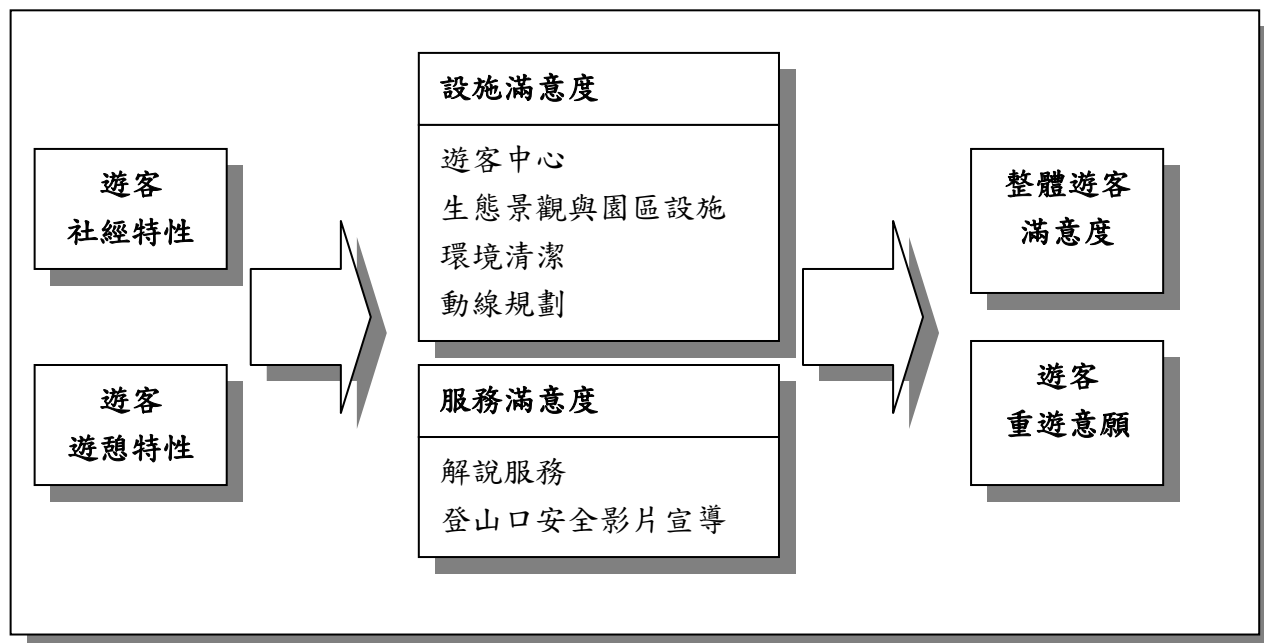


圖 1-1 研究架構圖

貳、文獻探討

一、台灣地區國家公園簡介¹

「國家公園」是指具有國家代表性之自然區域或史蹟。自 1872 年美國設立世界上第一座國家公園-黃石國家公園(Yellowstone)迄今，世界上已有約一百個國家或地區設立了近千座的國家公園。

根據 1974 年國際自然資源保育聯盟 (IUCN) 開會認定的國家公園標準為：

- (一) 面積不小於一千公頃的範圍內，具有優美景觀的特殊生態或特殊地形，有國家代表性，且未經人類開採、聚居或開發建設之地區。
- (二) 為長期保護自然原野景觀，原生動植物，特殊生態體系而設置保護區之地區。
- (三) 由國家最高權宜機構採取步驟，限制開發工業區、商業區及聚居之地區，並禁止伐林、採礦、設電廠、農耕、放牧、狩獵等行為，同時有效執行對於生態、自然景觀維護之地區。
- (四) 維護目前的自然狀態，僅準許遊客在特別情況下進入一定範圍，以作為現代及未來世代科學、教育、遊憩、啟智資產之地區。

臺灣地區的國家公園則是依據國家公園法第一條及第六條規定所設立，係為了保護國家公園特有自然風景、野生物及史蹟，並提供國民育樂及研究使用的區域，已具備了保育、育樂、研究三大主要目標。究之其資特色與管理方式，國家公園則是具備四項功能：

- (一) 提供保護性的自然環境。
- (二) 保存物種及遺傳基因。
- (三) 提供國民遊憩及繁榮地方經濟。
- (四) 促進學術研究及環境教育。

故此，台灣地區自 1961 年推動國家公園與自然保育工作，迄今已相繼成立了墾丁、玉山、陽明山、太魯閣、雪霸、金門、東沙等七座國家公園，請參見圖 2-1。

¹ 摘錄自 內政部營建署—台灣的國家公園網站 <http://np.cpami.gov.tw/about/01.asp>



圖 2-1 台灣地區國家公園分佈圖

在臺灣地區，國家公園擔負著保育、研究、教育與遊憩等多項目標，然而不當的管理或過度遊憩，將對敏感脆弱的生態環境造成衝擊。因此必須成立國家公園管理專責單位—管理處，以及足夠的人員、經費，並採行分區計畫來管理國家公園，達成上述目標。

根據國家公園法第十二條之規定，將國家公園區域按其資源特性與土地利用型態劃分不同管理分區，以不同措施達成保護與利用功能：

- (一) 生態保護區：係為供研究生態而應嚴格保護之天然生物社會及其生育環境之地區。
- (二) 特別景觀區：指敏感脆弱之特殊自然景觀，應該嚴格限制開發之地區。
- (三) 史蹟保存區：具有重要史前遺蹟、史後文化遺址及有價值之歷史古蹟之地區。
- (四) 遊憩區：可以發展野外育樂活動，並適合興建遊憩設施，開發遊憩資源之地區。
- (五) 一般管制區：資源景觀品質介居保護與利用地區之間的緩衝區，得准許原有土地利用型態之地區。

二、關於雪霸國家公園²

² 摘錄自 雪霸國家公園官方網站—關於雪霸 <http://www.spnp.gov.tw/>

(一)關於雪霸國家公園

雪霸國家公園於 81 年 7 月 1 日成立，是台灣第五座國家公園，位於台灣本島之中北部，境內高山林立，景觀壯麗，由大安溪河谷海拔 760 公尺至 3886 公尺的雪山主峰，高差達 3000 多公尺，自然資源極為豐富；園區範圍以雪山山脈的河谷稜線為界，東起羅葉尾山，西迄東洗水山，南至宇羅尾山，北抵境界山，總面積達 76,850 公頃，涵括新竹縣五峰鄉、尖石鄉、苗栗縣泰安鄉、台中縣和平鄉，屬於高山型之國家公園。

雪霸國家公園有其獨特的景觀與自然資源，這種個體的差異可以從象徵的圖騰上表現出來，以雪霸的標誌來看，圓型造形，意謂著策勉處內同仁的齊心協力；在內容的設計是為呈現園區的資源特色：山岳表示以雪山、大霸尖山為表率的山岳型國家公園；蜿蜒綿連的綠水取源遠流長的意義；悠遊躍動的櫻花鉤吻鮭則是凸顯出國家公園生態保育的重責大任；而青山綠水復是環保的理想園地，處處彰顯國家公園百年大計的事業。

(二)自然景觀

1.地形地質景觀

雪霸國家公園位於雪山山脈，雪山山脈屬於中央山脈系列的一部份。地勢由此向南、北漸漸減低。由於受到淡水河、大安溪及大甲溪等河流侵蝕，將雪山山脈切割成為北部的阿玉山階段的山地、中部的雪山地壘以及南部的埔里陷落區，而雪霸國家公園即位於雪山山脈最主要的雪山地壘段。

雪霸屬於山岳型國家公園，境內 3000 公尺級的高峰有 51 座，均彙結於雪山地壘，以雪山為中心，向四週輻射多支稜脈，但見遠近的山稜蜿蜒伸展，層次分明，地勢崇峻，其中雪山與大霸尖山最具代表性。

雪山主峰位於雪山山脈的中部，高 3,886 公尺，為山脈之最高點，是台灣的第二高峰，與玉山、南湖大山、秀姑巒山、北大武山併稱「台灣五岳」，其中大霸尖山 3,492 公尺，有「世紀奇峰」之譽，山容壯麗，與中央尖山、達芬尖山合稱為「台灣三尖」。

2.水文與氣象

雪霸國家公園區內的河流經分水嶺的切割成為四區：東北方為淡水河的集水區，東側為蘭陽溪的源頭，南部為大甲溪的源頭，西北隅

為大安溪流域。由於雪霸園區幅員廣大，氣候上涵蓋暖溫帶、冷溫帶及亞寒帶，氣候形態主受山區地形稜脈分布與溪谷水氣之影響。

3.植物資源

雪霸園區境內高山林立，因山谷交錯地形複雜，氣候差異很大，故植物種類繁多。在雪山、大霸尖山稜處，因山頭各自獨立聳入雲霄，以生物學觀點而言成了生殖隔離的高山島嶼，保存了眾多地質年代以來孑遺植物，可謂植物基因的寶庫。園區經初步調查有維管束植物1103種，稀有植物61種。

4.動物資源

園區由於植被形態的多樣性，海拔由1000至3000公尺差異所形成的林相與天候形態，大部份面積未經人為干擾破壞，因此可提供動物豐富的食物來源與適當的保護及棲地，構成一穩定的食物網，蘊含相當多的生物相。國家公園本著生態保育的理念，積極保護日益減少的稀有動物，如櫻花鉤吻鮭、台灣黑熊、帝雉、藍腹鵲等與珍貴的野生動物如台灣獼猴、山羌等。以園區內的國寶魚—櫻花鉤吻鮭為例，在30年代，台灣的生態環境尚未遭到人為的干擾破壞，當時除七家灣溪之外，尚有六條溪流（大甲溪上游）有櫻花鉤吻鮭分佈，而今卻只有七家灣溪才可見其蹤跡；因此，在民國73年時，政府即明定櫻花鉤吻鮭為瀕臨絕種的魚類，並於民國86年10月1日公告大甲溪上游七家灣溪集水區為「櫻花鉤吻鮭保護區」，成為全國最大野生動物保護區。

(四)人文史蹟

外國學者公認台灣是「研究人類學的最佳自然實驗室」，在36,000平方公里蕞爾小島上，聚居了大約20支的少數民族。大約在5000年前至2000年前的新石器時代，就有南島系的原住民移入台灣，分別為平埔族與高山族。高山族的分類相當分歧，一般都稱十族，在語言及文化系統上，與大部份的南太平洋原住民同系即所謂Malayo Polynesian，又稱南島語系民族。高山十族都有獨自的語言與文化，且族群之間長久維持敵對的狀態，其中泰雅族是這十支高山族最早來台的。

泰雅族向來以黥面(紋面)文化著稱，族人認為男性必須要有出草經驗，女性必須為織布的能手，才能黥面；另外，泰雅族所編織的布匹紋路線條及色彩的調配藝術，是台灣原住民中最美觀且精緻的。賽

夏族雖是十族中人口最少的一族，但神秘的矮靈祭(巴斯達隘祭)文化活動令人印象深刻。泰雅族與賽夏族雖聚居於雪霸國家公園範圍外，但雪霸國家公園內的高山地帶，古來一直是他們活躍的生命舞台，生活習俗已與雄偉大自然渾為一體。

(五)營運狀況

雪霸國家公園成立初期，因處址用地取得困難，暫租賃於台中縣東勢鎮，並積極尋訪處址，經苗栗縣政府之建議，內政部營建署及管理處同仁多次履勘後，基於區域均衡發展之原則，於83年7月5日正式擇定苗栗縣大湖鄉汶水，作為本處經營管理之重要據點。在管理處同仁殷殷期盼下，這個屬於雪霸人的家，在90年年春正式進駐，開啟雪霸新的紀元。

三、關於武陵遊憩區³

雪霸國家公園最主要共有三個園區，包括觀霧遊憩區、武陵遊憩區和雪見遊憩區三大遊憩區（詳見圖2-2及圖2-3）。

(一)地形特色

七家灣溪、無名溪、及武陵溪的河谷呈峽谷地形，在雪山與羅葉尾山之間的狹長谷地上，切出四階的階狀地，而七家灣溪臨羅葉尾山一側谷壁則呈陡峭狀。

(二)植物景觀

為一睹大名鼎鼎的櫻花鉤吻鮭，許多人不遠千里而來，而在賞鳥方面，在煙聲瀑布線有巨嘴鴉、火冠戴菊鳥等，在武陵農場現有紅頭山雀、繡眼畫眉、河鳥、鉛色水鶉等，此外尚有曙鳳蝶和大紅紋鳳蝶等。

³摘錄自 雪霸國家公園官方網站—旅遊資訊 <http://www.snp.gov.tw/>

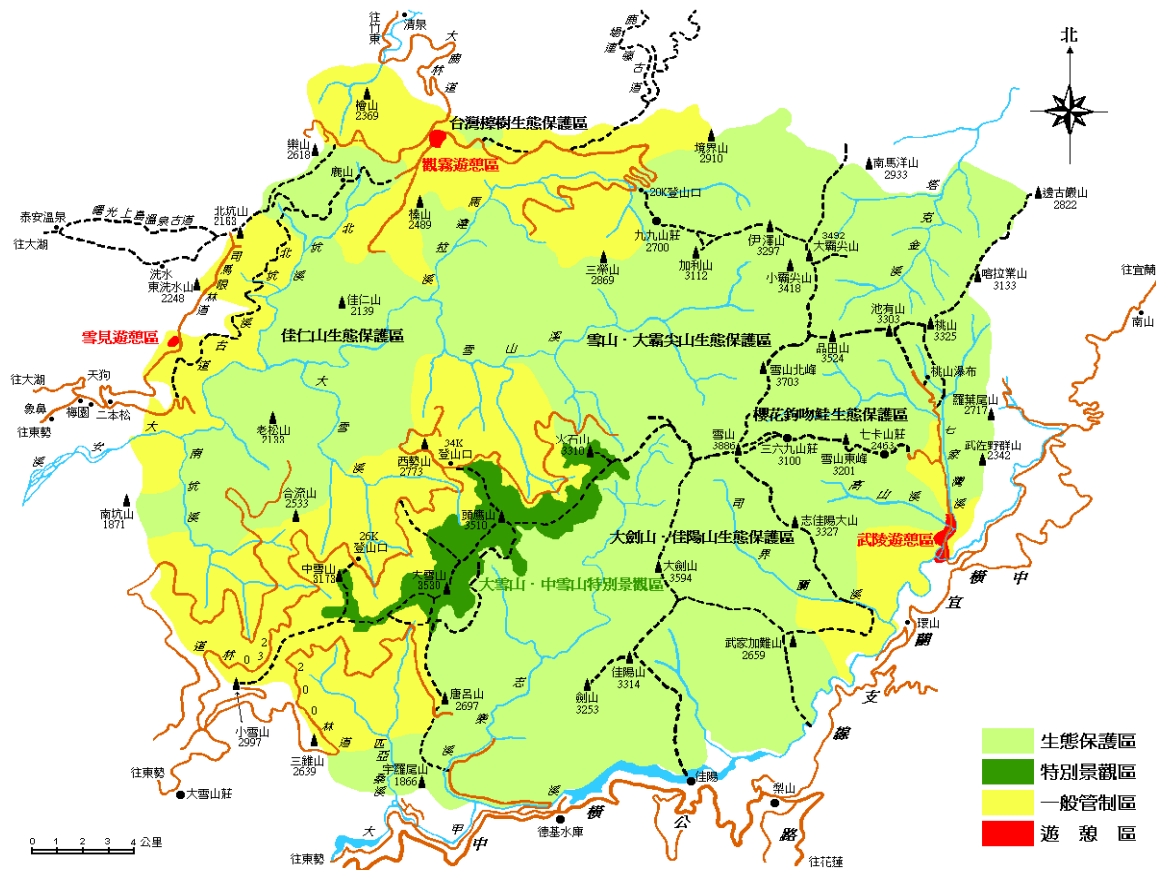


圖 2-2 雪霸國家公園分布圖



圖 2-3 武陵遊憩區示意圖

(三)遊客中心

展出遊憩資訊區、生態展示區、國寶魚展示區、人文資源區等圖文並茂的主題，並有多媒體放映室，讓您能更了解雪霸之美。武陵遊客中心所設立的环境教育展示區內容包括靜態展示和動態展示，前者以圖片、模型、標本為主，設有遊憩資訊區、生態展示區、地形地質展示區、雪山地形區、河流湖泊區、國寶魚展示區和人文展示區，而後者則為觸控式解說導覽系統，介紹雪霸歷史沿革、地理位置、自然景觀、生態保育、旅遊須知等資訊，透過觸摸式螢幕的簡易操作法，使遊客能輕易獲取雪霸的相關資訊，為遊客提供更人性化的導遊服務。

四、滿意度

「滿意度」一直是各研究用來測量人們對產品、工作、生活品質、社區或戶外遊憩品質等方面之看法的工具，是一項非常有用的衡量行為指標。相當多研究滿意度的文獻中都發現，遊客不同的社經特徵和不同的文化影響下，產生多樣的態度、偏好及動機，並以不同的方式影響其對滿意度及品質的知覺（侯錦雄，1990）。由於滿意度的研究起始於行銷領域中的顧客滿意，因此將先就回顧顧客滿意之定義，再探討遊憩滿意度。

(一) 顧客滿意度

行銷趨勢在1950年代從「生產」、「銷售」導向進入「行銷」、「社會行銷」導向，於是開始以「滿足消費者需求與慾望為首要項目」的信念成為組織部門內所有活動的準則，甚或邁入千禧年後開始熱門的「體驗行銷」強調以創造顧客體驗作為行銷手法，致力於和顧客產生「關聯」，這些都顯示了業者在面臨到商品、服務同質化的激烈競爭市場下，光是強調產品的功能或利益是不足以引起消費者的注意，只有不斷地超越現況的服務品質，來掌握與顧客滿意的互動關係，才能促進顧客的消費並增加收益，也才能使企業永續的經營發展（曾慶欉，2003）。

Cardozo (1965) 開啟對顧客滿意研究之濫觴，首先對消費者的「期望」與「耗費心力」的程度進行實驗，結果發現當顧客耗費較多的心力來獲得一項產品時，顧客的滿意程度可能較高；當產品不能符合顧客的期望時，將會產生「失驗 (disconfirmation)」的現象，顧客對產品的滿意程度可能較低。

在回顧各學者對於顧客滿意度的定義後可發現（見表2-1），由於滿意度的覺知涉及產品屬性及個人屬性，是一種消費者對於其購買行為的經驗評價，這種反應並非單獨一項因素或特質所能決定，而是整體性、全面性的。（張嘉宇，2002）

（二）遊憩滿意度

在遊憩滿意度的研究中，學者較常以總滿意理論、預期理論及差異理論作為滿意度的來源基礎，茲分述如下：

1. 總滿意理論

Dorfman（1979）提出遊憩滿意度的體驗因個人的偏好、期望、知覺、動機等不同而有所差異，亦因各因子對該滿意體驗之貢獻強度不同而不同，使得影響需求滿意之因素更形複雜。

表 2-1 顧客滿意定義表

作者	定義
Hempel（1977）	顧客滿意度是決定於顧客所預期的產品或服務之實現程度，它反應出預期和實際結果一致的程度
Oliver（1981）	消費者滿意是對於所使用的產品或服務所獲得的價值程度所作的一種立即性的情緒反應。
Churchill & Surprenant（1982）	一種購買與使用產品的結果，是由購買者比較預期結果的報酬與投入成本所產生。
Engle & Blackwell（1994）	顧客滿意度的形成是因為顧客對使用後之產品績效與購買前信念做比較與評估，若兩者一致則滿足，反之則否。
Kotler（1994）	滿意乃是消費者比較購買行為之前對產品或服務的預期，與購買服務或產品後所感覺的績效表現之間的差異。
Anderson, Fornell & Lehmann（1994）	顧客滿意可分為特定交易型與累積型二種。在特定交易型中顧客的期望係指消費者對某一特定廠商將會提供服務的預測，顧客滿意限定於某種特定購買行為之評價；在累積型中，顧客的期望包含顧客累積先前對供應者所有服務績效的經驗與資訊以及對廠商未來所將提供服務的預測。

資料來源：張嘉宇，2002。

根據Hawes (1978) 對活動滿意度之研究，提出滿意度來自於活動因素（如冒險或刺激）、不確定性及發展技藝（skill）的機會和心理鬆弛（relaxation）（如心理寧適、獨處及享受自然）。且依活動性質的不同，構成滿意體驗的個別因子亦不同。（張嘉宇，2002）

Hendee (1974) 認為遊憩係「提供多重滿意度（multiple satisfactions）」，Manning (1986) 亦指出滿意度是一「多重向度的概念(multi-dimensional concept)」，受到多種參數的影響，有些是經營者可控制的，有些則否；並認為滿意度受到遊憩機會序列中三項基本元素所形成的遊憩機會影響：

- (1)基地之實質與生物特性
- (2)經營管理的型態與水準
- (3)遊客的社會與文化特質

2. 預期理論

在Driver及其同僚1970至1980年代援引社會心理學之預期理論相關研究中，認為人類之行為皆為目標導向或為了滿足某些需要。因此在遊憩環境中從事活動，旨在滿足某些心理需要或某些心理產出，而這些行為之表現均為預期、知曉且有價值的（引述自陳水源，1988）。且Driver等人將戶外遊憩需求（demand of outdoor recreation）分為四個層次，分別為活動層面、遊憩環境層面（包括實質環境、社會環境及經營環境）、心理產出層面（動機、滿足）及最終效益。因此，遊憩滿意度是個體考量心理層面之動機、偏好和態度等因素後，經過對活動、環境的選擇，產生令其滿意的體驗。

3. 差異理論

Schreyer and Roggenbuck (1978) 認為期望是一種暫時的信念，相信某種行動將會產生某種結果，對相同的結果每人可能出自不同的期望，且個人對相同期望亦可能隨時間的不同而改變。因此提出遊憩滿意度可以差異理論之觀點來解釋，其強調重點為滿意度乃由遊客的期望與實際感受的知覺間差距來決定，此外，在任何情況下之整體滿意度係由現況各層面的差異組合所決定。（張嘉宇，2002）

本研究以Manning提出分項滿意度概念為基準，參酌研究基地之設施情形，將滿意度調查聚焦於研究地區各項設施滿意度上，以提供更多未來設施營運政策參考建議。

參、研究方法

一、主要調查內容

本次研究採取問卷面訪的方式，以取得遊客對於雪霸國家公園武陵遊憩區滿意度評價與需求取向等資料，以做為雪霸國家公園武陵遊憩區客戶滿意成效評估的依據，並進一步作為未來客戶滿意提升及未來發展規劃參考依據。針對前述研究目的與研究主題，主要擬定下列三項調查方向：

1. 遊客滿意度調查
2. 遊客遊憩特性
3. 遊客基本社經背景資料

二、調查主要對象

(一)母群體

以前來雪霸國家公園武陵遊憩區之年齡 15 歲以上遊客為本研究之母群體。

(二)抽樣方法

針對武陵遊憩區之遊客進行抽樣，問卷抽樣方法為立意抽樣，分為兩個抽樣地點，一方面針對前來之遊客，以系統抽樣方法，於遊客中心定點隨機抽取一名遊客後，續對經過遊客以等距方式抽取後續遊客樣本，進行訪問。顧及假日與非假日遊客流量差異，抽取間距將依流量而有所差異。另一方面，於園區入口，針對前來遊憩區之非旅行團遊客，逐一發放問卷，待遊客於遊憩完畢離園前，自行交回遊客中心，並致贈完成有效問卷之遊客一份紀念品，以提升問卷回收率。

(三)有效樣本數

本調查完成之有效樣本數為 1,393 份。

三、調查實施方式

(一)調查時間

自民國 96 年 7 月 1 日起至民國 96 年 8 月 31 日止。

(二)問卷擬定

本調查使用之問卷與題目，由雪霸國家公園武陵遊客中心人員與學術單位計畫主持人共同會商、研擬、訂定。

(三)調查實施方式

本研究將採取問卷面訪的方式，直接與前來雪霸國家公園武陵遊憩區之年齡十五歲以上遊客，進行遊憩後離園前訪談。針對遊憩遊客對於雪霸國家公園武陵遊憩區滿意度評價等前述研究主題，進行研究及探詢其看法。

四、問卷主題配置

基於本研究之目標，本次滿意度調查主要分為下列三大部分來進行，並將各面向細分如下：

(一) 遊客滿意度調查

1. 整體遊客滿意度
2. 遊客中心視廳室滿意度
3. 遊客中心視廳室影片內容滿意度
4. 遊客中心展示廳滿意度
5. 展示廳設施與內容滿意度
6. 櫻花鉤吻鮭生態中心內容暨整體滿意度
7. 生態景觀與園區設施滿意度
8. 解說服務評價
9. 登山口安全影片宣導滿意度
10. 遊憩區規劃動線滿意度
11. 環境清潔滿意度
12. 遊憩建議與需求

13.遊客重遊意願

(二)遊客遊憩特性

- 1.交通工具使用情形
- 2.旅遊型態
- 3.遊客遊憩動機
- 4.遊客住宿地點偏好
- 5.遊客住宿地點滿意度

(三)遊客基本社經背景資料

- 1.年齡
- 2.職業
- 3.教育程度
- 4.居住地區

肆、調查結果

本章節主要呈現此次問卷面訪調查所得到的結果，首先針對所得資料的樣本特性進行分析，以了解此次問卷樣本之特徵，再來呈現受訪者對於雪霸國家公園武陵遊憩區整體服務及各項服務滿意程度。

接著，依照樣本特性進行交叉分析及卡方檢定，以了解是否因樣本特性不同而其滿意度會有所不同。然而此次問卷中由於受訪者個人屬性分類眾多，在與各變項進行卡方檢定時，雖有許多選項達到顯著差異，但皆因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故雖差異達顯著水準，仍可視為無顯著差異，本報告於附錄二中仍列出交叉分析結果，僅供參考。

最後再將各項滿意度進行比較，以重新配分的方式得其平均數和標準差，以呈現各項服務滿意度上的差異。

一、樣本特性

本小節將呈現此次調查受訪者的樣本特性，主要分為年齡、職業、教育程度和居住地區四個面向來分析，以了解此次研究調查樣本之特徵。

1. 年齡

本次調查之樣本年齡分配如下表 4-1 和圖 4-1 所示。

受訪者年齡以「20 歲以下」的人口佔最多，為 336 人，佔 24.12%，其次是「41-45 歲」，佔 17.01%，再者為「36-40 歲」(14.21%) 的受訪者。整體來看，受訪者的年齡多集中於年輕族群以及青壯族。

表 4-1 受訪者年齡統計表

年齡	次數	百分比(%)
20 歲以下	336	24.12
21-25 歲	75	5.38
26-30 歲	96	6.89
31-35 歲	122	8.76
36-40 歲	198	14.21
41-45 歲	237	17.01
46-50 歲	147	10.55
51-55 歲	85	6.10
56-60 歲	47	3.37
60-70 歲	30	2.15
70 歲以上	5	0.36
拒答	15	1.08
總和	1393	100.00

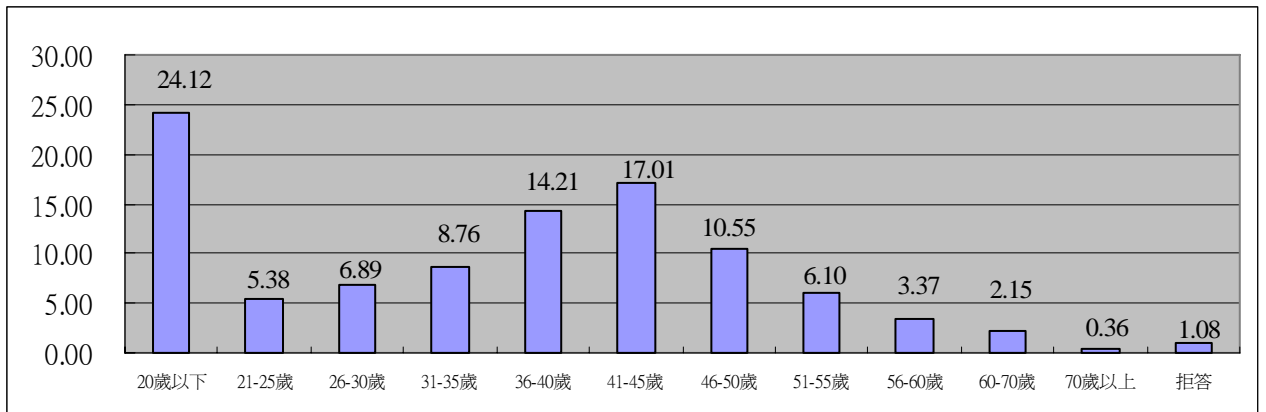


圖 4-1 受訪者年齡統計圖

2.職業

本次調查之樣本職業分配如下表 4-2 和圖 4-2 所示。

受訪者的職業以「學生」的人數最多，共為 407 人，佔整體的 29.22%，其次是為擔任「教職」的受訪者，佔了 15.00%，再者為「公家單位」(11.49%)和「管理階層」(10.91%)的受訪者。

表 4-2 受訪者職業統計表

職業	次數	百分比(%)
學生	407	29.22
軍	15	1.08
公	160	11.49
教	209	15.00
管理階層	152	10.91
非管理階層	88	6.32
農、林、漁、牧	17	1.22
專業人士（會計師、律師、醫生等）	55	3.95
家管	101	7.25
退休人員	58	4.16
其他	110	7.90
拒答	21	1.51
總和	1393	100.00

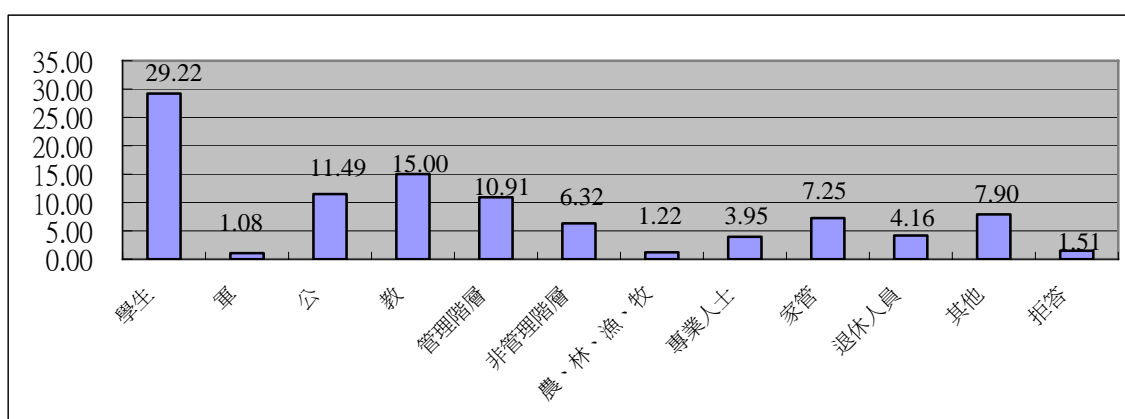


圖 4-2 受訪者職業統計圖

3.教育程度

本次調查之樣本教育程度分配如下表 4-3 和圖 4-3 所示。

此次研究調查的受訪者之教育程度以「大學」程度居多，總共有 668 人，佔四成八(47.95%)，其次是「高中職」程度的受訪者，佔 17.73%，再者為「碩士」程度(11.63%)的受訪者。所以整體來看，受訪者的教育程度多分布於高中職和大專程度，共佔了六成六(65.69%)。

表 4-3 受訪者教育程度統計表

教育程度	次數	百分比(%)
自學	1	0.07
國小	151	10.84
國中	120	8.61
高中	247	17.73
大學	668	47.95
碩士	162	11.63
博士	12	0.86
拒答	32	2.30
總和	1393	100.00

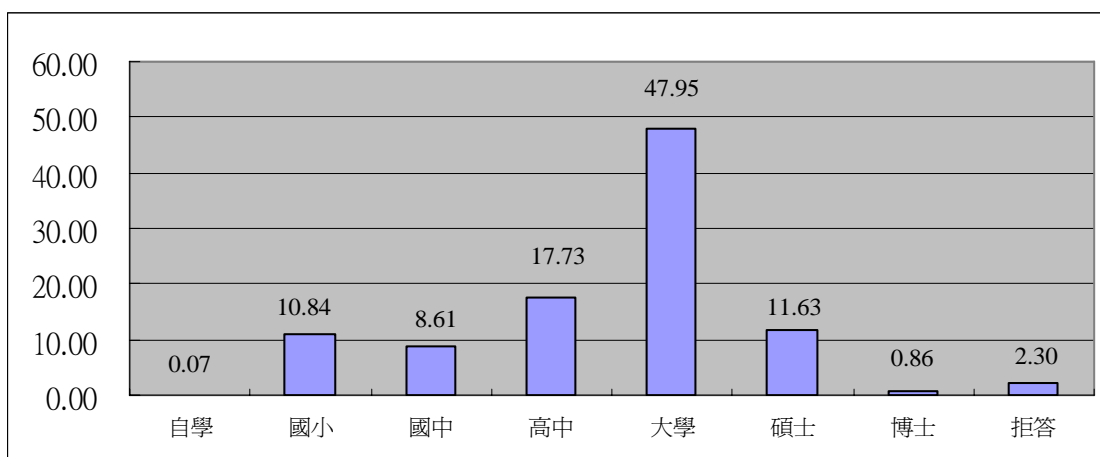


圖 4-3 受訪者教育程度統計圖

4.居住地區

本次調查之樣本居住地區分配如下表 4-4 和圖 4-4 所示。

受訪者之居住地區以在「台北縣市」居多，共有 607 人，佔了四成八(48.41%)，其次是「桃園縣市」的受訪者，佔 15.87%，再者為「新竹縣市」(7.18%)的受訪者。若以北中南東來分類的話⁴，以「北部地區」的受訪者佔絕大多數，佔了整體的七成九之多(78.65%)。

表 4-4 受訪者居住地區統計表

居住地區	次數	百分比(%)
基隆縣市	30	2.15
台北縣市	550	39.48
宜蘭縣市	43	3.09
桃園縣市	130	9.33
新竹縣市	70	5.03
苗栗縣市	24	1.72
台中縣市	232	16.65
彰化縣市	62	4.45
雲林縣市	14	1.01
嘉義縣市	12	0.86
台南縣市	49	3.52
高雄縣市	94	6.75
屏東縣市	13	0.93
澎湖縣	1	0.07
花蓮縣市	18	1.29
台東縣市	5	0.36
南投縣市	32	2.30
國外地區	1	0.07
拒答	13	0.93
總和	1393	100.00

⁴ 北部地區包括基隆市、台北縣市、宜蘭縣市、桃園縣市、新竹縣市、苗栗縣市；中部地區包括台中縣市、彰化縣市、雲林縣市、南投縣市；南部地區包括嘉義縣市、台南縣市、高雄縣市、屏東縣市；東部地區包括花蓮縣市、台東縣市。

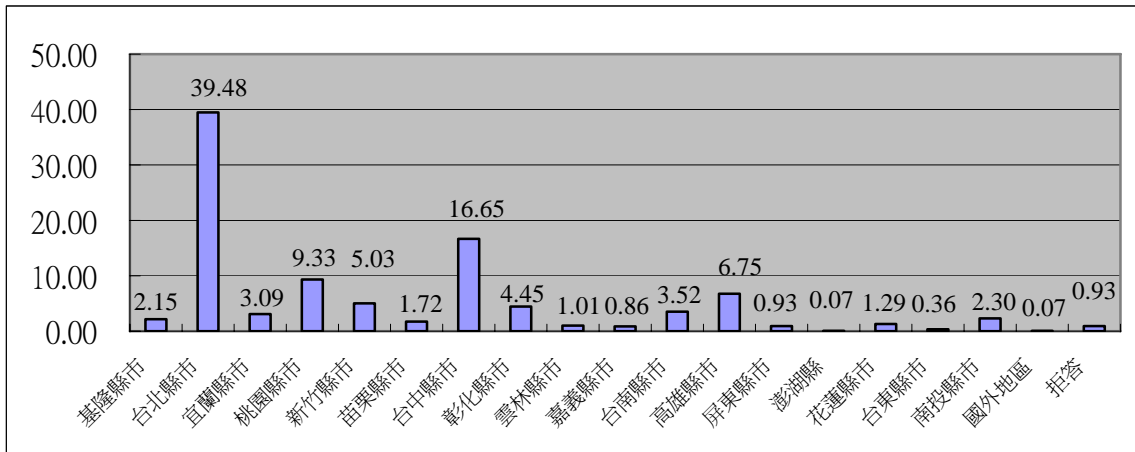


圖 4-4 受訪者居住地區統計圖

二、遊客滿意度調查

本章節即針對受訪者對於雪霸國家公園武陵遊憩區整體服務及各項服務滿意程度百分比的受訪結果進行分析，主要區分為整體遊客滿意度、遊客中心視廳室、視廳室影片、遊客中心展示廳、展示廳設施與內容、櫻花鉤吻鮭生態中心內容暨整體滿意度、生態景觀與園區設施、解說服務評價、登山口安全影片宣導、遊憩區規劃動線、環境清潔、遊憩建議與需求和遊客重遊意願等面向進行滿意度的調查結果呈現。

接著，再依照樣本特性進行交叉分析及卡方檢定，以了解是否因樣本特性不同，而其滿意度會有所不同。然此次在與各變項進行卡方檢定時，雖有眾多選項達到顯著差異，但是皆因其超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故雖然卡方檢定顯示其差異達顯著水準，但仍需視為無顯著差異，但本研究仍於附錄二中列出交叉分析結果，僅供參考。

(一) 整體滿意度

整體來看，受訪者以第一次來武陵遊憩區的居多(53.98%)，而且對於武陵遊憩區的滿意度相當高，有高達八成七的受訪者滿意武陵遊憩區整體設施(87.29%)，其中在雪霸武陵遊客中心內，受訪者以喜歡多「媒體視聽室」的比例最高(56.64%)。

1. 受訪者到武陵遊憩區的次數

題1：請問您是第幾次到武陵遊憩區來？

分析：就此次調查的受訪者而言，「第一次」來武陵遊憩區的佔五成九(53.98%)，「第二次」來的佔二成四(24.41%)，而「第四次(含)以上」的受訪者佔13.14%。整體來看，遊客第一次來武陵遊憩區的比例居多，但來了二次以上者亦佔了45.94%。(詳見表4-5和圖4-5)

表 4-5 受訪者到武陵遊憩區的次數統計表

選項	次數	百分比(%)
第一次	752	53.98
第二次	340	24.41
第三次	117	8.40
第四次(含)以上	183	13.14
不知道/拒答	1	0.07
總和	1393	100.00

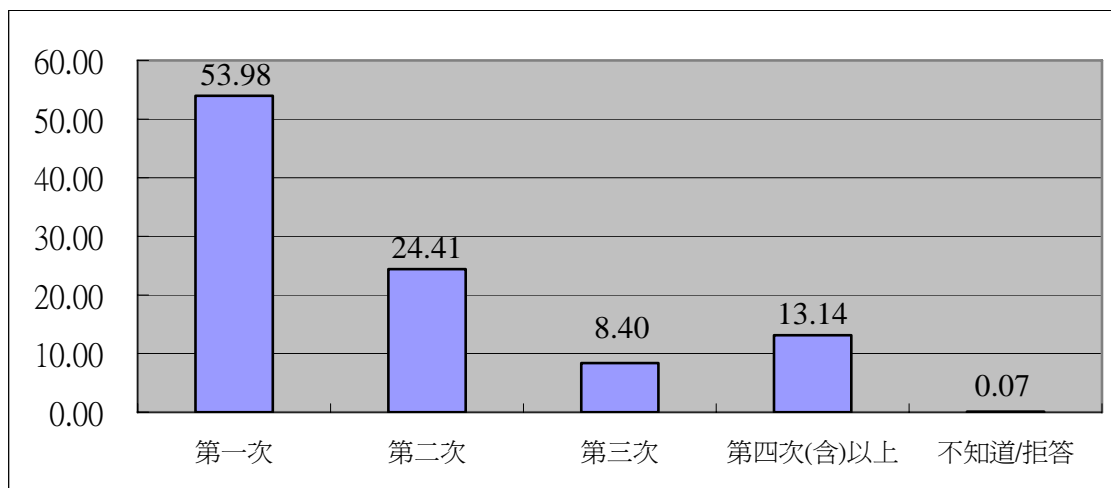


圖 4-5 受訪者到武陵遊憩區的次數統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、教育程度和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異，顯示基本變項對於受訪者到武陵遊憩區的次數並無任何影響。(詳見附表 2-1-1 及 2-1-2)

2. 受訪者對於武陵遊憩區整體設施的滿意度

題2：請問您對於武陵遊憩區整體設施的滿意度感覺如何？

分析：受訪者對於武陵遊憩區整體設施的滿意度以表示「滿意」的居多，佔八成七(87.29%，包括滿意的佔 62.67%，很滿意的佔 24.62%)，表示「普通」的受訪者佔 10.55%，而「不滿意」的僅佔 0.29%。整體來看，有八成七的受訪者滿意武陵遊憩區整體設施。(詳見表 4-6 及圖 4-6)

表 4-6 受訪者對於武陵遊憩區整體設施的滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	343	24.62
滿意	873	62.67
普通	147	10.55
不滿意	4	0.29
不知道/拒答	26	1.87
總和	1393	100.00

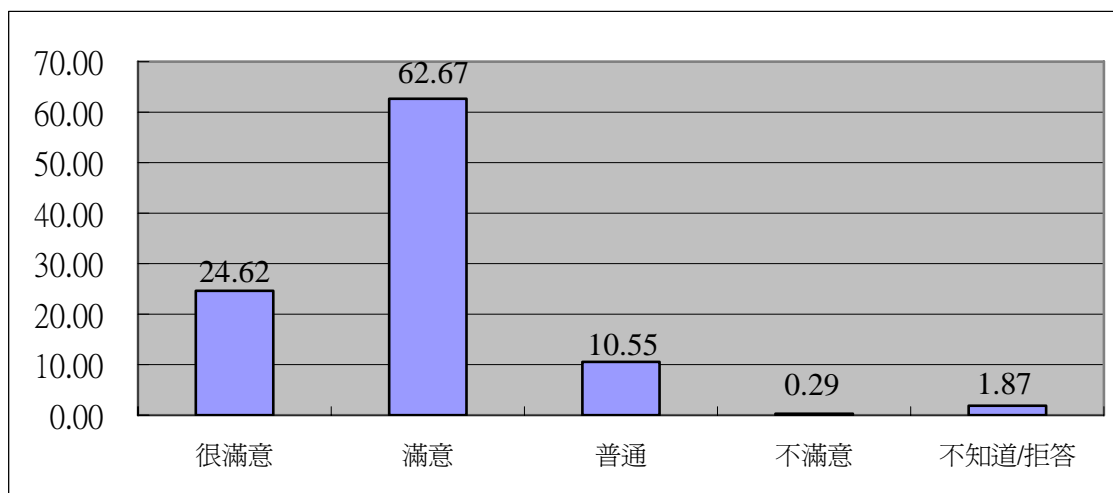


圖 4-6 受訪者對於武陵遊憩區整體設施的滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業和教育程度等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異，顯示基本變項與受訪者對於武陵遊憩區整體設施的滿意度並無關聯，無論任何背景，對於武陵遊憩區整體設施均以表示滿意居多。(詳見附表 2-2-1 和 2-2-2)

3.受訪者喜歡雪霸武陵遊客中心的部分

題 3：雪霸武陵遊客中心內，您喜歡哪一個部分或設施、服務？（可複選）

分析：本題為複選題。就調查結果顯示，在雪霸武陵遊客中心內，受訪者最喜歡「多媒體視聽室」，佔五成七(56.64%)，表示喜歡「展示廳」的佔 46.95%，而有 37.04%的受訪者表示喜歡「服務台解說諮詢服務」。整體而言，受訪者在雪霸武陵遊客中心內以喜歡「多媒體視聽室」的比例最高。(詳見表 4-7 和圖 4-7)

表 4-7 受訪者喜歡雪霸武陵遊客中心內的部分統計表

選項	反應值	百分比(%)
多媒體視聽室	789	56.64
展示廳	654	46.95
紀念品販售中心	418	30.01
服務台解說諮詢服務	516	37.04
洗手間	191	13.71
不知道/拒答	46	3.30
總和	2614	187.65

註：本題為複選題，N=1393。

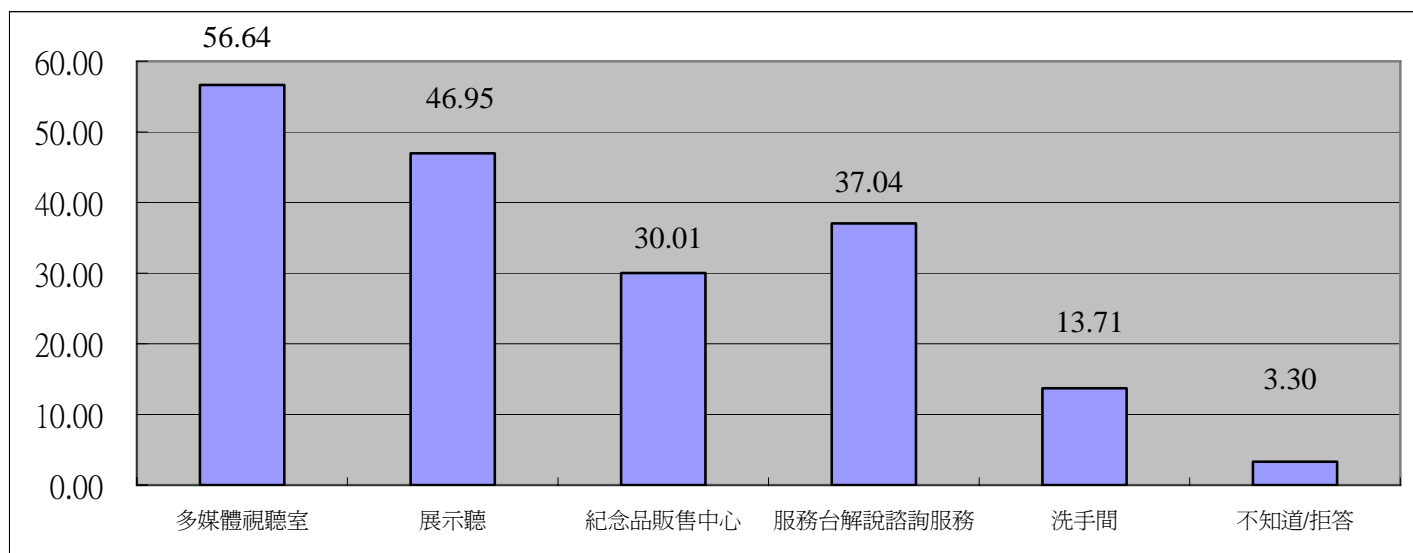


圖 4-7 受訪者喜歡雪霸武陵遊客中心內的部分統計圖

(二)遊客中心視聽室滿意度

針對遊客中心視聽室中各項服務的滿意度來看，有七成九(79.25%，1104位)的受訪者「有」觀看過視聽室多媒體影片播放，而「沒有」觀看的佔二成左右(20.32%，283位)，而其中沒有觀看的原因以「沒時間」(35.34%)佔絕大多數。另外，在有觀看影片的受訪者中，以觀看「發現雪霸」的受訪者居多(35.51%)。整體而言，有八成七(87.41%)的受訪者滿意所觀賞的媒體影片內容。

1.受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放

題4.1：請問您有觀賞視聽室多媒體影片播放嗎？

分析：在此次調查中，有七成九(79.25%)的受訪者表示「有」觀看視聽室多媒體影片播放，而「沒有」觀看的受訪者佔二成左右(20.32%)，整體而言，將近七成九的民眾都有觀賞視聽室多媒體影片播放。(詳見表4-8和圖4-8)

表 4-8 受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放統計表

選項	次數	百分比(%)
有	1104	79.25
沒有	283	20.32
不知道或拒答	6	0.43
總和	1393	100.00

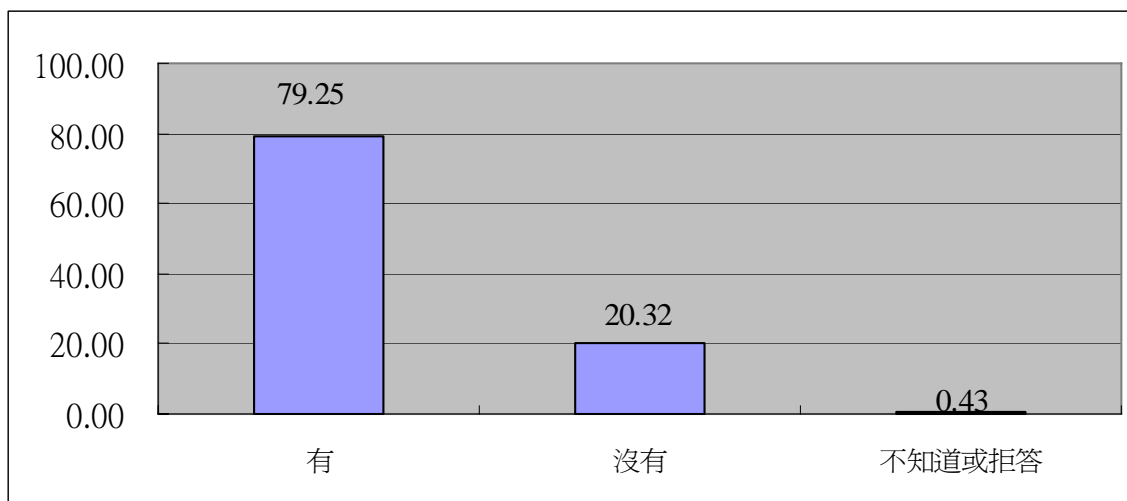


圖 4-8 受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放統計圖

經卡方檢定後發現，居住地區在本題雖達顯著水準，但因超過 25 %之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異，顯示居住區域與受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放並無關聯。(詳見附表 2-4-2)

2. 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因

題 4.2：您沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因是什麼呢？

分析：就上題回答「沒有」觀看視聽室多媒體影片的 283 位受訪者中，沒有觀看影片的原因為「沒時間」的佔三成五(35.34%)，因為「影片撥放時間無法配合」者佔三成一(31.10%)，而「不知道有」的受訪者則佔 15.19%。整體而言，沒有觀看視聽室多媒體影片的原因以「沒時間」居多。(詳見表 4-9 和圖 4-9)

表 4-9 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
不知道有	43	15.19
沒時間	100	35.34
以前去過了	19	6.71
沒興趣	8	2.83
影片播放時間無法配合	88	31.10
其他	12	4.24
拒答	13	4.59
總和	283	100.00

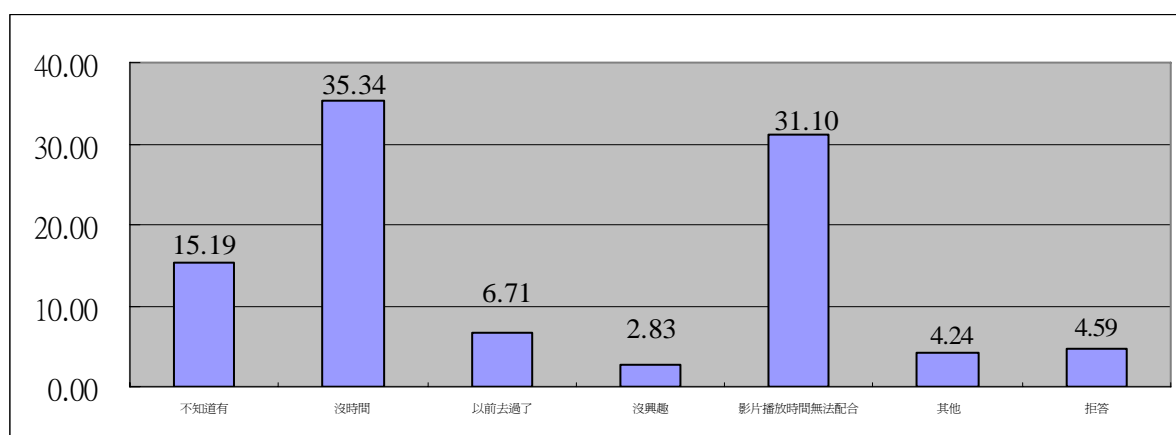


圖 4-9 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因統計圖

經卡方檢定後發現，在「居住區域」、「年齡」、「教育程度」、「職業」並無呈現顯著差異。因此無論任何背景的受訪者，與沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因並無關係。(詳見附表 2-5-1 和 2-5-2)

3. 受訪者所觀賞的影片主題

題 4.3：您所觀賞的影片主題是？

分析：在題 4.1 中回答「有」觀看視聽室多媒體影片的 1104 位受訪者中，所觀賞的影片主題以「發現雪霸」居多，佔三成六(35.51%)，再者為「櫻花鉤吻鮭繁殖與放流」，佔 30.98%，而「雪霸的鴛鴦奇緣」佔 24.28%。在受訪者所觀賞的影片主題中，以觀看「發現雪霸」的受訪者居多。(詳見表 4-10 和圖 4-10)

表 4-10 受訪者所觀賞的影片主題統計表

選項	反應值	百分比(%)
雪霸國家公園簡介	168	15.22
雪霸的鴛鴦奇緣	268	24.28
發現雪霸	392	35.51
武陵生態之旅	115	10.42
櫻花鉤吻鮭繁殖與放流	342	30.98
總和	1285	116.39

註：本題為複選題，N=1104。

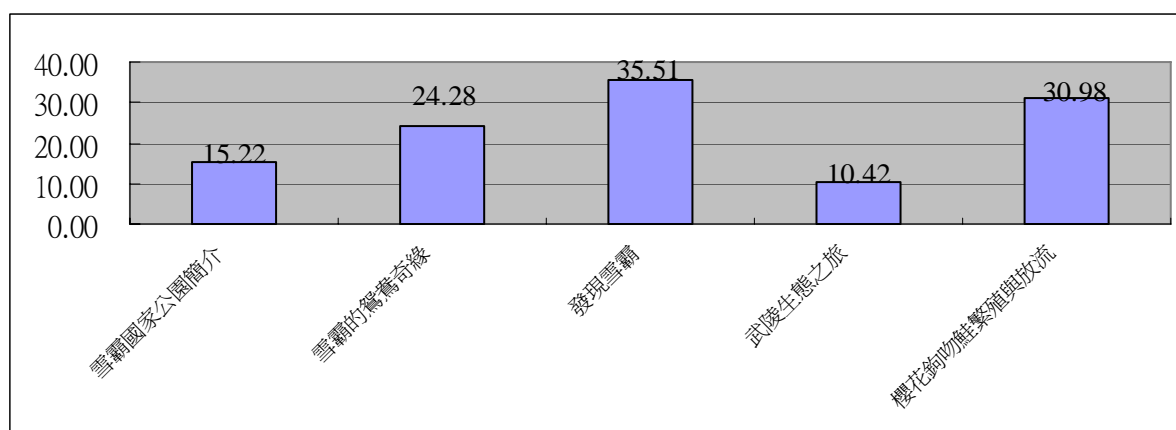


圖 4-10 受訪者所觀賞的影片主題統計圖

4.受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度

題4.4：您對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度如何？

分析：在題 4.1 中回答「有」觀看視聽室多媒體影片的 1104 位受訪者中，對於所觀賞這部多媒體影片的內容表示「滿意」佔八成七(87.41%，包括滿意的佔 51.54%，很滿意的佔 35.87%)，表示「普通」的受訪者佔 4.71%，而「不滿意」的佔 0.27%。整體而言，有八成七的受訪者滿意所觀賞的媒體影片內容。(詳見表 4-11 和圖 4-11)

表 4-11 受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	396	35.87
滿意	569	51.54
普通	52	4.71
不滿意	3	0.27
拒答	84	7.61
總和	1104	100.00

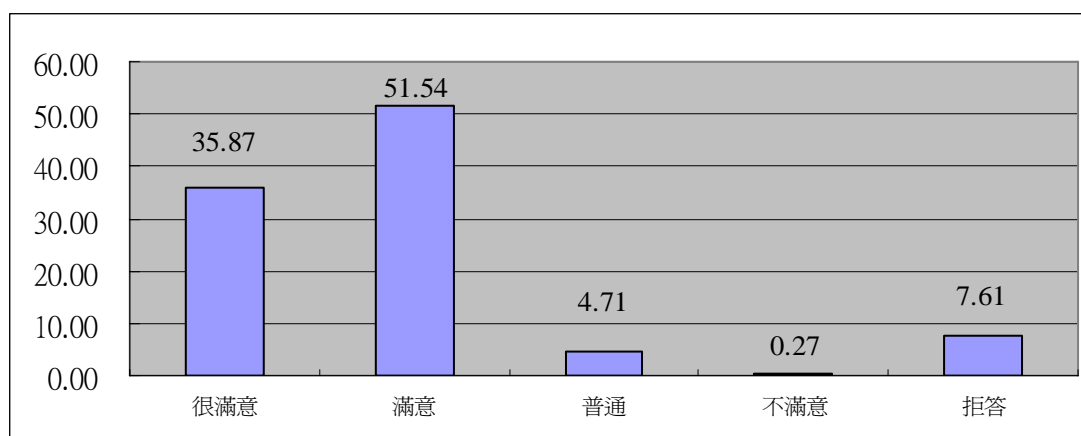


圖 4-11 受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業以及教育程度在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與所觀賞的影片的滿意程度並無關聯。(詳見附表 2-7-1和2-7-2)

(三) 遊客中心展示廳滿意度

在遊客中心展示廳的各項服務滿意度中，「有」到遊客中心展示廳參觀的約佔八成九(89.02%)，「沒有」到遊客中心展示廳參觀的佔一成(10.98%)，而其中沒有參觀的原因以「沒時間」居多(43.14%)。另外，觀看過的受訪者對於展示室中的內容，有二成七左右(27.42%)的受訪者對「櫻花鉤吻鮭棲地模型」之內容最滿意，其次為「圖片展示」，佔二成六(25.97%)，再其次為「解說文字內容」(18.15%)，而有八成六(86.05%)的受訪者對於展示廳表示滿意，對於展示廳內解說內容的滿意度亦達 82.10%。

1. 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀

題5.1：請問您有到遊客中心展示廳參觀嗎？

分析：受訪者中「有」到遊客中心展示廳參觀的約佔八成九左右(89.02%)，而「沒有」到遊客中心展示廳參觀的佔一成左右(10.98%)。(詳見表4-12和圖4-12)

表 4-12 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀統計表

選項	次數	百分比(%)
有	1240	89.02
沒有	153	10.98
總和	1393	100.00

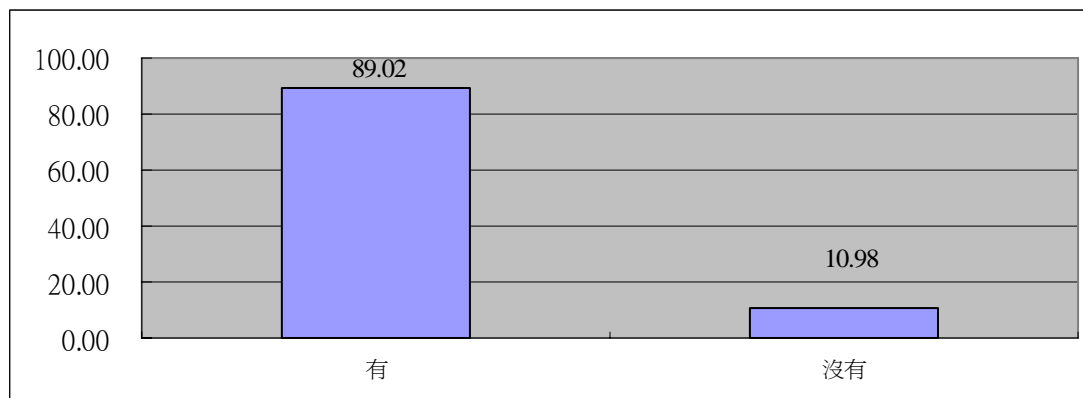


圖 4-12 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀統計圖

經卡方檢定後發現，年齡和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表2-8-1和2-8-2)

2. 受訪者沒有參觀展示廳的原因

題 5.2：您沒有參觀展示廳的原因是什麼呢？

分析：在上題回答「沒有」到遊客中心展示廳參觀的 153 位受訪者中，沒有參觀的原因以「沒時間」的佔四成三(43.14%)，原因為「不知道有」的佔三成三(32.68%)。(詳見表 4-13 和圖 4-13)

表 4-13 受訪者沒有參觀展示廳的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
不知道有	50	32.68
沒時間	66	43.14
以前去過了	7	4.58
沒興趣	4	2.61
其他	9	5.88
拒答	17	11.11
總和	153	100.00

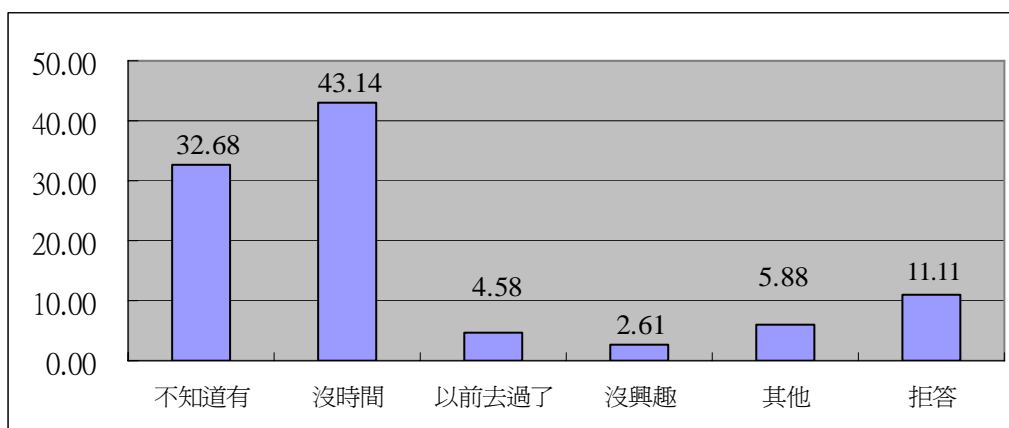


圖 4-13 受訪者沒有參觀展示廳的原因統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、教育程度和居住地區等基本變項在本題並未達顯著水準，顯示受訪者的背景與沒有參觀展示廳的原因並不相關。(詳見附表 2-9-1 和 2-9-2)

3. 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容

題 5.3：請問您對於展示室中的內容最感到滿意的是？

分析：在題 5.1 回答「有」到遊客中心展示廳參觀的 1240 位受訪者中，有二成七左右(27.42%)的受訪者對「櫻花鉤吻鮭棲地模型」之內容最滿意，其次為「圖片展示」，佔二成六(25.97%)，再其次為「解說文字內容」(18.15%)。(詳見表 4-14 和圖 4-14)

表 4-14 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容統計表

選項	反應值	百分比(%)
圖片展示	322	25.97
解說文字內容	225	18.15
地圖模型	206	16.61
觸控導覽系統	120	9.68
親子閱讀暨紀念品展示區	111	8.95
櫻花鉤吻鮭棲地模型	340	27.42
聆聽鳥鳴區	32	2.58
拒答	34	2.74
總和	1390	112.10

註：本題為複選題，N=1240。

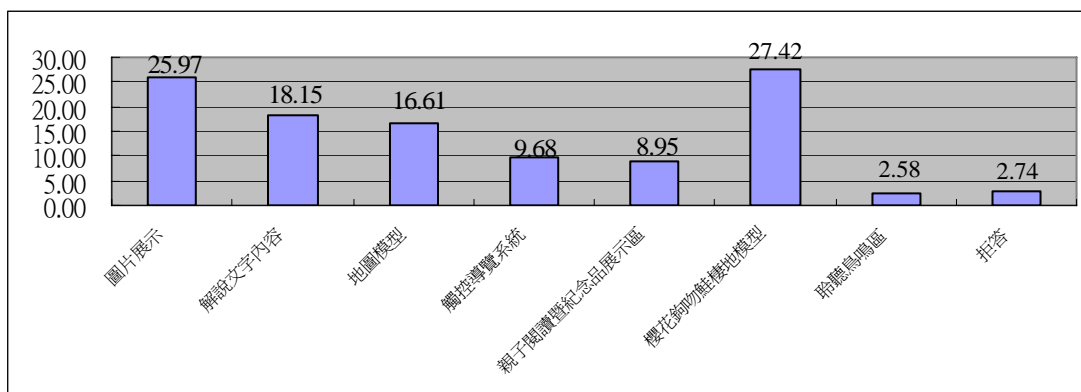


圖 4-14 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容統計圖

經卡方檢定後發現，年齡在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表2-9-1和2-9-2)

4.受訪者對展示廳的整體滿意度

題 5.4：請問您對展示廳的整體滿意度如何？

分析：在題 5.1 回答「有」到遊客中心展示廳參觀的 1240 位受訪者中，對展示廳的整體滿意度表示「滿意」的受訪者佔八成六(86.05%，包括滿意的佔 63.71%，很滿意的佔 22.34%)，表示「普通」的受訪者佔 8.95%，而「不滿意」的佔 0.32%(包括不滿意的佔 0.24%，非常不滿意的佔 0.08%)。整體來看，有八成六的受訪者表示滿意展示廳的整體設施。(詳見表 4-15 和圖 4-15)

表 4-15 受訪者對展示廳的整體滿意度計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	277	22.34
滿意	790	63.71
普通	111	8.95
不滿意	3	0.24
很不滿意	1	0.08
拒答	58	4.68
總和	1240	100.00

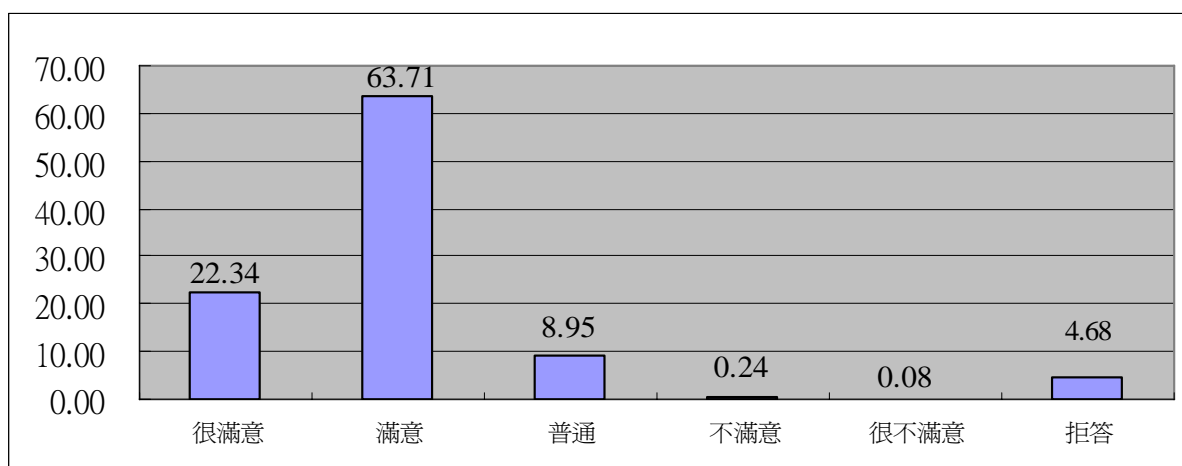


圖 4-15 受訪者對展示廳的整體滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業和教育程度在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表2-11-1和2-11-2)

5. 受訪者對展示廳內解說內容滿意度

題 5.5：請問您對展示廳內解說內容滿意度如何？

分析：在題 5.1 回答「有」到遊客中心展示廳參觀的 1240 位受訪者中，對展示廳內解說內容表示「滿意」的佔八成二(82.10%，包括滿意的佔 61.61%，很滿意的佔 20.48%)，表示「普通」的受訪者佔 10.81%，而「不滿意」的佔 0.16%。整體來看，有八成二的受訪者滿意展示廳內的解說內容。(詳見表 4-16 和圖 4-16)

表 4-16 受訪者對展示廳內解說內容滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	254	20.48
滿意	764	61.61
普通	134	10.81
不滿意	2	0.16
拒答	86	6.94
總和	1240	100.00

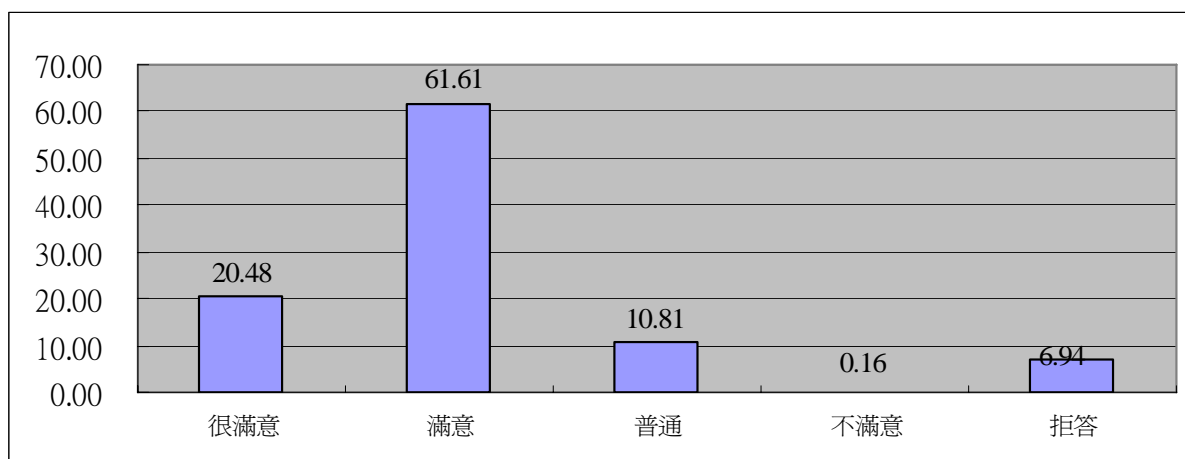


圖 4-16 受訪者對展示廳內解說內容滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、和教育程度等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表2-12-1和2-12-2)

(四)櫻花鉤吻鮭生態中心滿意度

在櫻花鉤吻鮭生態中心的各項服務滿意度中，有三成五左右(35.40%)的受訪者「有」參觀櫻花鉤吻鮭生態中心，「沒有」參觀的佔一成五左右(15.40%)，其中沒有參觀的原因以「沒時間」居多(34.03%)。另外，有五成七左右(56.72%)的受訪者對「櫻花鉤吻鮭展示區」之內容最滿意，其次為「圖片展示」(24.83%)及「解說文字內容」(15.03%)，另外也有八成一(80.64%)的受訪者對於櫻花鉤吻鮭生態中心表示滿意。

1.受訪者是否有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心

題6.1：請問您有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心嗎？

分析：受訪者中「有」參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的約佔三成五左右(35.40%)，而「沒有」參觀的佔一成五左右(15.40%)，另外有四成九的受訪者拒答。(詳見表4-17和圖4-17)

表 4-17 受訪者是否有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心統計表

選項	次數	百分比(%)
有	439	35.40
沒有	191	15.40
拒答	610	49.19
總和	1240	100.00

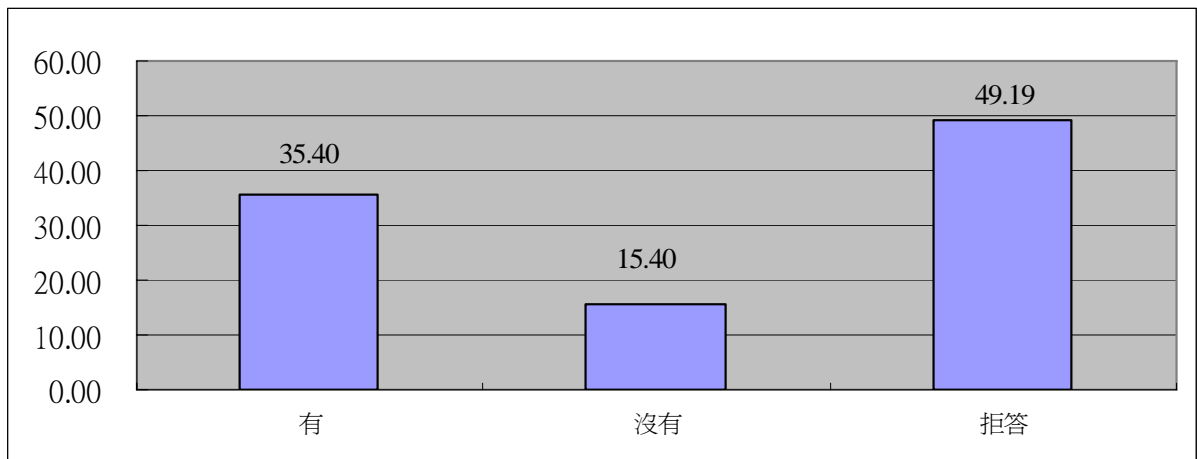


圖 4-17 受訪者是否有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心統計圖

經卡方檢定後發現，年齡和職業居住地區等基本變項在本題達顯著水準，其中年齡在「20歲以下」以及「學生」有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的比例較低；年齡在「56歲以上」者以及職業為「非管理階層」者有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的比例較高。(詳見附表2-13-1和2-13-2)

2. 受訪者沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因

題 6.2：您沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因是什麼呢？

分析：在上題回答「沒有」到櫻花鉤吻鮭生態中心參觀的 191 位受訪者中，沒有參觀的原因以「沒時間」的佔三成四(34.03%)，其次的原因依序為「不知道有」(27.23%)以及「開放時間無法配合」(20.42%)。(詳見表 4-18 和圖 4-18)

表 4-18 受訪者沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
不知道有	52	27.23
沒時間	65	34.03
排隊排不到	3	1.57
開放時間無法配合	39	20.42
其他	19	9.95
拒答	13	6.81
總和	191	100.00

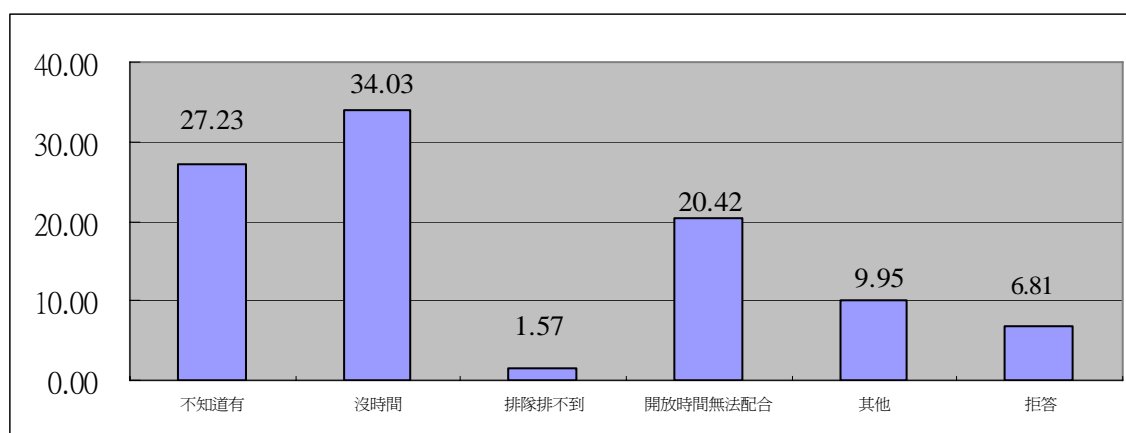


圖 4-18 受訪者沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因統計圖

經卡方檢定後發現，僅居住地區在本題達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-14-1 和 2-14-2)

3.受訪者對於櫻花鉤吻鮭生態中心內最感到滿意的內容

題 6.3：請問您對於櫻花鉤吻鮭生態中心內的內容最感到滿意的是？

分析：在題 6.1 回答「有」到櫻花鉤吻鮭生態中心參觀的 439 位受訪者中，有五成七左右(56.72%)的受訪者對「櫻花鉤吻鮭展示區」之內容最滿意，其次為「圖片展示」(24.83%)以及「解說文字內容」(15.03%)。(詳見表 4-19 和圖 4-19)

表 4-19 受訪者對於櫻花鉤吻鮭生態中心內最感到滿意的內容統計表

選項	次數	百分比(%)
圖片展示	109	24.83
解說文字內容	66	15.03
櫻花鉤吻鮭展示區	249	56.72
拒答	15	3.42
總和	439	100.00

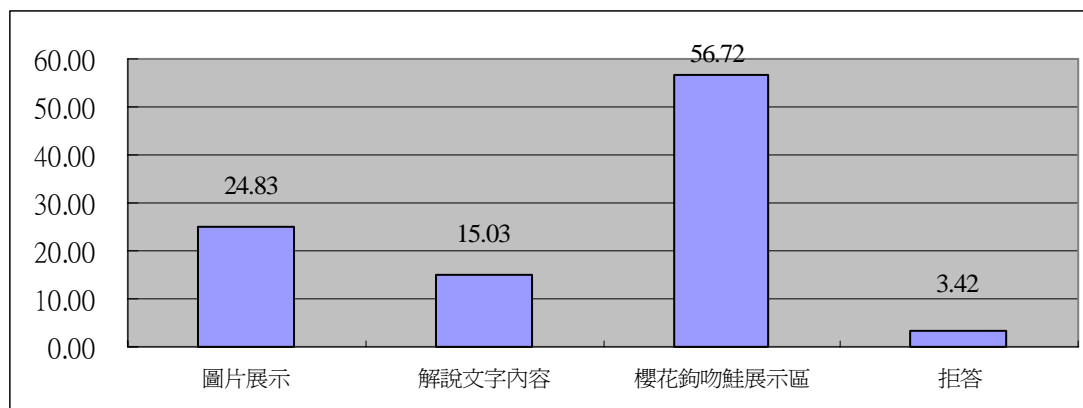


圖 4-19 受訪者對於櫻花鉤吻鮭生態中心內中最感到滿意的內容統計圖

經卡方檢定後發現，年齡以及居住區域在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表2-15-1和2-15-2)

4.受訪者對櫻花鉤吻鮭生態中心的整體滿意度

題 6.4：請問您對櫻花鉤吻鮭生態中心的整體滿意度如何？

分析：在題 6.1 回答「有」到櫻花鉤吻鮭生態中心參觀的 439 位受訪者中，對櫻花鉤吻鮭生態中心整體滿意度表示「滿意」的受訪者佔八成（80.64%，包括滿意的佔 58.31%，很滿意的佔 22.32%），表示「普通」的受訪者佔 12.07%，而「不滿意」的佔 0.91%。整體來看，有八成一的受訪者滿意櫻花鉤吻鮭生態中心的整體設施。（詳見表 4-20 和圖 4-20）

表 4-20 受訪者對櫻花鉤吻鮭生態中心的整體滿意度計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	98	22.32
滿意	256	58.31
普通	53	12.07
不滿意	4	0.91
拒答	28	6.38
總和	439	100.00

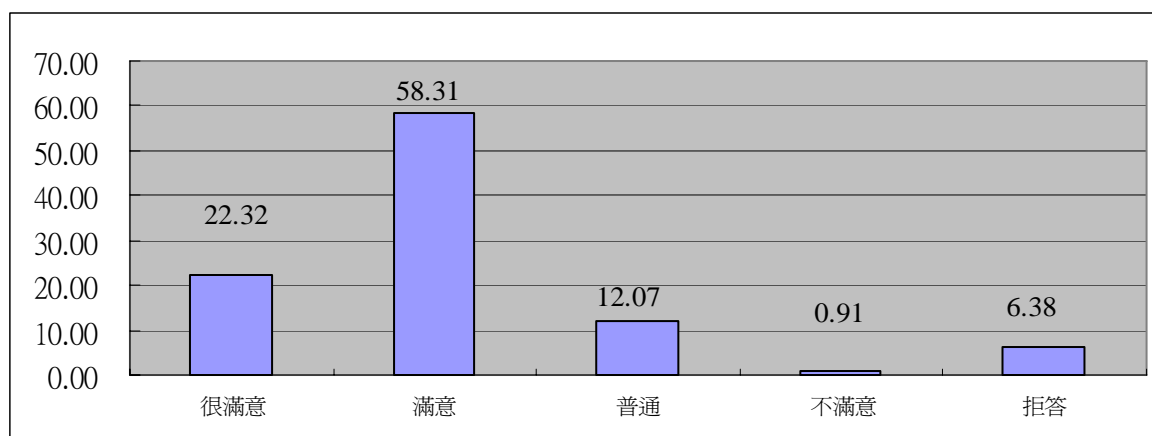


圖 4-20 受訪者對櫻花鉤吻鮭生態中心的整體滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡和教育程度在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。（詳見附表 2-16-1 和 2-16-2）

(五)生態景觀與園區設施

在生態景觀與園區設施的各項滿意度中，看過「遊客中心」設施的受訪者最多(86.43%)，其中受訪者最滿意的以「遊客中心」(47.24%)以及「桃山瀑布步道」(46.66%)所佔比例較高，而最不滿意的以「露營區」的比例最高(15.36%)。

1.受訪者看過哪些生態景觀與園區設施

題 7.1：請問您，下列生態景觀與園區設施，您看過哪些？(可複選)

分析：本題為複選題。調查顯示，有八成六(86.43%)的受訪者看過「遊客中心」的設施，其次有七成三(72.86%)看過「觀魚台」，而有看過「桃山瀑布步道」的佔六成二(62.46%)。(詳見表 4-21 和圖 4-21)

表 4-21 受訪者看過哪些生態景觀與園區設施統計表

選項	反應值	百分比(%)
遊客中心	1204	86.43
雪山登山口	741	53.19
桃山瀑布步道	870	62.46
武陵山莊	742	53.27
武陵國民賓館	642	46.09
富野渡家村	744	53.41
觀魚台	1015	72.86
露營區	791	56.78
櫻花鉤吻鮭生態中心	659	47.31
拒答	40	2.87
總和	7448	534.67

註：本題為複選題，N=1393。

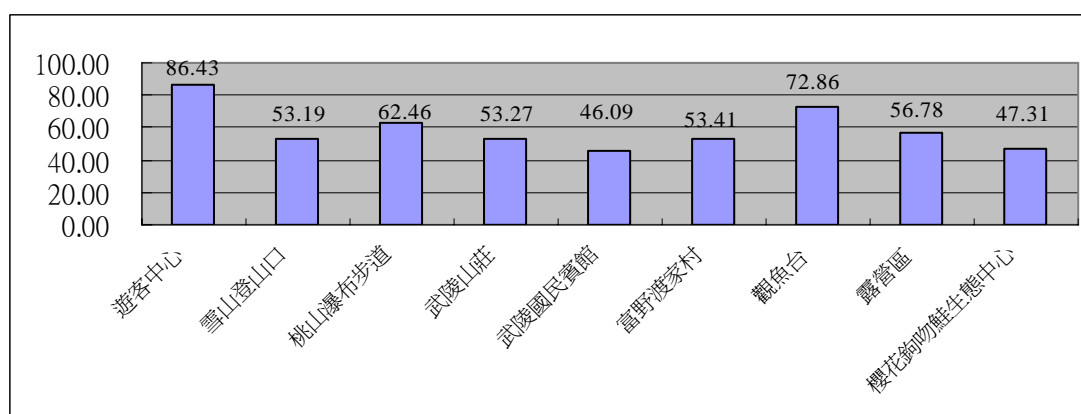


圖 4-21 受訪者看過哪些生態景觀與園區設施統計圖

2. 受訪者最滿意的生態景觀及設施

題 7.2：上述生態景觀及設施您最滿意哪些？(可複選)

分析：本題為複選題。在上題受訪者看過的生態景觀與園區設施中，最滿意「遊客中心」(47.24%)以及「桃山瀑布步道」(46.66%)的受訪者均佔四成七，其次有四成一(40.56%)的受訪者選擇「觀魚台」。(詳見表 4-22 和圖 4-22)

表 4-22 受訪者最滿意的生態景觀及設施統計表

選項	反應值	百分比(%)
遊客中心	658	47.24
雪山登山口	371	26.63
桃山瀑布步道	650	46.66
武陵山莊	176	12.63
武陵國民賓館	202	14.50
富野渡家村	325	23.33
觀魚台	565	40.56
露營區	272	19.53
櫻花鉤吻鮭生態中心	354	25.41
拒答	59	4.24
總和	3632	260.73

註：本題為複選題，N=1393。

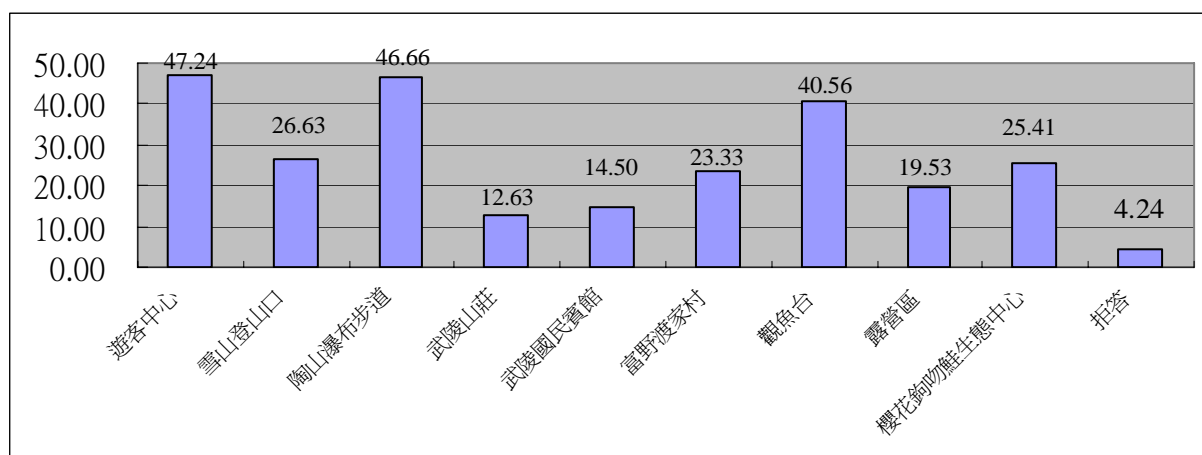


圖 4-22 受訪者最滿意的生態景觀及設施統計圖

3. 受訪者較不满意的生態景觀及設施

題 7.3：上述生態景觀及設施您較不滿意哪一區？

分析：在題 7.1 中受訪者看過的生態景觀與園區設施中，最不滿意「露營區」的受訪者佔一成五(15.36%)，最不滿意「觀魚台」的受訪者約佔 9.26%，另外有 7.97%的受訪者選擇「武陵山莊」。整體來看，最不滿意「露營區」的受訪者最多。(詳見表 4-23 和圖 4-23)

表 4-23 受訪者較不满意的生態景觀及設施統計表

選項	次數	百分比(%)
遊客中心	42	3.02
雪山登山口	61	4.38
桃山瀑布步道	58	4.16
武陵山莊	111	7.97
武陵國民賓館	80	5.74
富野渡家村	62	4.45
觀魚台	129	9.26
露營區	214	15.36
櫻花鉤吻鮭生態中心	48	3.45
拒答	588	42.21
總和	1393	100.00

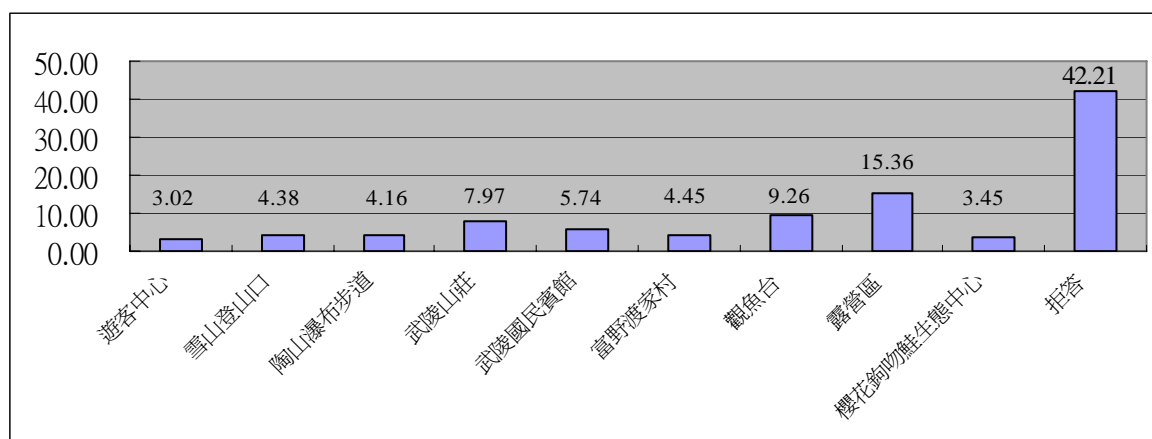


圖 4-23 受訪者較不满意的生態景觀及設施統計圖

經卡方檢定後發現，教育程度以及居住區域等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表2-19-2)

(六) 解說服務評價

在解說服務評價的滿意度調查中，其中以「觀魚台」的解說服務使用率較高(52.87%)，而且滿意「觀魚台」解說服務的受訪者比例亦較高(33.93%)。整體而言，有八成三的受訪者滿意遊憩區內整體解說服務(83.03%)。

1. 受訪者使用/聆聽解說員解說服務的項目

題 8.1：您這次來武陵遊憩區，您有使用/聆聽解說員為您提供解說服務的項目為何？(可複選)

分析：本題為複選題。在 1114 位有使用/聆聽解說員解說服務的受訪者中，使用的解說項目以「觀魚台」所佔比例較高，佔五成三(52.87%)，其次為「農場導覽」(31.24%)以及「富野觀星」(28.55%)，由此可見，「觀魚台」的解說服務使用率較高。(詳見表 4-24 和圖 4-24)

表 4-24 受訪者使用/聆聽解說員解說服務的項目統計表

選項	反應值	百分比(%)
觀魚台	589	52.87
夜間觀察	202	18.13
富野觀星	318	28.55
晨間賞鳥	145	13.02
農場導覽	348	31.24
櫻花鉤吻鮭生態中心	227	20.38
拒答	2	0.18
總和	1831	164.36

註：本題為複選題，N=1114。另外有 279 位未使用過，佔 20.03%，79.83% 有使用解說服務

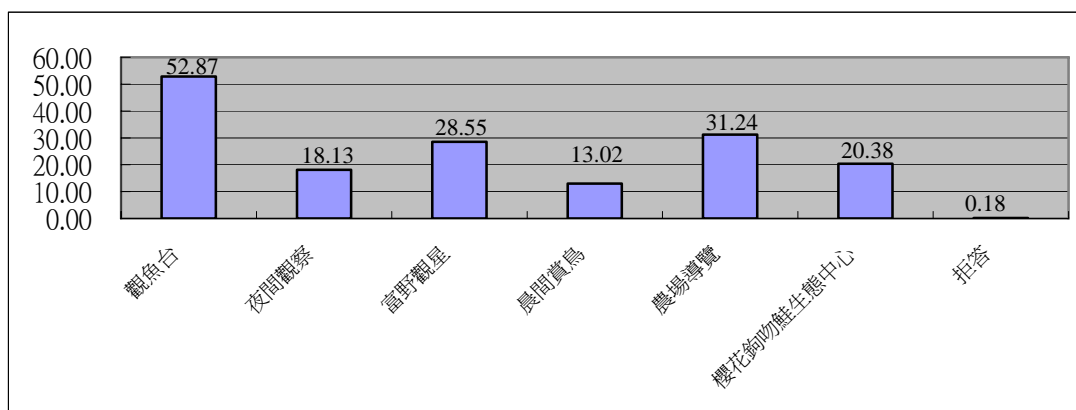


圖 4-24 受訪者使用/聆聽解說員解說服務的項目統計圖

2. 受訪者滿意的解說服務地點

題 8.2：上述您使用/聆聽過解說服務的地點哪些您是滿意的？

分析：讓受訪者滿意的解說服務地點為「觀魚台」的佔三成四(33.93%)，其次滿意的解說地點為「富野觀星」(16.52%)以及「農場導覽」(14.27%)。(詳見表 4-25 和圖 4-25)

表 4-25 受訪者滿意的解說服務地點統計表

選項	次數	百分比(%)
觀魚台	378	33.93
夜間觀察	116	10.41
富野觀星	184	16.52
晨間賞鳥	57	5.12
農場導覽	159	14.27
櫻花鉤吻鮭生態中心	148	13.29
拒答	72	6.46
總和	1114	100.00

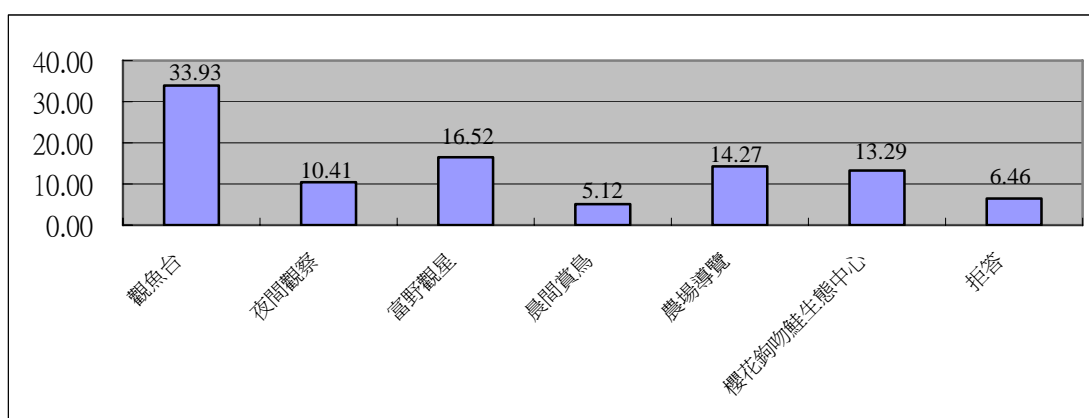


圖 4-25 受訪者滿意的解說服務地點統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、教育程度和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-21-1 和附表 2-21-2)

3.受訪者對遊憩區內整體解說服務滿意度

題 8.3：請問您對遊憩區內整體解說服務感到滿意嗎？

分析：在題 8.1 有使用解說服務的 1114 位受訪者中，對遊憩區內整體解說服務表示「滿意」的佔八成三(83.03%，包括滿意的佔 58.53%，很滿意的佔 24.51%)，表示「普通」的受訪者佔 9.96%，而「不滿意」的佔 0.81%。整體來看，有八成三的受訪者是滿意遊憩區內整體解說服務。(詳見表 4-26 和圖 4-26)

表 4-26 受訪者對遊憩區內整體解說服務滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	273	24.51
滿意	652	58.53
普通	111	9.96
不滿意	8	0.72
很不滿意	1	0.09
拒答	69	6.19
總和	1114	100.00

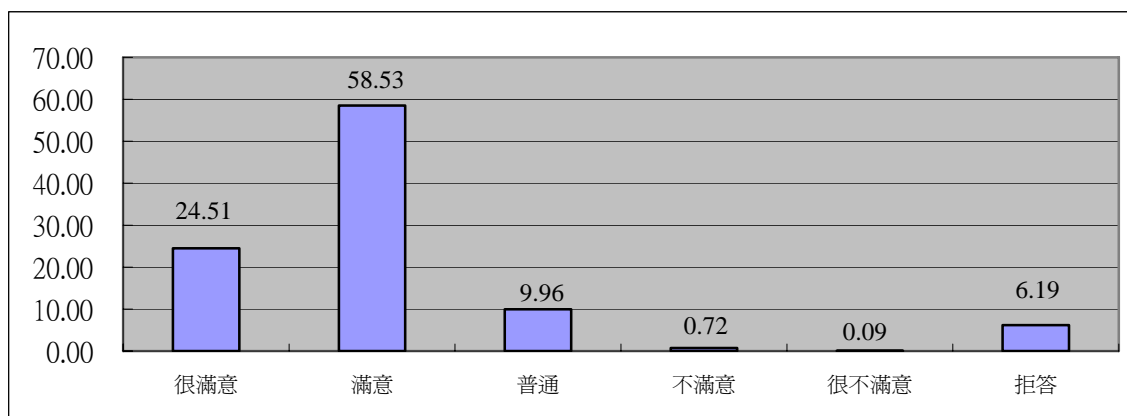


圖 4-26 受訪者對遊憩區內整體解說服務滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、教育程度與職業在本題雖達顯著水準，但因超過 25%之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-22-1 和附表 2-22-2)

4.受訪者不滿意解說服務的原因

題 8.4：如果您不滿意，那原因是什麼呢？

分析：在題 8.3 中回答不滿意使用解說服務的 9 位受訪者中，5 位受訪者不滿意的原因為「解說不詳細，隨便帶過」，其他 2 位受訪者不滿意的原因「解說員不專業」和「解說的太快」。(詳見表 4-27 和圖 4-27)

表 4-27 受訪者不滿意解說服務的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
解說員不專業	2	22.22
解說不詳細，隨便帶過	5	55.56
解說的太快	2	22.22
總和	9	100.00

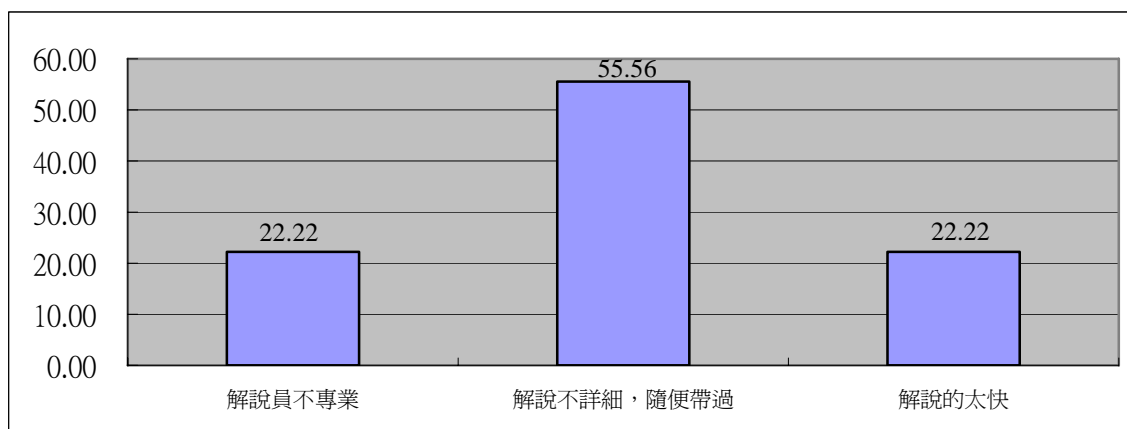


圖 4-27 受訪者不滿意解說服務的原因統計圖

(七) 登山口播放影片滿意度

針對登山口播放影片滿意度方面，有七成九的受訪者認為此項措施「很好」，且對於觀看登山安全宣導影片內容的感受，有看過且認為「好的」佔了四成(39.55%)。

1. 受訪者對播放登山安全宣導影片給登山客觀賞之措施的評價

題 9.1：請問您認為雪山登山口服務站，為了登山安全，針對登山客播放登山安全宣導影片給準備登山的登山客觀賞的措施好不好呢？

分析：為了登山安全，針對登山客播放登山安全宣導影片給準備登山的登山客觀賞的措施，有七成九的受訪者表示此項措施「很好」(79.19%，包括非常好 27.99%和很好 51.20%)，而「沒意見」的佔 20.02%，認為「不好」的受訪者只佔 0.80%（包括不太好 0.53%和非常不好 0.27%）。整體而言，大多數受訪者認為此項措施立意良好者居多。（詳見表 4-28 和圖 4-28）

表 4-28 受訪者對播放登山安全宣導影片給登山客觀賞之措施的評價統計表

選項	次數	百分比(%)
非常好	316	27.99
很好	578	51.20
沒意見	226	20.02
不太好	6	0.53
非常不好	3	0.27
總和	1129	100.00

註：本題扣除了拒答以及不知道者 264 人，N=1129。

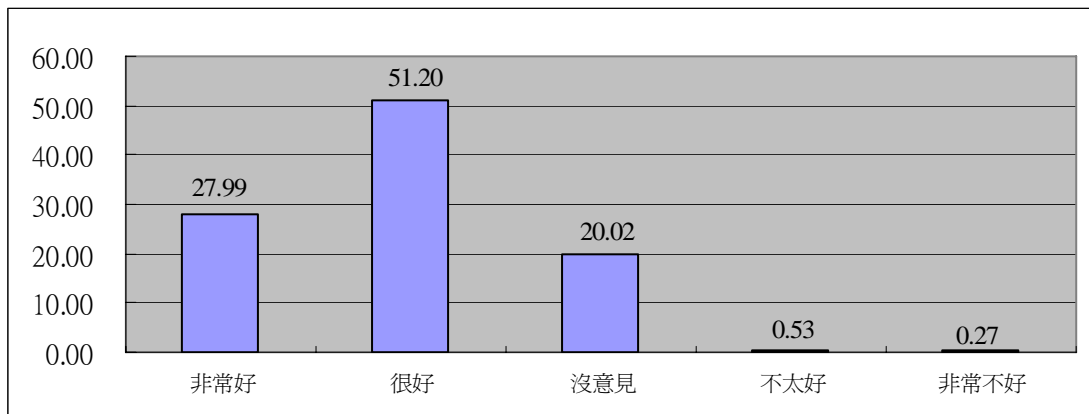


圖 4-28 受訪者對播放登山安全宣導影片給登山客觀賞之措施的評價統計圖

經卡方檢定後發現，年齡和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-23-1 和 2-23-2)

2. 受訪者對於登山安全宣導影片內容的感受

題 9.2：請問您對於登山安全宣導影片內容覺得如何？

分析：此題詢問受訪者對於登山安全宣導影片內容的感受，在 827 位看過影片的受訪者當中，其中有七成八(78.36%，包括非常好 19.11%和很好 59.25%)的受訪者認為「好」，而認為「不好」的僅佔 3.39%。(詳見表 4-29 和圖 4-29)

表 4-29 受訪者對於登山安全宣導影片內容的感受統計表

選項	次數	百分比(%)
非常好	158	19.11
很好	490	59.25
不太好	13	1.57
非常不好	15	1.81
沒意見	151	18.26
小計	827	100.00
沒看過	268	
拒答	298	
總和	1393	

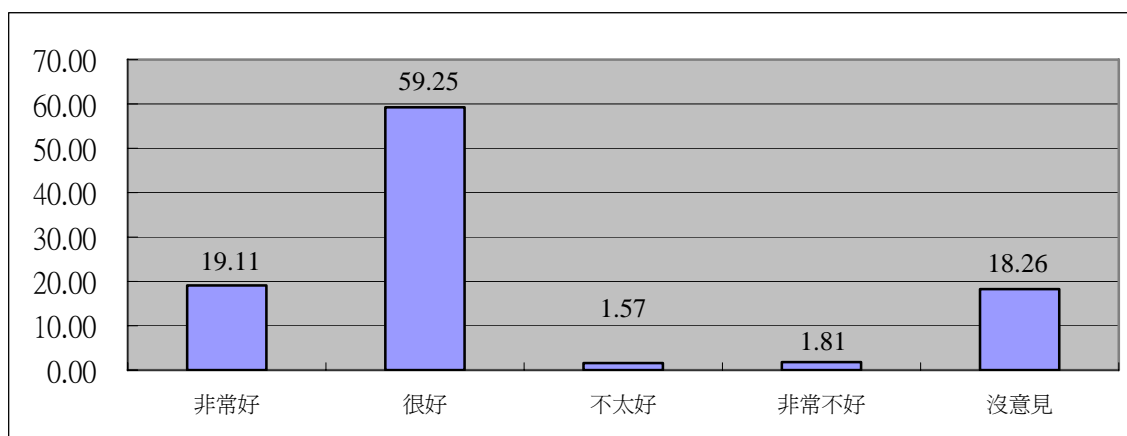


圖 4-29 受訪者對於登山安全宣導影片內容的感受統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、教育程度和職業等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-24-1 和 2-24-2)

3. 受訪者對於登山安全宣導影片內容的建議

題 9.3：請問您對於登山安全宣導影片內容有何建議？

分析：在本題的建議部分，有九成九（98.99%）的受訪者回答「沒意見」，而有 0.21% 的受訪者建議登山安全宣導影片「過於老舊需更新」，0.14% 建議「影片畫質差」，較缺乏吸引力；另外還有 0.21% 的受訪者建議登山安全宣導影片的內容應該「加強登山人員安全教育」，0.14% 建議「把路線、安全內容、溫度、氣溫標示清楚」。（詳見表 4-30 和圖 4-30）

表 4-30 受訪者對於登山安全宣導影片內容的建議統計表

建議	次數	百分比(%)
沒有意見	1379	98.99
不夠生動	2	0.14
內容過於老舊需更新	3	0.21
加強登山人員安全教育	3	0.21
把路線、安全內容、溫度、氣溫標示清楚	2	0.14
將沿途該注意路段提醒遊客	1	0.07
時間短一點	1	0.07
影片畫質差	2	0.14
總和	1393	100.00

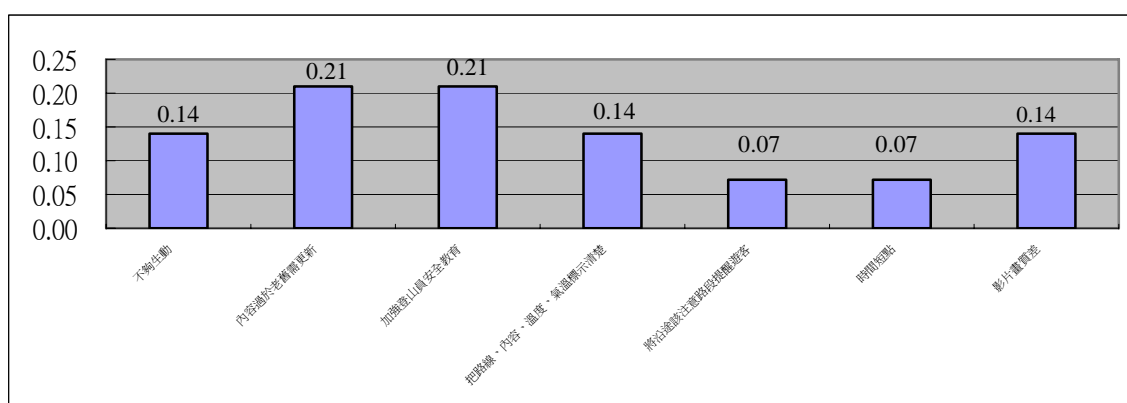


圖 4-30 受訪者對於登山安全宣導影片內容的建議統計圖

(八) 其他設施滿意度

1. 受訪者對武陵遊憩區內的解說牌及指示牌的滿意度

題 10：請問您對於武陵遊憩區內的解說牌及指示牌滿意嗎？

分析：調查結果顯示，對於武陵遊憩區內的解說牌及指示牌表示「滿意」的受訪者佔七成二(71.93%，包括滿意的佔 57.65%，很滿意的佔 14.29%)，表示「普通」的受訪者佔 20.67%，而「不滿意」的佔 1.08%(包括不滿意的佔 1.01%，很不滿意的佔 0.07%)。整體而言，有七成二的受訪者是滿意武陵遊憩區內的解說牌及指示牌。(詳見表 4-31 和圖 4-31)

表 4-31 受訪者對武陵遊憩區內的解說牌及指示牌的滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	199	14.29
滿意	803	57.65
普通	288	20.67
不滿意	14	1.01
很不滿意	1	0.07
拒答	88	6.32
總和	1393	100.00

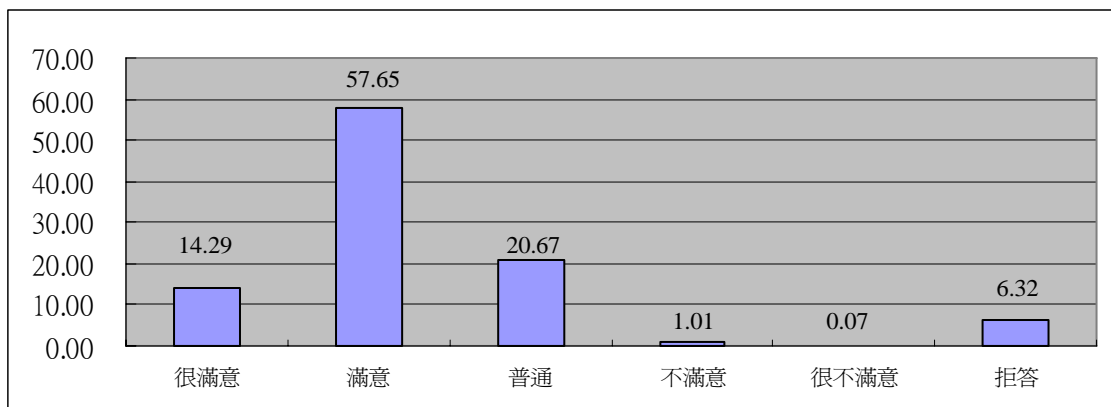


圖 4-31 受訪者對武陵遊憩區內的解說牌及指示牌的滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業和教育程度等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-25-1 和 2-25-2)

2. 受訪者對於武陵遊憩區廁所環境清潔不滿意的地點

題 11：請問您對於下列武陵遊憩區的廁所、洗手台環境清潔不滿意的地點是哪些？

分析：受訪者對於武陵遊憩區廁所環境清潔不滿意的地點為「露營區廁所」的佔二成二(22.04%)，認為是「公車站旁廁所」的受訪者佔 13.93%，而選擇「武陵山莊廁所」的受訪者則佔 8.76%。(詳見表 4-32 和圖 4-32)

表 4-32 受訪者對於武陵遊憩區廁所環境清潔不滿意的地點統計表

選項	次數	百分比(%)
遊客中心內廁所	89	6.39
公車站旁廁所	194	13.93
武陵山莊廁所	122	8.76
武陵國民賓館廁所	24	1.72
富野渡假村廁所	19	1.36
露營區廁所	307	22.04
其他	165	11.84
拒答	473	33.96
總和	1393	100.00

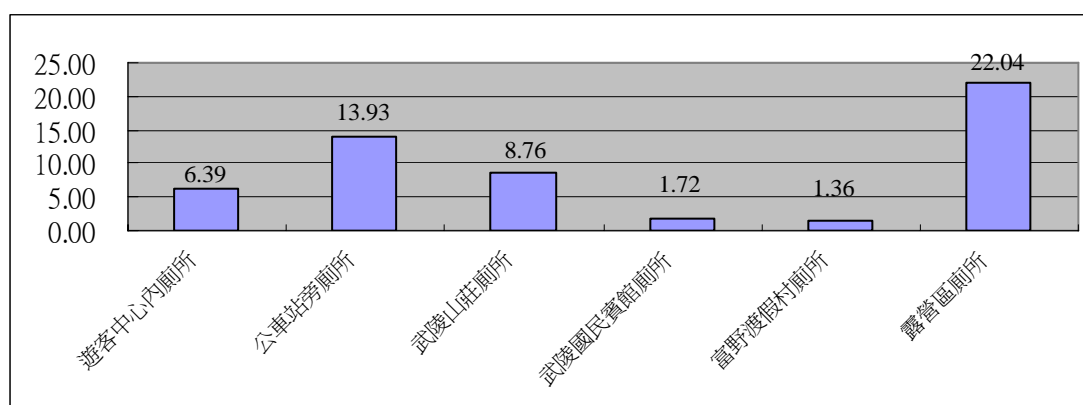


圖 4-32 受訪者對於武陵遊憩區廁所環境清潔不滿意的地點統計圖

經卡方檢定後發現，年齡以及職業等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-26-1)

3. 受訪者是否再訪武陵遊憩區之意願

題 12：請問您下次還會再到武陵遊憩區來嗎？

分析：根據此次調查結果，「會」再來武陵遊憩區的受訪者佔八成 (79.61%，包括一定會 40.56% 和應該會 39.05%)，表示「不一定」的佔 11.41%，另外，表示「不會再來」的受訪者則佔 0.72% (包括可能不會 0.43% 和一定不會 0.29%)。(詳見表 4-33 和圖 4-33)

表 4-33 受訪者是否再訪武陵遊憩區之意願統計表

選項	次數	百分比(%)
一定會	565	40.56
應該會	544	39.05
不一定	159	11.41
可能不會	6	0.43
一定不會	4	0.29
拒答	115	8.26
總和	1393	100.00

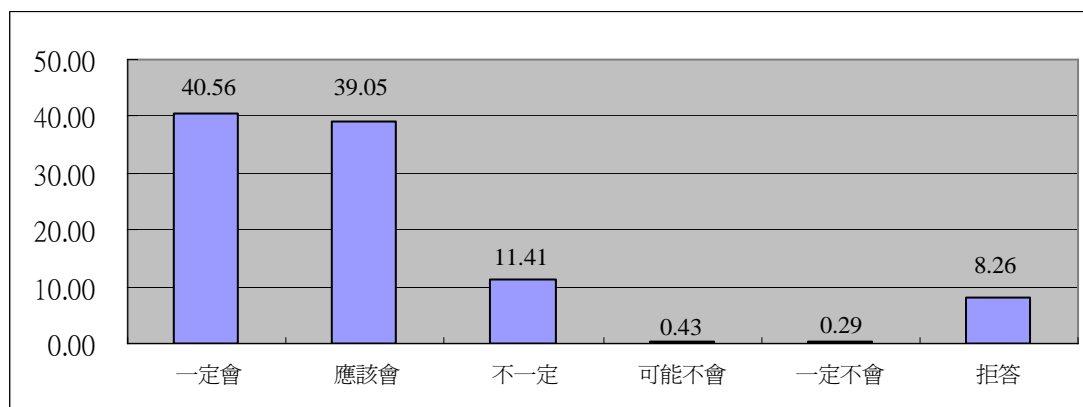


圖 4-33 受訪者是否再訪武陵遊憩區之意願統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業和教育程度等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-27-1 和 2-27-2)

(九) 受訪者遊憩活動特性

1. 受訪者到武陵遊憩區的交通工具

題 13：請問您到這裡旅遊的交通工具是？

分析：此次有約八成一(80.76%)的受訪者到武陵遊憩區的交通工具為「自己或親友開車」，而搭乘「遊覽車巴士(旅行團)」的受訪者佔一成三(12.56%)，另外，搭乘「公共汽車」的僅佔 1.79%。由此可見，至武陵遊憩區的受訪者以自行開車和搭乘遊覽車為主。(詳見表 4-34 和圖 4-34)

表 4-34 受訪者到武陵遊憩區的交通工具統計表

選項	次數	百分比(%)
自己或親友開車	1125	80.76
自己或親友騎車	28	2.01
遊覽車巴士(旅行團)	175	12.56
公共汽車	25	1.79
其他	10	0.72
拒答	30	2.15
總和	1393	100.00

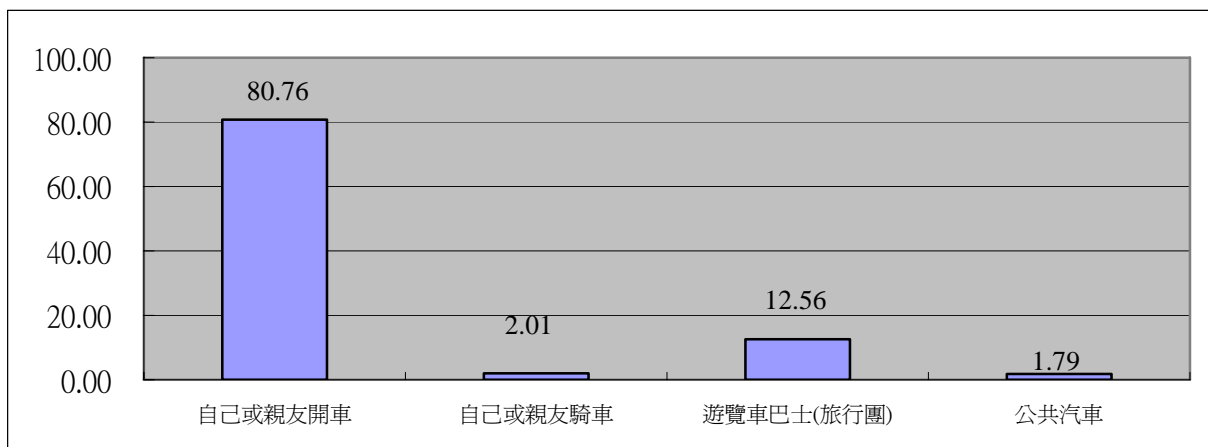


圖 4-34 受訪者到武陵遊憩區的交通工具統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、教育程度和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-28-1 和 2-28-2)

2. 受訪者同行的人數

題 14：請問和您一起同行的一共有多少人？（含自己在內）

分析：一起同行的人數為「五人(含以上)」的受訪者佔五成一(50.68%)，同行人數為「四人」的佔 24.55%，另外，同行人數為「三人」的佔 12.35%。(詳見表 4-35 和圖 4-35)

表 4-35 受訪者同行的人數統計表

選項	次數	百分比(%)
自己一人	14	1.01
兩人	123	8.83
三人	172	12.35
四人	342	24.55
五人(含)以上	706	50.68
拒答	36	2.58
總和	1393	100.00

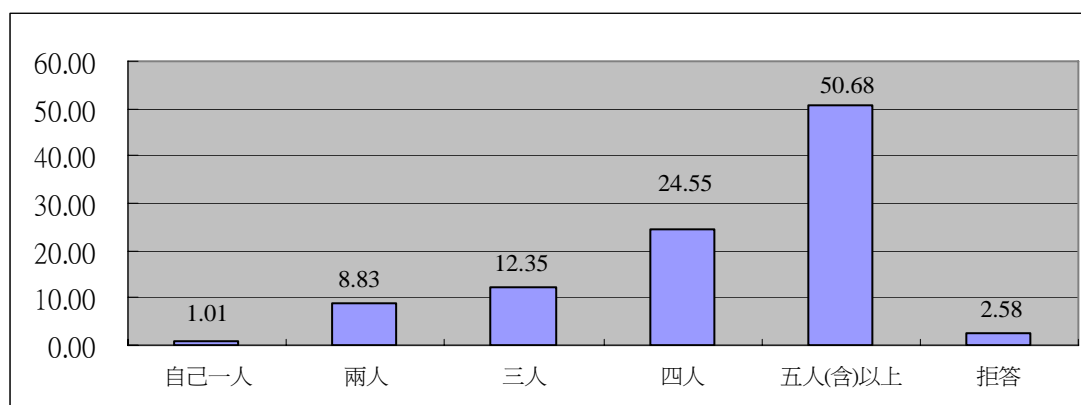


圖 4-35 受訪者同行的人數統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、教育程度和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-29-1 和 2-29-2)

3.受訪者選擇到武陵遊憩區的原因

題 15：請問您為什麼選擇到武陵遊憩區來玩？

分析：受訪者會選擇到武陵遊憩區的原因為「親近大自然」的佔七成三(72.65%)，為了「休閒渡假」的佔五成八(58.44%)，另外，是為了「親子旅遊」的受訪者則佔 38.98%。(詳見表 4-36 和圖 4-36)

表 4-36 受訪者選擇到武陵遊憩區的原因統計表

選項	反應值	百分比(%)
親近大自然	1012	72.65
增加見聞知識	435	31.23
休閒渡假	814	58.44
參加旅行團	87	6.25
親子旅遊	543	38.98
聯誼聚會	68	4.88
運動健身	173	12.42
登山健行	228	16.37
消磨時間	39	2.80
其他	37	2.66
拒答	58	4.16
總和	3494	250.83

註：本題為複選題，N=1393。

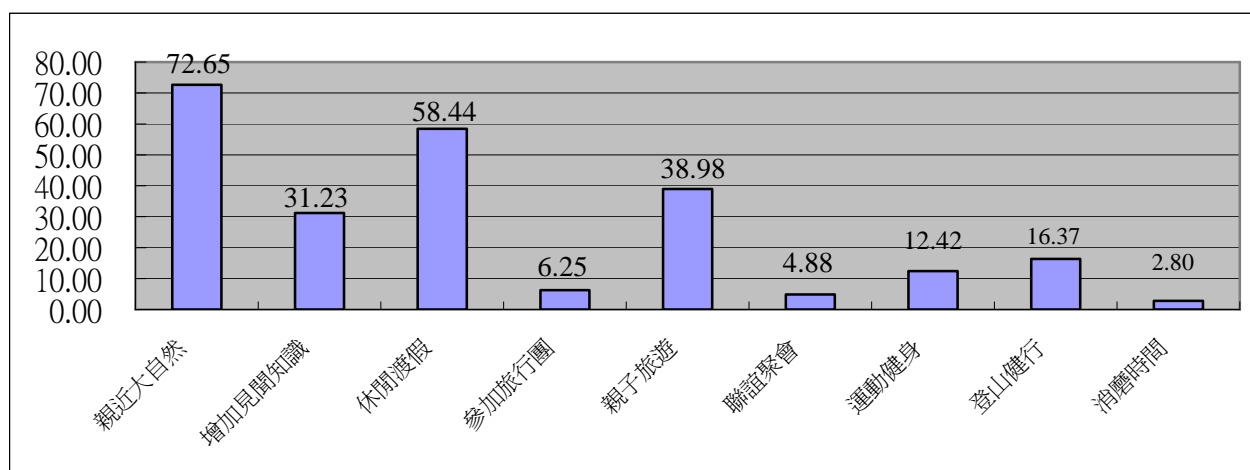


圖 4-36 受訪者選擇到武陵遊憩區的原因統計圖

4.受訪者安排此趟旅遊的天數

題 16：請問您安排的這一趟旅遊是幾天的行程？

分析：有四成四(44.08%)的受訪者安排的這一趟旅遊是「兩天一夜」的行程，是「三天兩夜」的佔三成九(38.77%)的，另外，是「四天三夜(含)以上」則佔 12.85%。(詳見表 4-34 和圖 4-34)

表 4-37 受訪者安排此趟旅遊的天數統計表

選項	次數	百分比(%)
當天來回	35	2.51
兩天一夜	614	44.08
三天兩夜	540	38.77
四天三夜(含)以上	179	12.85
拒答	25	1.79
總和	1393	100.00

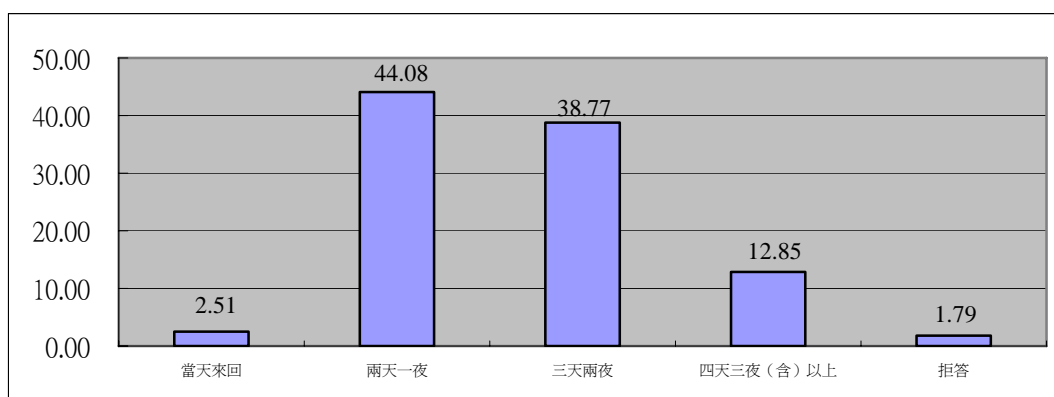


圖 4-37 受訪者安排此趟旅遊的天數統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、教育程度和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25%之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-31-1 和 2-31-2)

5. 受訪者到武陵遊憩區住宿地點

題 17：請問您到武陵遊憩區住宿地點在哪？

分析：受訪者到武陵遊憩區住宿地點為「露營區」的佔二成七(27.35%)，住「武陵國民賓館」的佔二成五(24.62%)，另外，在「武陵富野渡假村」過夜的受訪者則佔二成四(24.05%)。(詳見表 4-38 和圖 4-38)

表 4-38 受訪者到武陵遊憩區住宿地點統計表

選項	次數	百分比(%)
武陵富野渡假村	335	24.05
武陵山莊	177	12.71
武陵國民賓館	343	24.62
露營區	381	27.35
無住宿	93	6.68
拒答	64	4.59
總和	1393	100.00

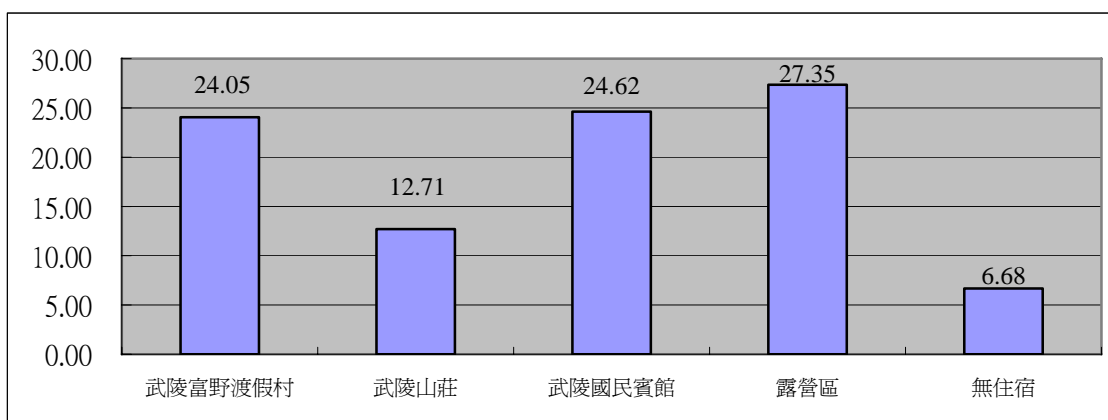


圖 4-38 受訪者到武陵遊憩區住宿地點統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、教育程度和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-32-1 和 2-32-2)

6. 受訪者對於住宿地點的滿意度

題 18：請問您對於您住宿地點滿意度如何？

分析：受訪者對於住宿地點表示「滿意」的佔六成一(60.95%，包括滿意的佔 46.09%，很滿意的佔 14.86%)，表示「普通」的受訪者佔 26.27%，而「不滿意」的佔 5.38%(包括不滿意的佔 4.24%，非常不滿意的佔 1.15%)。整體來看，有六成一的受訪者滿意其住宿地點。(詳見表 4-39 和圖 4-39)

表 4-39 受訪者對於住宿地點的滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	207	14.86
滿意	642	46.09
普通	366	26.27
不滿意	59	4.24
很不滿意	16	1.15
拒答	103	7.39
總和	1393	100.00

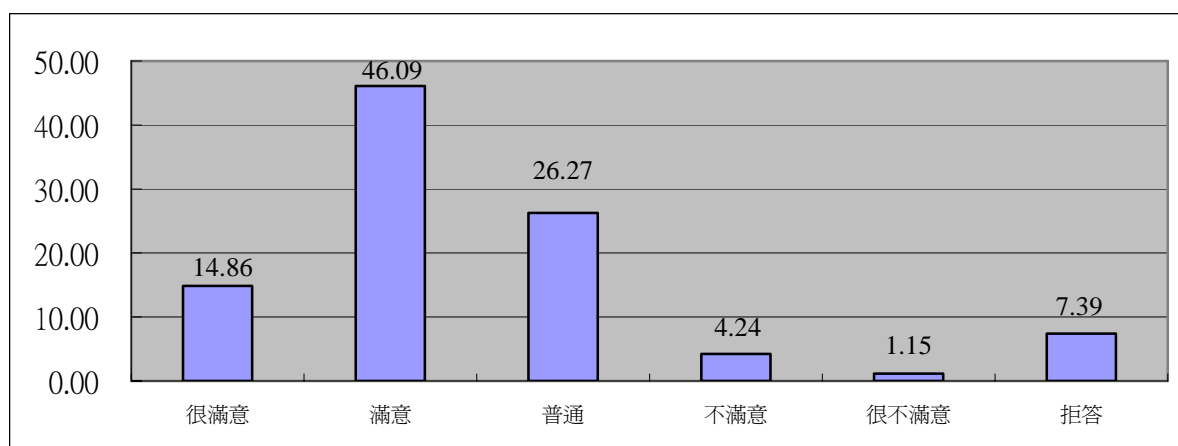


圖 4-39 受訪者對於住宿地點的滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、教育程度和居住地區等基本變項本題雖達顯著水準，但因超過 25%之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-33-1 和 2-33-2)

三、各項服務滿意度比較

本小節將對雪霸國家公園武陵遊憩區各題項滿意程度做一比較，主要包括「遊憩區整體設施滿意度」、「所觀賞之多媒體影片內容滿意度」、「展示廳整體滿意度」、「展示廳內解說內容滿意度」、「櫻花鉤吻鮭生態中心滿意度」、「遊憩區內整體解說服務滿意度」和「遊憩區內解說牌和指示牌滿意度」、「住宿地點的滿意度」等八個面進行比較，以了解受訪者對於各項設施服務的滿意程度高低。

比較的方式即為將上述各題之選項加以配分，分別為「非常滿意」5分、「滿意」4分、「普通」3分、「不滿意」2分、「非常不滿意」1分，另外「不知道/拒答」及「跳答」之選項以遺漏值來處理，以加總之分數再除以個數得出之平均數來做比較，平均數會落在5分到1分之間，分數越高表示受訪者的滿意度越高，分數越低表示受訪民眾對此項服務越不滿意。另外，「標準差」即可顯示受訪者意見的一致性，標準差越大表示受訪者的意見越分歧，差異越大。

從表 4-40 的平均數可以看到，受訪者對於「所觀賞之多媒體影片內容滿意度」的平均數最高（4.33 分），顯示受訪者對於在遊客中心視聽室所觀賞之多媒體影片內容滿意程度最高，再者為「遊憩區整體設施滿意度」以及「遊憩區內整體解說服務滿意度」（4.14 分）。其中滿意度最高的「所觀賞之多媒體影片內容滿意度」，其標準差為 0.58，與其他題項之標準差相較偏低，顯示受訪者的意見趨向一致。而平均數較低的則是「住宿地點的滿意度」（3.75 分）和「遊憩區內解說牌和指示牌滿意度」（3.91 分），顯示受訪者對於住宿地點的滿意程度較低，而且「住宿地點的滿意度」其標準差為 0.82，位居各題項之首，可見相較起來在「住宿地點的滿意度」方面受訪者的意見差異大。但所有構面平均數皆高於或接近 4，顯示受訪者對構面皆表示滿意。

所以整體來看，此次調查發現，受訪者對於在遊客中心視聽室所觀賞之多媒體影片內容滿意程度最高，且意見趨向一致；而對於住宿地點的滿意度則稍低，而且受訪者間的意見差異性較大些。

表 4-40 受訪者對雪霸國家公園武陵遊憩區遊客滿意度綜合比較表

選項	平均數	標準差
遊憩區整體設施滿意度	4.14	0.59
所觀賞之多媒體影片內容滿意度	4.33	0.58
展示廳整體滿意度	4.13	0.57
展示廳內解說內容滿意度	4.10	0.58
櫻花鉤吻鮭生態中心的整體滿意度	4.09	0.63
遊憩區內整體解說服務滿意度	4.14	0.62
遊憩區內解說牌和指示牌滿意度	3.91	0.64
住宿地點的滿意度	3.75	0.82

陸、結論與建議

本研究針對雪霸國家公園武陵遊憩區之遊客進行各項服務的滿意度調查，在有效樣本 1,393 份問卷調查結果中發現，受訪者對於雪霸國家公園武陵遊憩區所提供的軟硬體設施和服務的滿意程度皆很高，除了武陵遊憩區內的解說牌及指示牌和住宿地點外，無論是對於武陵遊憩區整體設施、視聽室多媒體影片或是展示廳、解說服務等，滿意程度均達八成以上，而且受訪者的重遊意願也相當高，達八成左右。以下便將各題項作一統整分析，以便了解各面向的詳細結果。

(一) 遊憩行為

受訪者以第一次來武陵遊憩區的居多(53.98%)，交通工具以「自己或親友開車」(80.76%)為主，而同行人數以「五人(含以上)」最多(50.68%)，旅遊天數則是「兩天一夜」(44.08%)及「三天兩夜」(38.77%)為主，住宿地點則以「露營區」(27.35%)、「武陵國民賓館」(24.62)以及「武陵富野渡假村」(24.05%)為主。由此可見，本次調查受訪者遊憩行為以小型團體、二至三天之短天數旅遊為主。至於受訪者會選擇到武陵遊憩區的原因以「親近大自然」(72.65%)及「休閒渡假」(58.44%)居多。

(二) 遊客中心視聽室滿意度

有七成九(79.25%)的受訪者「有」觀看遊客中心視聽室視聽室的多媒體影片，沒有觀看的原因以「沒時間」佔多數。觀看影片的主題中，以看「發現雪霸」的居多(35.51%)，而且對於所觀賞的媒體影片內容滿意度高達八成七(87.41%)。

(三) 遊客中心展示廳滿意度

有八成九(89.02%)的受訪者「有」到遊客中心展示廳參觀，其中沒有去展示廳參觀的原因以「沒時間」(43.14%)居多。另外，有二成七左右(27.42%)的受訪者對「櫻花鉤吻鮭棲地模型」之內容最滿意，其次為「圖片展示」(25.97%)以及「解說文字內容」(18.15%)。另有八成六(86.05%)的受訪者對於展示廳表示滿意，對於展示廳內解說內容的滿意度亦達82.10%。

(四) 櫻花鉤吻鮭生態中心

有三成五左右(35.40%)的受訪者「有」參觀櫻花鉤吻鮭生態中心，「沒有」參觀的佔一成五左右(15.40%)，其中沒有參觀的原因以「沒時間」居多(34.03%)。另外，有五成七左右(56.72%)的受訪者對「櫻花鉤吻鮭展示區」之內容最滿意，其次為「圖片展示」(24.83%)及「解說文字內容」(15.03%)，另外也有八成(80.64%)的受訪者對於櫻花鉤吻鮭生態中心表示滿意。

(五) 生態景觀與園區設施

在生態景觀與園區設施中，看過「遊客中心」設施的受訪者最多(86.43%)，其中受訪者最滿意的以「遊客中心」(47.24%)以及「桃山瀑布步道」(46.66%)所佔比例較高，而最不滿意的以「露營區」的比例最高(15.36%)。

(六) 解說服務評價

在解說服務評價的滿意度調查中，八成左右(79.83%)的受訪者「有」使用解說服務，其中以「觀魚台」的解說服務使用率較高(52.87%)，且滿意「觀魚台」解說服務的受訪者比例亦較高(33.93%)。整體而言，有八成三的受訪者滿意遊憩區內整體解說服務(83.03%)。

(七) 登山口播放影片滿意度

在針對登山口播放影片的滿意度方面，有七成九的受訪者認為此項措施「很好」，且對於觀看登山安全宣導影片內容的感受，有看過且認為「好的」佔了四成(39.55%)。

(八) 其他設施滿意度

有七成二的受訪者滿意武陵遊憩區內的解說牌及指示牌(71.93%)。另外，受訪者對於武陵遊憩區廁所環境清潔不滿意的地點以「露營區廁所」排名第一，佔 22.04%。顯示相關單位應對「露營區廁所」加強管理，以重拾民眾對遊憩區的信心。此外，受訪者對於住宿地點表示「滿意」的佔六成(60.95%)，對於周邊住宿環境的改善仍有持續努力的空間。

(九) 整體滿意度

八成七的受訪者對於武陵遊憩區整體設施表示「滿意」(87.29%)，且有八成以上受訪者願意重遊(79.61%)。

從表 4-40 可以看到，以平均數來看，受訪者對於「所觀賞之多媒體影片內容滿意度」的平均數最高(4.33 分)，再者為「遊憩區整體設施滿意度」以及「遊憩區內整體解說服務滿意度」(4.14 分)，而平均數較低的則是「住宿地點的滿意度」(3.75 分)和「遊憩區內解說牌和指示牌滿意度」(3.91 分)，但所有構面平均數皆高於或接近 4，顯示受訪者對構面皆表示滿意。

參考書目

中文資料

王彬如，1995。遊憩體驗歷程之探討分析-以環島鐵路花蓮二日遊為例。文化大學觀光事業學所碩士論文。

余幸娟，1999。宗教觀光客旅遊動機與其滿意度之研究—以台南南鯤鯓代天府為例。文化大學觀光事業學所碩士論文。

林燈燦，2003。服務品質管理。台北：品度股份有限公司。

林寶秀，2000。都市公園分佈型態與居民遊憩品質關係之研究。臺灣大學園藝學系研究所碩士論文。

國家公園資源承載與遊憩品質之研究-觀霧遊憩區為例，中興大學園藝系執行，內政部營建署雪霸國家公園管理處補助。九十三年十二月。

侯錦雄，1990。遊憩區遊憩動機與遊憩認知關係之研究，台灣大學園藝研究所博士論文。

陳水源（1988），擁擠與戶外遊憩關係之研究—社會心理層面之探討，台灣大學森林學研究所博士論文。

張啟良，1987。遊憩品質之研究---以森林遊樂區為例。成功大學建築研究所碩士論文。

張嘉宇，2002。遊客面對遊憩區擁擠所採行調適機制之探討—以劍湖山主題遊樂園遊客為例。南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文。

曾慶欉（2003），主題遊樂園附屬旅館之滿意度研究-以劍湖山王子大飯店為例，南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文。

廖明豐，2003。東豐自行車綠廊之遊憩吸引力、服務品質與遊客滿意度及忠誠度

之研究。南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文。

顏文甄，2001。遊客對玉山國家公園服務品質滿意度之研究。中國文化大學觀光事業研究所碩士論文。

英文資料

Crompton, J. L., and Willson, V. L. (2002). An empirical investigation of the relationships between service quality, satisfaction and behavioral intentions among visitors to a wildlife refuge. *Journal of Leisure Research*, 34(1):1-24.

Dorfman, P. W. (1979). Measurement and meaning of recreation satisfaction: A case study in camping. *Environment and Behavior*, 11(4), 483-510.

Hendee, 1974 A multiple-satisfaction approach to game management *Wildlife Society Bulletin*, 2(3), 104-113.

Joseph, M. L. L. and Richard, F. M. (1999). The critical role of quality in the tourism system. *Quality Progress*. 32(8): 37-41.

Manning R. E. (1986), *Studies in Outdoor Recreation*, Oregon State University Press.

Manning, R. E., 1999. *Studies in Outdoor Recreation*. Canada: Corvallis, pp 123-142.

Schreyer, R. and Roggenbuck, J. W. (1978), The Influence of Experience Expectations and Social-Psychological Carrying Capacities, *Leisure Science*, 1(4), 373-394.

相關網站

內政部營建署—台灣的國家公園網站 <http://np.cpami.gov.tw/about/01.asp>

雪霸國家公園官方網站 <http://www.spnp.gov.tw/>

附錄一 調查問卷

雪霸國家公園武陵遊憩區遊客滿意度調查表

訪問日期： 月 日	訪問時間： <input type="checkbox"/> 假日 <input type="checkbox"/> 非假日	
訪員編號：	問卷編號：	

請在適合的選項□中打☑

一、遊客滿意度調查

1. 請問您是第幾次到武陵遊憩區來？

1. 第一次 2. 第二次 3. 第三次 4. 第四次(含)以上

2. 請問您對於武陵遊憩區整體設施的滿意度感覺如何？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

3. 雪霸武陵遊客中心內，您喜歡哪一個部分或設施、服務？(可複選)

1. 多媒體視聽室 2. 展示廳 3. 紀念品販售中心 4. 服務台
5. 洗手間

◎遊客中心視聽室◎

4.1 請問您有觀賞視聽室多媒體影片播放嗎？

1. 有 (請跳答 4.3) 2. 沒有 (請續答 4.2)

4.2 您沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因是什麼呢？

1. 不知道有 2. 沒時間 3. 以前去過了 4. 沒興趣 5. 影片播放時間無法配合 6. 其他(____)→沒有觀賞多媒體影片，請跳答第 5.1 題遊客中心展示廳部分！

4.3 您所觀賞的影片主題是：(若不只觀賞一部影片，請答最後觀賞那部) 1. 雪霸國家公園簡介 2. 雪霸的鴛鴦奇緣 3. 發現雪霸

4. 武陵生態之旅 5. 櫻花鉤吻鮭繁殖與放流

4.4 您對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度如何？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

◎遊客中心展示廳◎

5.1 請問您有到遊客中心展示廳參觀嗎？

1. 有 (請跳答 5.3) 2. 沒有 (請續答 5.2)

5.2 您沒有參觀展示廳的原因是什麼呢？

1. 不知道有 2. 沒時間 3. 以前去過了 4. 沒興趣 5. 其他(____)→沒有參觀展示廳者，請跳答第 7 題生態景觀部分！

5.3 請問您對於展示室中的內容最感到滿意的是？

1. 圖片展示 2. 解說文字內容 3. 地圖模型 4. 觸控導覽系統

5. 親子閱讀暨紀念品展示區 6. 櫻花鉤吻鮭棲地模型暨動態影

片播放 7.聆聽鳥鳴區

5.4 請問您對展示廳的整體滿意度如何？

1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

5.5 請問您對展示廳內解說內容滿意度如何？

1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

◎櫻花鉤吻鮭生態中心◎

6.1 請問您有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心嗎？

1.有（請跳答 6.3） 2.沒有（請續答 6.2）

6.2 您沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因是什麼呢？

1.不知道有 2.沒時間 3.排隊排不到 4.沒興趣 5.開放時間無法配合 6.其他(_____)

6.3 請問您對於櫻花鉤吻鮭生態中心內的內容最感到滿意的是？

1.圖片展示 2.解說文字內容 3.櫻花鉤吻鮭展示區

6.4 請問您對櫻花鉤吻鮭生態中心的整體滿意度如何？

1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

◎生態景觀與園區設施◎

7.1 請問您，下列生態景觀與園區設施，您看過哪些？(可複選)

1.遊客中心 2.雪山登山口 3.桃山瀑布步道 4.武陵山莊
5.

武陵國民賓館 6.富野渡假村 7.觀魚台 8.露營區 9.櫻花鉤吻鮭生態中心

7.2 上述生態景觀及設施您最滿意哪些？(可複選)

1.遊客中心 2.雪山登山口 3.桃山瀑布步道 4.武陵山莊
5.

武陵國民賓館 6.富野渡假村 7.觀魚台 8.露營區 9.櫻花鉤吻鮭生態中心

7.3 上述生態景觀及設施您較不滿意哪一區？

1.遊客中心 2.雪山登山口 3.桃山瀑布步道 4.武陵山莊
5.

武陵國民賓館 6.富野渡假村 7.觀魚台 8.露營區 9.櫻花鉤吻鮭生態中心

◎解說服務評價◎

8.1 您這次來武陵遊憩區，您有使用/聆聽解說員為您提供解說服務的項目為何？(可複選)*說明：我們所提供的解說活動服務項目中，因為聘請

的解說專家配合時間關係，有些並不是每天能為您提供，請就您有使用或遇到的項目作答即可。各項解說服務時間可以洽詢遊客中心詢問。

- 1.觀魚台 2.夜間觀察 3.富野觀星 4.晨間賞鳥 5.農場導覽 6.櫻花鉤吻鮭生態中心

8.2 上述您使用/聆聽過解說服務的地點哪些您是滿意的？

- 1.觀魚台 2.夜間觀察 3.富野觀星 4.晨間賞鳥 5.農場導覽 6.櫻花鉤吻鮭生態中心

8.3 請問您對遊憩區內整體解說服務感到滿意嗎？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

〈不滿意或很不滿意續答 8.4，其他跳題續答 9.1〉

8.4 如果您不滿意，那原因是什麼呢？

- 1.解說員不專業 2.解說不詳細，隨便帶過 3.解說的太快
4.服務態度不好 5.其他_____

◎登山口◎

9.1 請問您認為雪山登山口服務站，為了登山安全，針對登山客播放登山安全宣導影片給準備登山的登山客觀賞的措施好不好呢？

- 1.非常好 2.很好 3.沒意見 4.不太好 5.非常不好

9.2 請問您對於登山安全宣導影片內容覺得如何？

- 1.非常好 2.很好 3.不太好 4.非常不好 5.沒意見 6.沒看過

9.3 請問您對於登山安全宣導影片內容有何建議？

10.請問您對於武陵遊憩區內的解說牌及指示牌滿意嗎？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

11.請問您對於下列武陵遊憩區的廁所、洗手台環境清潔不滿意的地點是哪些？

- 1.遊客中心內廁所 2.公車站旁廁所 3.武陵山莊廁所 4.武陵國民賓館廁所 5.富野渡假村廁所 6.露營區廁所 7.其他

12.請問您下次還會再到武陵遊憩區來嗎？

- 1.一定會 2.應該會 3.不一定 4.可能不會 5.一定不會

二、遊憩活動特性

13.請問您到這裡旅遊的交通工具是：

- 1.自己或親友開車 2.自己或親友騎機車 3.遊覽車巴士（旅行團） 4.公共汽車 5.其他_____

14.請問和您一起同行的一共有多少人？（含自己在內）

- 1.自己一人 2.兩人 3.三人 4.四人 5.五人（含）以上
- 15.請問您為什麼選擇到武陵遊憩區來玩？
- 1.接近大自然 2.增加見聞知識 3.休閒度假 4.參加旅遊團
5.親子旅遊 6.聯誼聚會 7.運動健身 8.登山健行 9.消磨時間
10.其他
- 16.請問您安排的這一趟旅遊是幾天的行程？
- 1.當天來回 2.兩天一夜 3.三天兩夜 4.四天三夜（含）以上
- 17.請問您到武陵遊憩區住宿地點在哪？
- 1.武陵富野渡假村 2.武陵山莊 3.武陵國民賓館 4.露營區
5.無住宿
- 18.請問您對於您住宿地點滿意度如何？
- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

三、遊客基本資料

- 19.請問您的年齡是：
- 1.20歲以下 21-25歲 26-30歲 31-35歲 36-40歲
41-45歲 46-50歲 51-55歲 56-60歲 60-70歲
70歲以上
- 20.請問您的職業是：
- 1.學生 2.軍 3.公 4.教 5.管理階層 6.非管理階層
7.農、林、漁、牧 8.專業人士（會計師、律師、醫生等） 9.家管
10.退休人員 11.其他_____
- 21.您的教育程度是：
- 1.自學 2.國小 3.國中 4.高中 5.大學 6.碩士
7.博士
- 22.您的居住地區：
- 1.基隆縣市 2.台北縣市 3.宜蘭縣市 4.桃園縣市 5.新竹縣市
6.苗栗縣市 7.台中縣市 8.彰化縣市 9.雲林縣市
10.嘉義縣市 11.台南縣市 12.高雄縣市 13.屏東縣市
14.澎湖縣 15.花蓮縣市 16.台東縣市 17.南投縣市
18.金門馬祖 19.中國大陸 20.國外地區

謝謝您接受我們的訪問。祝您旅遊愉快！

附錄二 交叉分析表

附表 2-1-1 受訪者到武陵遊憩區的次數與基本資料交叉分析

		1.請問您是第幾次到武陵遊憩區來？											
		第一次		第二次		第三次		第四次(含)以上		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ X ² =99.189 df=44 p=0.000	20歲以下	208	61.90	92	27.38	9	2.68	27	8.04			336	100
	21-25歲	45	60.00	17	22.67	9	12.00	4	5.33			75	100
	26-30歲	67	69.79	14	14.58	6	6.25	8	8.33	1	1.04	96	100
	31-35歲	64	52.46	33	27.05	9	7.38	16	13.11			122	100
	36-40歲	96	48.48	52	26.26	21	10.61	29	14.65			198	100
	41-45歲	107	45.15	62	26.16	21	8.86	47	19.83			237	100
	46-50歲	71	48.30	29	19.73	20	13.61	27	18.37			147	100
	51-55歲	42	49.41	23	27.06	9	10.59	11	12.94			85	100
	56-60歲	27	57.45	9	19.15	3	6.38	8	17.02			47	100
	60-70歲	11	36.67	8	26.67	7	23.33	4	13.33			30	100
	70歲以上	2	40.00	1	20.00	1	20.00	1	20.00			5	100
	拒答	12	80.00			2	13.33	1	6.67			15	100
總和	752	53.98	340	24.41	117	8.40	183	13.14	1	0.07	1393	100	
職業 *** @ X ² =84.44 df=44 p=0.000	學生	254	62.41	105	25.80	15	3.69	33	8.11			407	100
	軍	6	40.00	5	33.33	3	20.00	1	6.67			15	100
	公	76	47.50	33	20.63	18	11.25	33	20.63			160	100
	教	107	51.20	51	24.40	23	11.00	27	12.92	1	0.48	209	100
	管理階層	74	48.68	43	28.29	16	10.53	19	12.50			152	100
	非管理階層	55	62.50	17	19.32	8	9.09	8	9.09			88	100
	農、林、漁、牧	9	52.94	4	23.53	2	11.76	2	11.76			17	100
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	33	60.00	11	20.00	5	9.09	6	10.91			55	100
	家管	49	48.51	33	32.67	6	5.94	13	12.87			101	100
	退休人員	20	34.48	14	24.14	10	17.24	14	24.14			58	100
	其他	54	49.09	23	20.91	9	8.18	24	21.82			110	100
	拒答	15	71.43	1	4.76	2	9.52	3	14.29			21	100
總和	752	53.98	340	24.41	117	8.40	183	13.14	1	0.07	1393	100	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-1-2 受訪者到武陵遊憩區的次數與基本資料交叉分析(續)

		1.請問您是第幾次到武陵遊憩區來？											
		第一次		第二次		第三次		第四次(含)以上		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 * @ X ² =46.032 df=28 p=0.017	自學	1	100.00									1	100
	國小	92	60.93	44	29.14	4	2.65	11	7.28			151	100
	國中	80	66.67	26	21.67	7	5.83	7	5.83			120	100
	高中	144	58.30	57	23.08	16	6.48	30	12.15			247	100
	大學	338	50.60	166	24.85	65	9.73	98	14.67	1	0.15	668	100
	碩士	71	43.83	41	25.31	19	11.73	31	19.14			162	100
	博士	9	75.00	1	8.33	1	8.33	1	8.33			12	100
	拒答	17	53.13	5	15.63	5	15.63	5	15.63			32	100
	總和	752	53.98	340	24.41	117	8.40	183	13.14	1	0.07	1393	100
地區 *** @ X ² =125.131 df=72 p=0.000	基隆縣市	17	56.67	4	13.33	1	3.33	8	26.67			30	100
	台北縣市	303	55.09	115	20.91	51	9.27	81	14.73			550	100
	宜蘭縣市	10	23.26	20	46.51	3	6.98	10	23.26			43	100
	桃園縣市	68	52.31	36	27.69	13	10.00	13	10.00			130	100
	新竹縣市	42	60.00	20	28.57	3	4.29	5	7.14			70	100
	苗栗縣市	15	62.50	4	16.67	1	4.17	4	16.67			24	100
	台中縣市	117	50.43	76	32.76	15	6.47	24	10.34			232	100
	彰化縣市	39	62.90	10	16.13	9	14.52	3	4.84	1	1.61	62	100
	雲林縣市	5	35.71	4	28.57	3	21.43	2	14.29			14	100
	嘉義縣市	9	75.00	3	25.00							12	100
	台南縣市	25	51.02	12	24.49	1	2.04	11	22.45			49	100
	高雄縣市	56	59.57	15	15.96	8	8.51	15	15.96			94	100
	屏東縣市	13	100.00									13	100
	澎湖縣	1	100.00									1	100
	花蓮縣市	6	33.33	9	50.00	2	11.11	1	5.56			18	100
	台東縣市	3	60.00	1	20.00			1	20.00			5	100
	南投縣市	13	40.63	11	34.38	5	15.63	3	9.38			32	100
	國外地區	1	100.00									1	100
	拒答	9	69.23			2	15.38	2	15.38			13	100
	總和	752	53.98	340	24.41	117	8.40	183	13.14	1	0.07	1393	100

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-2-1 受訪者對於武陵遊憩區整體設施的滿意度與基本資料交叉分析

		2. 請問您對於武陵遊憩區整體設施的滿意度感覺如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 ** @ $X^2=70.593$ $df=44$ $p=0.007$	20 歲以下	108	32.14	193	57.44	34	10.12			1	0.30	336	100.00
	21-25 歲	10	13.33	54	72.00	10	13.33			1	1.33	75	100.00
	26-30 歲	22	22.92	57	59.38	11	11.46	1	1.04	5	5.21	96	100.00
	31-35 歲	24	19.67	75	61.48	18	14.75	1	0.82	4	3.28	122	100.00
	36-40 歲	35	17.68	140	70.71	21	10.61			2	1.01	198	100.00
	41-45 歲	53	22.36	154	64.98	26	10.97	1	0.42	3	1.27	237	100.00
	46-50 歲	47	31.97	82	55.78	12	8.16			6	4.08	147	100.00
	51-55 歲	18	21.18	54	63.53	11	12.94			2	2.35	85	100.00
	56-60 歲	8	17.02	35	74.47	2	4.26	1	2.13	1	2.13	47	100.00
	60-70 歲	11	36.67	18	60.00					1	3.33	30	100.00
	70 歲以上	2	40.00	3	60.00							5	100.00
	拒答	5	33.33	8	53.33	2	13.33					15	100.00
	總和	343	24.62	873	62.67	147	10.55	4	0.29	26	1.87	1393	100.00
職業 *** @ $X^2=83.856$ $df=44$ $p=0.000$	學生	121	29.73	242	59.46	42	10.32			2	0.49	407	100.00
	軍	1	6.67	14	93.33							15	100.00
	公	37	23.13	97	60.63	20	12.50	1	0.63	5	3.13	160	100.00
	教	49	23.44	140	66.99	10	4.78			10	4.78	209	100.00
	管理階層	37	24.34	100	65.79	13	8.55	1	0.66	1	0.66	152	100.00
	非管理階層	16	18.18	56	63.64	14	15.91			2	2.27	88	100.00
	農、林、漁、牧	8	47.06	7	41.18	1	5.88			1	5.88	17	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	10	18.18	39	70.91	4	7.27	1	1.82	1	1.82	55	100.00
	家管	16	15.84	60	59.41	23	22.77	1	0.99	1	0.99	101	100.00
	退休人員	15	25.86	40	68.97	2	3.45			1	1.72	58	100.00
	其他	27	24.55	66	60.00	16	14.55			1	0.91	110	100.00
	拒答	6	28.57	12	57.14	2	9.52			1	4.76	21	100.00
	總和	343	24.62	873	62.67	147	10.55	4	0.29	26	1.87	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-2-2 受訪者對於武陵遊憩區整體設施的滿意度與基本資料交叉分析(續)

		2.請問您對於武陵遊憩區整體設施的滿意度感覺如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 * @ X ² 45.676 df=28 p=0.019	自學			1	100.00							1	100.00
	國小	60	39.74	74	49.01	17	11.26					151	100.00
	國中	30	25.00	77	64.17	11	9.17	1	0.83	1	0.83	120	100.00
	高中	61	24.70	150	60.73	33	13.36			3	1.21	247	100.00
	大學	146	21.86	436	65.27	69	10.33	2	0.30	15	2.25	668	100.00
	碩士	35	21.60	110	67.90	12	7.41	1	0.62	4	2.47	162	100.00
	博士	3	25.00	8	66.67	1	8.33					12	100.00
	拒答	8	25.00	17	53.13	4	12.50			3	9.38	32	100.00
	總和	343	24.62	873	62.67	147	10.55	4	0.29	26	1.87	1393	100.00
地區 X ² =56.684 df=72 p=0.907	基隆縣市	13	43.33	14	46.67	3	10.00					30	100.00
	台北縣市	132	24.00	358	65.09	51	9.27			9	1.64	550	100.00
	宜蘭縣市	9	20.93	29	67.44	2	4.65			3	6.98	43	100.00
	桃園縣市	32	24.62	79	60.77	14	10.77	1	0.77	4	3.08	130	100.00
	新竹縣市	21	30.00	42	60.00	7	10.00					70	100.00
	苗栗縣市	7	29.17	16	66.67	1	4.17					24	100.00
	台中縣市	55	23.71	137	59.05	36	15.52	2	0.86	2	0.86	232	100.00
	彰化縣市	17	27.42	34	54.84	8	12.90	1	1.61	2	3.23	62	100.00
	雲林縣市	4	28.57	7	50.00	2	14.29			1	7.14	14	100.00
	嘉義縣市	3	25.00	7	58.33	2	16.67					12	100.00
	台南縣市	7	14.29	37	75.51	4	8.16			1	2.04	49	100.00
	高雄縣市	23	24.47	59	62.77	10	10.64			2	2.13	94	100.00
	屏東縣市	6	46.15	7	53.85							13	100.00
	澎湖縣			1	100.00							1	100.00
	花蓮縣市	3	16.67	13	72.22	1	5.56			1	5.56	18	100.00
	台東縣市	1	20.00	4	80.00							5	100.00
	南投縣市	7	21.88	20	62.50	4	12.50			1	3.13	32	100.00
	國外地區			1	100.00							1	100.00
		拒答	3	23.08	8	61.54	2	15.38					13
	總和	343	24.62	873	62.67	147	10.55	4	0.29	26	1.87	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-3-1 受訪者對於武陵遊憩區內喜歡的設施與基本資料交叉分析

		3.雪霸武陵遊客中心內，您喜歡哪一個部分或設施、服務？													
		多媒體視聽室		展示廳		紀念品販售中心		服務台解說諮詢服務		洗手間		不知道/拒答		總和	
		反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)
年齡	20歲以下	171	50.89	176	52.38	136	40.48	111	33.04	52	15.48	3	0.89	649	193.15
	21-25歲	23	30.67	43	57.33	31	41.33	23	30.67	7	9.33	1	1.33	128	170.67
	26-30歲	44	45.83	46	47.92	32	33.33	37	38.54	9	9.38	3	3.13	171	178.13
	31-35歲	64	52.46	61	50.00	36	29.51	41	33.61	13	10.66	11	9.02	226	185.25
	36-40歲	123	62.12	92	46.46	37	18.69	82	41.41	23	11.62	10	5.05	367	185.35
	41-45歲	167	70.46	95	40.08	49	20.68	98	41.35	33	13.92	6	2.53	448	189.03
	46-50歲	97	65.99	69	46.94	35	23.81	66	44.90	27	18.37	7	4.76	301	204.76
	51-55歲	41	48.24	27	31.76	34	40.00	27	31.76	7	8.24	2	2.35	138	162.35
	56-60歲	23	48.94	23	48.94	16	34.04	14	29.79	6	12.77	3	6.38	85	180.85
	60-70歲	22	73.33	15	50.00	10	33.33	12	40.00	11	36.67			70	233.33
	70歲以上	2	40.00	2	40.00					1	20.00			5	100.00
拒答	12	80.00	5	33.33	2	13.33	5	33.33	2	13.33			26	173.33	
總和	789	56.64	654	46.95	418	30.01	516	37.04	191	13.71	46	3.30	2614	187.65	
職業	學生	197	48.40	212	52.09	166	40.79	134	32.92	58	14.25	4	0.98	771	189.43
	軍	12	80.00	8	53.33	4	26.67	4	26.67	1	6.67			29	193.33
	公	102	63.75	66	41.25	41	25.63	65	40.63	19	11.88	3	1.88	296	185.00
	教	123	58.85	115	55.02	71	33.97	71	33.97	36	17.22	9	4.31	425	203.35
	管理階層	96	63.16	67	44.08	30	19.74	57	37.50	20	13.16	7	4.61	277	182.24
	非管理階層	46	52.27	38	43.18	14	15.91	39	44.32	5	5.68	3	3.41	145	164.77
	農、林、漁、牧	8	47.06	4	23.53	7	41.18	9	52.94	1	5.88	1	5.88	30	176.47
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	31	56.36	21	38.18	18	32.73	23	41.82	11	20.00	5	9.09	109	198.18
	家管	52	51.49	41	40.59	27	26.73	36	35.64	13	12.87	5	4.95	174	172.28
	退休人員	44	75.86	30	51.72	17	29.31	24	41.38	16	27.59	1	1.72	132	227.59
	其他	66	60.00	43	39.09	21	19.09	49	44.55	10	9.09	6	5.45	195	177.27
拒答	12	57.14	9	42.86	2	9.52	5	23.81	1	4.76	2	9.52	31	147.62	
總和	789	56.64	654	46.95	418	30.01	516	37.04	191	13.71	46	3.30	2614	187.65	

本題為複選題。

附表 2-3-2 受訪者對於武陵遊憩區內喜歡的設施與基本資料交叉分析(續)

		3.雪霸武陵遊客中心內，您喜歡哪一個部分或設施、服務？													
		多媒體視聽室		展示廳		紀念品販售中心		服務台解說諮詢服務		洗手間		不知道/拒答		總和	
		反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)
教育程度	自學											1	100.00	1	100.00
	國小	74	49.01	66	43.71	71	47.02	56	37.09	23	15.23	2	1.32	292	193.38
	國中	63	52.50	64	53.33	36	30.00	39	32.50	20	16.67	3	2.50	225	187.50
	高中	149	60.32	97	39.27	52	21.05	92	37.25	27	10.93	9	3.64	426	172.47
	大學	390	58.38	327	48.95	190	28.44	262	39.22	92	13.77	23	3.44	1284	192.22
	碩士	94	58.02	77	47.53	49	30.25	58	35.80	21	12.96	7	4.32	306	188.89
	博士	5	41.67	7	58.33	5	41.67	3	25.00	2	16.67	1	8.33	23	191.67
	拒答	14	43.75	16	50.00	15	46.88	6	18.75	6	18.75			57	178.13
	總和	789	56.64	654	46.95	418	30.01	516	37.04	191	13.71	46	3.30	2614	187.65
地區	基隆縣市	18	60.00	21	70.00	12	40.00	12	40.00	6	20.00	1	3.33	70	233.33
	台北縣市	303	55.09	262	47.64	169	30.73	188	34.18	67	12.18	20	3.64	1009	183.45
	宜蘭縣市	24	55.81	23	53.49	18	41.86	10	23.26	8	18.60			83	193.02
	桃園縣市	81	62.31	61	46.92	28	21.54	54	41.54	24	18.46	2	1.54	250	192.31
	新竹縣市	40	57.14	31	44.29	25	35.71	28	40.00	14	20.00	1	1.43	139	198.57
	苗栗縣市	13	54.17	5	20.83	1	4.17	12	50.00	4	16.67	2	8.33	37	154.17
	台中縣市	130	56.03	113	48.71	66	28.45	87	37.50	33	14.22	12	5.17	441	190.09
	彰化縣市	33	53.23	23	37.10	17	27.42	22	35.48	5	8.06	1	1.61	101	162.90
	雲林縣市	8	57.14	10	71.43	3	21.43	6	42.86	2	14.29	1	7.14	30	214.29
	嘉義縣市	7	58.33	5	41.67	3	25.00	6	50.00	5	41.67	1	8.33	27	225.00
	台南縣市	28	57.14	22	44.90	19	38.78	20	40.82	4	8.16	1	2.04	94	191.84
	高雄縣市	58	61.70	36	38.30	33	35.11	41	43.62	12	12.77	2	2.13	182	193.62
	屏東縣市	2	15.38	7	53.85	6	46.15	6	46.15	1	7.69			22	169.23
	澎湖縣			1	100.00	1	100.00							2	200.00
	花蓮縣市	12	66.67	8	44.44	6	33.33	8	44.44	1	5.56	2	11.11	37	205.56
	台東縣市			2	40.00	1	20.00	2	40.00					5	100.00
	南投縣市	22	68.75	17	53.13	8	25.00	9	28.13	4	12.50			60	187.50
	國外地區	1	100.00	1	100.00									2	200.00
	拒答	9	69.23	6	46.15	2	15.38	5	38.46	1	7.69			23	176.92
	總和	789	56.64	654	46.95	418	30.01	516	37.04	191	13.71	46	3.30	2614	187.65

本題為複選題。

附表 2-4-1 受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放與基本資料交叉分析

		4.1 請問您有觀賞視聽室多媒體影片播放嗎？							
		有		沒有		不知道或拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 $X^2=33.894$ df=22 p=0.505	20 歲以下	270	80.36	66	19.64			336	100.00
	21-25 歲	51	68.00	24	32.00			75	100.00
	26-30 歲	72	75.00	24	25.00			96	100.00
	31-35 歲	90	73.77	32	26.23			122	100.00
	36-40 歲	153	77.27	42	21.21	3	1.52	198	100.00
	41-45 歲	192	81.01	44	18.57	1	0.42	237	100.00
	46-50 歲	123	83.67	23	15.65	1	0.68	147	100.00
	51-55 歲	73	85.88	12	14.12			85	100.00
	56-60 歲	40	85.11	7	14.89			47	100.00
	60-70 歲	26	86.67	3	10.00	1	3.33	30	100.00
	70 歲以上	3	60.00	2	40.00			5	100.00
	拒答	11	73.33	4	26.67			15	100.00
總和	1104	79.25	283	20.32	6	0.43	1393	100.00	
職業 $X^2=27.050$ df=22 p=0.209	學生	325	79.85	82	20.15			407	100.00
	軍	14	93.33	1	6.67			15	100.00
	公	136	85.00	24	15.00			160	100.00
	教	163	77.99	45	21.53	1	0.48	209	100.00
	管理階層	118	77.63	32	21.05	2	1.32	152	100.00
	非管理階層	62	70.45	26	29.55			88	100.00
	農、林、漁、牧	16	94.12	1	5.88			17	100.00
	專業人士（會計師、律師、醫生等）	44	80.00	11	20.00			55	100.00
	家管	78	77.23	22	21.78	1	0.99	101	100.00
	退休人員	51	87.93	6	10.34	1	1.72	58	100.00
	其他	82	74.55	27	24.55	1	0.91	110	100.00
	拒答	15	71.43	6	28.57			21	100.00
總和	1104	79.25	283	20.32	6	0.43	1393	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-4-2 受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放與基本資料交叉分析(續)

		4.1 請問您有觀賞視聽室多媒體影片播放嗎？							
		有		沒有		不知道或拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 $X^2=21.980$ df=14 p=0.079	自學	1	100.00					1	100.00
	國小	131	86.75	19	12.58	1	0.66	151	100.00
	國中	99	82.50	21	17.50			120	100.00
	高中	193	78.14	53	21.46	1	0.40	247	100.00
	大學	520	77.84	145	21.71	3	0.45	668	100.00
	碩士	127	78.40	35	21.60			162	100.00
	博士	6	50.00	6	50.00			12	100.00
	拒答	27	84.38	4	12.50	1	3.13	32	100.00
	總和	1104	79.25	283	20.32	6	0.43	1393	100.00
地區 ** @ $X^2=60.983$ df=36 p=0.006	基隆縣市	24	80.00	6	20.00			30	100.00
	台北縣市	423	76.91	125	22.73	2	0.36	550	100.00
	宜蘭縣市	37	86.05	6	13.95			43	100.00
	桃園縣市	112	86.15	17	13.08	1	0.77	130	100.00
	新竹縣市	50	71.43	20	28.57			70	100.00
	苗栗縣市	14	58.33	9	37.50	1	4.17	24	100.00
	台中縣市	192	82.76	40	17.24			232	100.00
	彰化縣市	58	93.55	4	6.45			62	100.00
	雲林縣市	9	64.29	5	35.71			14	100.00
	嘉義縣市	7	58.33	4	33.33	1	8.33	12	100.00
	台南縣市	36	73.47	13	26.53			49	100.00
	高雄縣市	78	82.98	15	15.96	1	1.06	94	100.00
	屏東縣市	9	69.23	4	30.77			13	100.00
	澎湖縣	1	100.00					1	100.00
	花蓮縣市	14	77.78	4	22.22			18	100.00
	台東縣市	4	80.00	1	20.00			5	100.00
	南投縣市	26	81.25	6	18.75			32	100.00
	國外地區	1	100.00					1	100.00
	拒答	9	69.23	4	30.77			13	100.00
	總和	1104	79.25	283	20.32	6	0.43	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-5-1 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因與基本資料交叉分析

		4.2 您沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因是什麼呢？															
		不知道有		沒時間		以前去過了		沒興趣		影片播放時間無法配合		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 $X^2=74.233$ df=66 p=0.228	20 歲以下	12	18.18	31	46.97	3	4.55	2	3.03	12	18.18	3	4.55	3	4.55	66	100
	21-25 歲	6	25.00	7	29.17	1	4.17	3	12.50	6	25.00	1	4.17			24	100
	26-30 歲	1	4.17	6	25.00	2	8.33			14	58.33			1	4.17	24	100
	31-35 歲	3	9.38	8	25.00	3	9.38	2	6.25	13	40.63	1	3.13	2	6.25	32	100
	36-40 歲	5	11.90	14	33.33	1	2.38			17	40.48	4	9.52	1	2.38	42	100
	41-45 歲	9	20.45	18	40.91	4	9.09	1	2.27	9	20.45	1	2.27	2	4.55	44	100
	46-50 歲	2	8.70	9	39.13	2	8.70			7	30.43			3	13.04	23	100
	51-55 歲	1	8.33	2	16.67	3	25.00			5	41.67	1	8.33			12	100
	56-60 歲	2	28.57							3	42.86	1	14.29	1	14.29	7	100
	60-70 歲	1	33.33	2	66.67											3	100
	70 歲以上	1	50.00	1	50.00											2	100
拒答			2	50.00					2	50.00					4	100	
總和	43	15.19	100	35.34	19	6.71	8	2.83	88	31.10	12	4.24	13	4.59	283	100	
職業 $X^2=74.933$ df=66 p=0.211	學生	14	17.07	37	45.12	3	3.66	5	6.10	17	20.73	3	3.66	3	3.66	82	100
	軍			1	100.00											1	100
	公	2	8.33	11	45.83	4	16.67			4	16.67	1	4.17	2	8.33	24	100
	教	3	6.67	12	26.67	3	6.67			21	46.67	5	11.11	1	2.22	45	100
	管理階層	7	21.88	4	12.50	2	6.25			15	46.88	1	3.13	3	9.38	32	100
	非管理階層	7	26.92	7	26.92	3	11.54	2	7.69	5	19.23	1	3.85	1	3.85	26	100
	農、林、漁、牧			1	100.00											1	100
	專業人士 (會計師、律師、醫生等)	2	18.18	3	27.27	1	9.09	1	9.09	4	36.36					11	100
	家管	1	4.55	10	45.45					9	40.91	1	4.55	1	4.55	22	100
	退休人員	3	50.00	2	33.33	1	16.67									6	100
	其他	4	14.81	9	33.33	2	7.41			10	37.04			2	7.41	27	100
拒答			3	50.00					3	50.00					6	100	
總和	43	15.19	100	35.34	19	6.71	8	2.83	88	31.10	12	4.24	13	4.59	283	100	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-5-2 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因與基本資料交叉分析(續)

		4.2 您沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因是什麼呢？															
		不知道有		沒時間		以前去過了		沒興趣		影片播放時間無法配合		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 $X^2=38.178$ df=36 p=0.371	國小	4	21.05	6	31.58	1	5.26			5	26.32	2	10.53	1	5.26	19	100
	國中	6	28.57	10	47.62					5	23.81					21	100
	高中	6	11.32	23	43.40	3	5.66	2	3.77	12	22.64	2	3.77	5	9.43	53	100
	大學	23	15.86	45	31.03	13	8.97	2	1.38	50	34.48	6	4.14	6	4.14	145	100
	碩士	4	11.43	10	28.57	2	5.71	4	11.43	13	37.14	1	2.86	1	2.86	35	100
	博士			3	50.00					2	33.33	1	16.67			6	100
	拒答			3	75.00					1	25.00					4	100
	總和	43	15.19	100	35.34	19	6.71	8	2.83	88	31.10	12	4.24	13	4.59	283	100
地區 $X^2=77.447$ df=96 p=0.917	基隆縣市			2	33.33	1	16.67	1	16.67	2	33.33					6	100
	台北縣市	20	16.00	41	32.80	11	8.80	2	1.60	39	31.20	7	5.60	5	4.00	125	100
	宜蘭縣市	1	16.67	5	83.33											6	100
	桃園縣市			8	47.06	1	5.88			5	29.41	1	5.88	2	11.76	17	100
	新竹縣市	3	15.00	8	40.00			1	5.00	6	30.00	2	10.00			20	100
	苗栗縣市	1	11.11	4	44.44					3	33.33			1	11.11	9	100
	台中縣市	8	20.00	13	32.50	5	12.50	2	5.00	9	22.50	1	2.50	2	5.00	40	100
	彰化縣市	1	25.00							2	50.00			1	25.00	4	100
	雲林縣市	2	40.00	1	20.00					1	20.00	1	20.00			5	100
	嘉義縣市	1	25.00							2	50.00			1	25.00	4	100
	台南縣市	1	7.69	3	23.08			1	7.69	8	61.54					13	100
	高雄縣市	3	20.00	6	40.00	1	6.67	1	6.67	4	26.67					15	100
	屏東縣市	1	25.00	2	50.00					1	25.00					4	100
	花蓮縣市	1	25.00	1	25.00					1	25.00			1	25.00	4	100
	台東縣市			1	100.00											1	100
	南投縣市			2	33.33					4	66.67					6	100
		拒答			3	75.00					1	25.00				4	100
	總和	43	15.19	100	35.34	19	6.71	8	2.83	88	31.10	12	4.24	13	4.59	283	100

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-6-1 受訪者所觀賞的影片主題與基本資料交叉分析

		4.3 您所觀賞的影片主題是											
		雪霸國家公園簡介		雪霸的鴛鴦奇緣		發現雪霸		武陵生態之旅		櫻花鉤吻鮭繁殖與放流		總和	
		反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)
年齡	20歲以下	24	8.89	58	21.48	105	38.89	22	8.15	92	34.07	301	111.48
	21-25歲	5	9.80	15	29.41	15	29.41	5	9.80	20	39.22	60	117.65
	26-30歲	3	4.17	18	25.00	26	36.11	9	12.50	22	30.56	78	108.33
	31-35歲	16	17.78	24	26.67	36	40.00	8	8.89	25	27.78	109	121.11
	36-40歲	23	15.03	33	21.57	49	32.03	25	16.34	44	28.76	174	113.73
	41-45歲	31	16.15	46	23.96	71	36.98	17	8.85	61	31.77	226	117.71
	46-50歲	21	17.07	28	22.76	41	33.33	14	11.38	41	33.33	145	117.89
	51-55歲	19	26.03	19	26.03	21	28.77	6	8.22	21	28.77	86	117.81
	56-60歲	12	30.00	12	30.00	12	30.00	6	15.00	6	15.00	48	120.00
	60-70歲	11	42.31	11	42.31	10	38.46	2	7.69	7	26.92	41	157.69
	70歲以上					3	100.00					3	100.00
	拒答	3	27.27	4	36.36	3	27.27	1	9.09	3	27.27	14	127.27
總和	168	15.22	268	24.28	392	35.51	115	10.42	342	30.98	1285	116.39	
職業	學生	31	9.54	73	22.46	119	36.62	25	7.69	116	35.69	364	112.00
	軍	2	14.29	1	7.14	5	35.71	2	14.29	6	42.86	16	114.29
	公	19	13.97	38	27.94	53	38.97	15	11.03	36	26.47	161	118.38
	教	23	14.11	41	25.15	59	36.20	28	17.18	29	17.79	180	110.43
	管理階層	18	15.25	27	22.88	34	28.81	12	10.17	42	35.59	133	112.71
	非管理階層	12	19.35	15	24.19	20	32.26	8	12.90	22	35.48	77	124.19
	農、林、漁、牧	6	37.50	3	18.75	1	6.25	1	6.25	9	56.25	20	125.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	3	6.82	15	34.09	13	29.55	2	4.55	11	25.00	44	100.00
	家管	19	24.36	18	23.08	22	28.21	7	8.97	28	35.90	94	120.51
	退休人員	15	29.41	15	29.41	22	43.14	8	15.69	13	25.49	73	143.14
	其他	15	18.29	17	20.73	39	47.56	6	7.32	27	32.93	104	126.83
	拒答	5	33.33	5	33.33	5	33.33	1	6.67	3	20.00	19	126.67
	總和	168	15.22	268	24.28	392	35.51	115	10.42	342	30.98	1285	116.39

本題為複選題

附表 2-6-2 受訪者所觀賞的影片主題與基本資料交叉分析(續)

		4.3 您所觀賞的影片主題是											
		雪霸國家公園簡介		雪霸的鴛鴦奇緣		發現雪霸		武陵生態之旅		櫻花鉤吻鮭繁殖與放流		總和	
		反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)
教育程度	自學							1	100.00			1	100.00
	國小	14	10.69	32	24.43	48	36.64	9	6.87	40	30.53	143	109.16
	國中	15	15.15	19	19.19	35	35.35	8	8.08	39	39.39	116	117.17
	高中	38	19.69	42	21.76	71	36.79	14	7.25	69	35.75	234	121.24
	大學	75	14.42	134	25.77	181	34.81	72	13.85	152	29.23	614	118.08
	碩士	20	15.75	32	25.20	46	36.22	8	6.30	34	26.77	140	110.24
	博士			2	33.33	3	50.00			1	16.67	6	100.00
	拒答	6	22.22	7	25.93	8	29.63	3	11.11	7	25.93	31	114.81
	總和	168	15.22	268	24.28	392	35.51	115	10.42	342	30.98	1285	116.39
地區	基隆縣市	4	16.67	8	33.33	12	50.00	1	4.17	6	25.00	31	129.17
	台北縣市	45	10.64	108	25.53	150	35.46	53	12.53	121	28.61	477	112.77
	宜蘭縣市	7	18.92	4	10.81	8	21.62	10	27.03	11	29.73	40	108.11
	桃園縣市	34	30.36	27	24.11	27	24.11	11	9.82	44	39.29	143	127.68
	新竹縣市	8	16.00	11	22.00	18	36.00	4	8.00	27	54.00	68	136.00
	苗栗縣市	1	7.14	4	28.57	7	50.00	3	21.43	5	35.71	20	142.86
	台中縣市	40	20.83	43	22.40	76	39.58	15	7.81	46	23.96	220	114.58
	彰化縣市	7	12.07	14	24.14	18	31.03	4	6.90	21	36.21	64	110.34
	雲林縣市	1	11.11	1	11.11	4	44.44	4	44.44	2	22.22	12	133.33
	嘉義縣市					7	100.00					7	100.00
	台南縣市	5	13.89	7	19.44	15	41.67	2	5.56	13	36.11	42	116.67
	高雄縣市	6	7.69	26	33.33	30	38.46	6	7.69	24	30.77	92	117.95
	屏東縣市	2	22.22	2	22.22	2	22.22	1	11.11	3	33.33	10	111.11
	澎湖縣					1	100.00					1	100.00
	花蓮縣市	1	7.14	1	7.14	3	21.43			9	64.29	14	100.00
	台東縣市	1	25.00	1	25.00	2	50.00					4	100.00
	南投縣市	4	15.38	8	30.77	9	34.62			9	34.62	30	115.38
	國外地區					1	100.00					1	100.00
	拒答	2	22.22	3	33.33	2	22.22	1	11.11	1	11.11	9	100.00
	總和	168	15.22	268	24.28	392	35.51	115	10.42	342	30.98	1285	116.39

本題為複選題

附表 2-7-1 受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度與基本資料交叉分析

		4.4 您對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ X ² =95.166 df=44 p=0.000	20 歲以下	119	44.07	113	41.85	20	7.41	1	0.37	17	6.30	270	100.00
	21-25 歲	12	23.53	23	45.10	7	13.73	1	1.96	8	15.69	51	100.00
	26-30 歲	25	34.72	33	45.83	1	1.39	1	1.39	12	16.67	72	100.00
	31-35 歲	22	24.44	56	62.22	2	2.22			10	11.11	90	100.00
	36-40 歲	50	32.68	90	58.82	6	3.92			7	4.58	153	100.00
	41-45 歲	72	37.50	108	56.25	8	4.17			4	2.08	192	100.00
	46-50 歲	46	37.40	69	56.10	3	2.44			5	4.07	123	100.00
	51-55 歲	21	28.77	36	49.32	3	4.11			13	17.81	73	100.00
	56-60 歲	13	32.50	22	55.00	1	2.50			4	10.00	40	100.00
	60-70 歲	12	46.15	10	38.46					4	15.38	26	100.00
	70 歲以上	1	33.33	2	66.67							3	100.00
	拒答	3	27.27	7	63.64	1	9.09					11	100.00
總和	396	35.87	569	51.54	52	4.71	3	0.27	84	7.61	1104	100.00	
職業 * @ X ² =65.571 df=44 p=0.019	學生	134	41.23	138	42.46	25	7.69	3	0.92	25	7.69	325	100.00
	軍	5	35.71	9	64.29							14	100.00
	公	40	29.41	91	66.91	1	0.74			4	2.94	136	100.00
	教	56	34.36	85	52.15	8	4.91			14	8.59	163	100.00
	管理階層	39	33.05	64	54.24	8	6.78			7	5.93	118	100.00
	非管理階層	31	50.00	23	37.10	3	4.84			5	8.06	62	100.00
	農、林、漁、牧	8	50.00	6	37.50	1	6.25			1	6.25	16	100.00
	專業人士（會計師、律師、醫生等）	12	27.27	25	56.82	1	2.27			6	13.64	44	100.00
	家管	22	28.21	49	62.82					7	8.97	78	100.00
	退休人員	20	39.22	24	47.06	1	1.96			6	11.76	51	100.00
	其他	24	29.27	48	58.54	3	3.66			7	8.54	82	100.00
	拒答	5	33.33	7	46.67	1	6.67			2	13.33	15	100.00
總和	396	35.87	569	51.54	52	4.71	3	0.27	84	7.61	1104	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-7-2 受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度與基本資料交叉分析(續)

		4.4 您對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 ** @ X ² =58.087 df=28 p=0.001	自學			1	100.00							1	100.00
	國小	61	46.56	53	40.46	7	5.34	1	0.76	9	6.87	131	100.00
	國中	42	42.42	41	41.41	6	6.06			10	10.10	99	100.00
	高中	75	38.86	96	49.74	12	6.22			10	5.18	193	100.00
	大學	171	32.88	284	54.62	16	3.08	2	0.38	47	9.04	520	100.00
	碩士	39	30.71	75	59.06	6	4.72			7	5.51	127	100.00
	博士	1	16.67	2	33.33	3	50.00					6	100.00
	拒答	7	25.93	17	62.96	2	7.41			1	3.70	27	100.00
	總和	396	35.87	569	51.54	52	4.71	3	0.27	84	7.61	1104	100.00
地區 X ² =78.681 df=72 p=0.276	基隆縣市	12	50.00	9	37.50	2	8.33			1	4.17	24	100.00
	台北縣市	151	35.70	223	52.72	25	5.91	1	0.24	23	5.44	423	100.00
	宜蘭縣市	9	24.32	23	62.16	1	2.70			4	10.81	37	100.00
	桃園縣市	46	41.07	53	47.32	6	5.36			7	6.25	112	100.00
	新竹縣市	27	54.00	17	34.00	2	4.00			4	8.00	50	100.00
	苗栗縣市	6	42.86	7	50.00					1	7.14	14	100.00
	台中縣市	67	34.90	104	54.17	8	4.17	2	1.04	11	5.73	192	100.00
	彰化縣市	14	24.14	29	50.00	2	3.45			13	22.41	58	100.00
	雲林縣市	2	22.22	6	66.67					1	11.11	9	100.00
	嘉義縣市	2	28.57	3	42.86	2	28.57					7	100.00
	台南縣市	9	25.00	19	52.78	1	2.78			7	19.44	36	100.00
	高雄縣市	28	35.90	41	52.56	1	1.28			8	10.26	78	100.00
	屏東縣市	2	22.22	6	66.67					1	11.11	9	100.00
	澎湖縣	1	100.00									1	100.00
	花蓮縣市	7	50.00	7	50.00							14	100.00
	台東縣市	1	25.00	3	75.00							4	100.00
	南投縣市	10	38.46	12	46.15	1	3.85			3	11.54	26	100.00
	國外地區			1	100.00							1	100.00
	拒答	2	22.22	6	66.67	1	11.11					9	100.00
	總和	396	35.87	569	51.54	52	4.71	3	0.27	84	7.61	1104	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-8-1 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀與基本資料交叉分析

		5.1 請問您有到遊客中心展示廳參觀嗎？					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 ** @ X ² =28.000 df=11 p=0.003	20 歲以下	283	84.23	53	15.77	336	100.00
	21-25 歲	69	92.00	6	8.00	75	100.00
	26-30 歲	81	84.38	15	15.63	96	100.00
	31-35 歲	115	94.26	7	5.74	122	100.00
	36-40 歲	186	93.94	12	6.06	198	100.00
	41-45 歲	209	88.19	28	11.81	237	100.00
	46-50 歲	133	90.48	14	9.52	147	100.00
	51-55 歲	72	84.71	13	15.29	85	100.00
	56-60 歲	47	100.00			47	100.00
	60-70 歲	26	86.67	4	13.33	30	100.00
	70 歲以上	5	100.00			5	100.00
	拒答	14	93.33	1	6.67	15	100.00
	總和	1240	89.02	153	10.98	1393	100.00
職業 X ² =11.632 df=11 p=0.392	學生	349	85.75	58	14.25	407	100.00
	軍	15	100.00			15	100.00
	公	146	91.25	14	8.75	160	100.00
	教	187	89.47	22	10.53	209	100.00
	管理階層	139	91.45	13	8.55	152	100.00
	非管理階層	79	89.77	9	10.23	88	100.00
	農、林、漁、牧	16	94.12	1	5.88	17	100.00
	專業人士（會計師、律師、醫生等）	49	89.09	6	10.91	55	100.00
	家管	94	93.07	7	6.93	101	100.00
	退休人員	53	91.38	5	8.62	58	100.00
	其他	95	86.36	15	13.64	110	100.00
	拒答	18	85.71	3	14.29	21	100.00
	總和	1240	89.02	153	10.98	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-8-2 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀與基本資料交叉分析(續)

		5.1 請問您有到遊客中心展示廳參觀嗎？					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 $X^2=4.215$ df=7 p=0.755	自學	1	100.00			1	100.00
	國小	131	86.75	20	13.25	151	100.00
	國中	110	91.67	10	8.33	120	100.00
	高中	215	87.04	32	12.96	247	100.00
	大學	598	89.52	70	10.48	668	100.00
	碩士	147	90.74	15	9.26	162	100.00
	博士	11	91.67	1	8.33	12	100.00
	拒答	27	84.38	5	15.63	32	100.00
	總和	1240	89.02	153	10.98	1393	100.00
地區 * @ $X^2=29.502$ df=18 p=0.043	基隆縣市	28	93.33	2	6.67	30	100.00
	台北縣市	484	88.00	66	12.00	550	100.00
	宜蘭縣市	33	76.74	10	23.26	43	100.00
	桃園縣市	117	90.00	13	10.00	130	100.00
	新竹縣市	62	88.57	8	11.43	70	100.00
	苗栗縣市	20	83.33	4	16.67	24	100.00
	台中縣市	219	94.40	13	5.60	232	100.00
	彰化縣市	56	90.32	6	9.68	62	100.00
	雲林縣市	11	78.57	3	21.43	14	100.00
	嘉義縣市	11	91.67	1	8.33	12	100.00
	台南縣市	44	89.80	5	10.20	49	100.00
	高雄縣市	83	88.30	11	11.70	94	100.00
	屏東縣市	11	84.62	2	15.38	13	100.00
	澎湖縣	1	100.00			1	100.00
	花蓮縣市	18	100.00			18	100.00
	台東縣市	4	80.00	1	20.00	5	100.00
	南投縣市	27	84.38	5	15.63	32	100.00
	國外地區			1	100.00	1	100.00
拒答	11	84.62	2	15.38	13	100.00	
	總和	1240	89.02	153	10.98	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-9-1 受訪者沒有參觀展示廳的原因與基本資料交叉分析

		5.2 您沒有參觀展示廳的原因是什麼呢？													
		不知道有		沒時間		以前去過了		沒興趣		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 $X^2=53.946$ df=45 p=0.169	20 歲以下	12	22.64	27	50.94	1	1.89	3	5.66	3	5.66	7	13.21	53	100.00
	21-25 歲	4	66.67	2	33.33									6	100.00
	26-30 歲	9	60.00	4	26.67	1	6.67			1	6.67			15	100.00
	31-35 歲	4	57.14	1	14.29							2	28.57	7	100.00
	36-40 歲	2	16.67	6	50.00	1	8.33			3	25.00			12	100.00
	41-45 歲	6	21.43	14	50.00	2	7.14	1	3.57	2	7.14	3	10.71	28	100.00
	46-50 歲	5	35.71	8	57.14							1	7.14	14	100.00
	51-55 歲	7	53.85	3	23.08	1	7.69					2	15.38	13	100.00
	60-70 歲	1	25.00	1	25.00	1	25.00					1	25.00	4	100.00
	拒答											1	100.00	1	100.00
總和	50	32.68	66	43.14	7	4.58	4	2.61	9	5.88	17	11.11	153	100.00	
職業 $X^2=63.685$ df=50 p=0.092	學生	15	25.86	29	50.00	1	1.72	3	5.17	3	5.17	7	12.07	58	100.00
	公教	4	28.57	7	50.00			1	7.14			2	14.29	14	100.00
	管理階層	10	45.45	9	40.91					3	13.64			22	100.00
	非管理階層	4	30.77	6	46.15	1	7.69					2	15.38	13	100.00
	農、林、漁、牧	3	33.33	5	55.56							1	11.11	9	100.00
	專業人士（會計師、律師、醫生等）					1	100.00							1	100.00
	專業人士（會計師、律師、醫生等）	3	50.00	2	33.33							1	16.67	6	100.00
	家管	3	42.86	3	42.86							1	14.29	7	100.00
	退休人員	3	60.00	1	20.00	1	20.00							5	100.00
	其他	4	26.67	3	20.00	3	20.00			3	20.00	2	13.33	15	100.00
拒答	1	33.33	1	33.33							1	33.33	3	100.00	
總和	50	32.68	66	43.14	7	4.58	4	2.61	9	5.88	17	11.11	153	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-9-2 受訪者沒有參觀展示廳的原因與基本資料交叉分析(續)

		5.2 您沒有參觀展示廳的原因是什麼呢？													
		不知道有		沒時間		以前去過了		沒興趣		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 $X^2=27.668$ df=30 p=0.588	國小	4	20.00	10	50.00	1	5.00	1	5.00	1	5.00	3	15.00	20	100.00
	國中	2	20.00	5	50.00			1	10.00			2	20.00	10	100.00
	高中	6	18.75	15	46.88	3	9.38	1	3.13	3	9.38	4	12.50	32	100.00
	大學	33	47.14	23	32.86	2	2.86	1	1.43	4	5.71	7	10.00	70	100.00
	碩士	4	26.67	10	66.67					1	6.67			15	100.00
	博士			1	100.00									1	100.00
	拒答	1	20.00	2	40.00	1	20.00					1	20.00	5	100.00
	總和	50	32.68	66	43.14	7	4.58	4	2.61	9	5.88	17	11.11	153	100.00
地區 $X^2=59.216$ df=80 p=0.961	基隆縣市	1	50.00	1	50.00									2	100.00
	台北縣市	23	34.85	27	40.91	2	3.03	1	1.52	6	9.09	7	10.61	66	100.00
	宜蘭縣市	2	20.00	6	60.00			1	10.00			1	10.00	10	100.00
	桃園縣市	5	38.46	7	53.85	1	7.69							13	100.00
	新竹縣市	1	12.50	5	62.50	1	12.50					1	12.50	8	100.00
	苗栗縣市			1	25.00	1	25.00			1	25.00	1	25.00	4	100.00
	台中縣市	2	15.38	6	46.15			1	7.69	1	7.69	3	23.08	13	100.00
	彰化縣市	5	83.33									1	16.67	6	100.00
	雲林縣市	1	33.33	1	33.33					1	33.33			3	100.00
	嘉義縣市			1	100.00									1	100.00
	台南縣市	2	40.00	2	40.00							1	20.00	5	100.00
	高雄縣市	4	36.36	3	27.27	2	18.18	1	9.09			1	9.09	11	100.00
	屏東縣市	1	50.00	1	50.00									2	100.00
	台東縣市			1	100.00									1	100.00
	南投縣市	2	40.00	3	60.00									5	100.00
	國外地區	1	100.00											1	100.00
拒答			1	50.00								1	50.00	2	100.00
總和	50	32.68	66	43.14	7	4.58	4	2.61	9	5.88	17	11.11	153	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-10-1 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容與基本資料交叉分析

		5.3 請問您對於展示室中的內容最感到滿意的是？																	
		圖片展示		解說文字內容		地圖模型		觸控導覽系統		親子閱讀暨紀念品展示區		櫻花鉤吻鮭棲地模型		聆聽鳥鳴區		拒答		總和	
		反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應	橫列(%)	反應	橫列(%)	反應	橫列(%)
年齡	20歲以下	77	27.21	41	14.49	68	24.03	26	9.19	24	8.48	66	23.32	11	3.89	5	1.77	318	112.37
	21-25歲	13	18.84	17	24.64	11	15.94	2	2.90	4	5.80	26	37.68					73	105.80
	26-30歲	20	24.69	16	19.75	11	13.58	7	8.64	6	7.41	26	32.10	5	6.17			91	112.35
	31-35歲	36	31.30	18	15.65	14	12.17	11	9.57	13	11.30	28	24.35	2	1.74	3	2.61	125	108.70
	36-40歲	46	24.73	32	17.20	28	15.05	22	11.83	25	13.44	55	29.57	5	2.69	4	2.15	217	116.67
	41-45歲	51	24.40	37	17.70	33	15.79	28	13.40	13	6.22	60	28.71	4	1.91	10	4.78	236	112.92
	46-50歲	26	19.55	26	19.55	21	15.79	18	13.53	10	7.52	38	28.57	4	3.01	7	5.26	150	112.78
	51-55歲	18	25.00	19	26.39	8	11.11	3	4.17	8	11.11	19	26.39	1	1.39	3	4.17	79	109.72
	56-60歲	18	38.30	12	25.53	5	10.64			6	12.77	14	29.79			1	2.13	56	119.15
	60-70歲	11	42.31	5	19.23	3	11.54	2	7.69	1	3.85	4	15.38					26	100.00
	70歲以上	3	60.00									2	40.00					5	100.00
拒答	3	21.43	2	14.29	4	28.57	1	7.14	1	7.14	2	14.29			1	7.14	14	100.00	
總和	322	25.97	225	18.15	206	16.61	120	9.68	111	8.95	340	27.42	32	2.58	34	2.74	1390	112.10	
職業	學生	90	25.79	54	15.47	75	21.49	29	8.31	29	8.31	94	26.93	11	3.15	5	1.43	387	110.89
	軍	5	33.33	4	26.67	1	6.67	1	6.67	1	6.67	5	33.33					17	113.33
	公	33	22.60	31	21.23	23	15.75	15	10.27	18	12.33	37	25.34	4	2.74	2	1.37	163	111.64
	教	50	26.74	40	21.39	29	15.51	26	13.90	19	10.16	49	26.20	3	1.60	5	2.67	221	118.18
	管理階層	25	17.99	27	19.42	24	17.27	16	11.51	10	7.19	39	28.06	3	2.16	8	5.76	152	109.35
	非管理階層	25	31.65	10	12.66	11	13.92	9	11.39	6	7.59	20	25.32	4	5.06	2	2.53	87	110.13
	農、林、漁、牧專業人士(會計師、律師、醫生等)	3	18.75	4	25.00	1	6.25			1	6.25	8	50.00			1	6.25	18	112.50
	家管	16	32.65	7	14.29	7	14.29	3	6.12	6	12.24	17	34.69	3	6.12	1	2.04	60	122.45
	退休人員	18	19.15	15	15.96	11	11.70	9	9.57	9	9.57	34	36.17	2	2.13	6	6.38	104	110.64
	其他	23	43.40	14	26.42	6	11.32	1	1.89	2	3.77	9	16.98					55	103.77
	拒答	28	29.47	15	15.79	15	15.79	10	10.53	9	9.47	26	27.37	2	2.11	3	3.16	108	113.68
	拒答	6	33.33	4	22.22	3	16.67	1	5.56	1	5.56	2	11.11			1	5.56	18	100.00
	總和	322	25.97	225	18.15	206	16.61	120	9.68	111	8.95	340	27.42	32	2.58	34	2.74	1390	112.10

本題為複選題

附表 2-10-2 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容與基本資料交叉分析(續)

		5.3 請問您對於展示室中的內容最感到滿意的是？																		
		圖片展示		解說文字內容		地圖模型		觸控導覽系統		親子閱讀暨紀念品展示區		櫻花鈎吻鮭棲地模型		聆聽鳥鳴區		拒答		總和		
		反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	
教育程度	自學					1	100.00											1	100.00	
	國小	32	24.43	20	15.27	32	24.43	13	9.92	16	12.21	29	22.14	8	6.11	2	1.53	152	116.03	
	國中	28	25.45	14	12.73	24	21.82	9	8.18	5	4.55	32	29.09	2	1.82	3	2.73	117	106.36	
	高中	61	28.37	38	17.67	38	17.67	14	6.51	9	4.19	60	27.91	5	2.33	10	4.65	235	109.30	
	大學	153	25.59	119	19.90	86	14.38	69	11.54	58	9.70	173	28.93	15	2.51	14	2.34	687	114.88	
	碩士	39	26.53	26	17.69	19	12.93	13	8.84	16	10.88	37	25.17	1	0.68	4	2.72	155	105.44	
	博士	3	27.27	2	18.18	2	18.18	1	9.09	2	18.18	2	18.18				1	9.09	13	118.18
	拒答	6	22.22	6	22.22	4	14.81	1	3.70	5	18.52	7	25.93	1	3.70			30	111.11	
總和	322	25.97	225	18.15	206	16.61	120	9.68	111	8.95	340	27.42	32	2.58	34	2.74	1390	112.10		
地區	基隆縣市	5	17.86	5	17.86	3	10.71	7	25.00			9	32.14					29	103.57	
	台北縣市	134	27.69	84	17.36	92	19.01	42	8.68	43	8.88	129	26.65	10	2.07	15	3.10	549	113.43	
	宜蘭縣市	7	21.21	9	27.27	3	9.09	5	15.15	2	6.06	6	18.18	1	3.03			33	100.00	
	桃園縣市	37	31.62	19	16.24	17	14.53	11	9.40	11	9.40	33	28.21	3	2.56	3	2.56	134	114.53	
	新竹縣市	17	27.42	3	4.84	12	19.35	3	4.84	8	12.90	15	24.19	2	3.23	2	3.23	62	100.00	
	苗栗縣市	5	25.00	5	25.00	4	20.00					5	25.00	1	5.00			20	100.00	
	台中縣市	57	26.03	46	21.00	42	19.18	22	10.05	21	9.59	55	25.11	8	3.65	7	3.20	258	117.81	
	彰化縣市	8	14.29	14	25.00	7	12.50	4	7.14	4	7.14	21	37.50			1	1.79	59	105.36	
	雲林縣市	2	18.18	3	27.27	2	18.18			2	18.18	4	36.36			1	9.09	14	127.27	
	嘉義縣市	2	18.18	1	9.09	3	27.27	3	27.27	4	36.36							13	118.18	
	台南縣市	13	29.55	9	20.45	7	15.91			3	6.82	14	31.82	1	2.27			47	106.82	
	高雄縣市	15	18.07	10	12.05	6	7.23	13	15.66	11	13.25	33	39.76	5	6.02	3	3.61	96	115.66	
	屏東縣市	3	27.27	3	27.27	2	18.18	1	9.09			3	27.27			1	9.09	13	118.18	
	澎湖縣	1	100.00																1	100.00
	花蓮縣市	4	22.22	4	22.22	1	5.56	4	22.22	1	5.56	3	16.67			1	5.56	18	100.00	
	台東縣市	3	75.00									1	25.00					4	100.00	
	南投縣市	7	25.93	7	25.93	2	7.41	4	14.81			7	25.93					27	100.00	
	拒答	2	18.18	3	27.27	3	27.27	1	9.09	1	9.09	2	18.18	1	9.09			13	118.18	
總和	322	25.97	225	18.15	206	16.61	120	9.68	111	8.95	340	27.42	32	2.58	34	2.74	1390	112.10		

本題為複選題

附表 2-11-1 受訪者對展示廳的整體滿意與基本資料交叉分析

		5.4 請問您對展示廳整理滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ X ² =110.871 df=55 p=0.000	20 歲以下	109	38.52	134	47.35	28	9.89	1	0.35	1	0.35	10	3.53	283	100.00
	21-25 歲	5	7.25	56	81.16	5	7.25					3	4.35	69	100.00
	26-30 歲	15	18.52	55	67.90	7	8.64					4	4.94	81	100.00
	31-35 歲	24	20.87	76	66.09	11	9.57	1	0.87			3	2.61	115	100.00
	36-40 歲	30	16.13	133	71.51	17	9.14	1	0.54			5	2.69	186	100.00
	41-45 歲	40	19.14	142	67.94	20	9.57					7	3.35	209	100.00
	46-50 歲	23	17.29	88	66.17	12	9.02					10	7.52	133	100.00
	51-55 歲	9	12.50	51	70.83	5	6.94					7	9.72	72	100.00
	56-60 歲	10	21.28	30	63.83	4	8.51					3	6.38	47	100.00
	60-70 歲	7	26.92	17	65.38	1	3.85					1	3.85	26	100.00
	70 歲以上	2	40.00	2	40.00							1	20.00	5	100.00
	拒答	3	21.43	6	42.86	1	7.14					4	28.57	14	100.00
總和	277	22.34	790	63.71	111	8.95	3	0.24	1	0.08	58	4.68	1240	100.00	
職業 ** @ X ² =91.053 df=55 p=0.002	學生	119	34.10	183	52.44	33	9.46	1	0.29	1	0.29	12	3.44	349	100.00
	軍	2	13.33	13	86.67									15	100.00
	公	21	14.38	110	75.34	8	5.48					7	4.79	146	100.00
	教	39	20.86	130	69.52	16	8.56					2	1.07	187	100.00
	管理階層	23	16.55	95	68.35	14	10.07	1	0.72			6	4.32	139	100.00
	非管理階層	16	20.25	53	67.09	6	7.59	1	1.27			3	3.80	79	100.00
	農、林、漁、牧	4	25.00	8	50.00	1	6.25					3	18.75	16	100.00
	專業人士（會計師、 律師、醫生等）	8	16.33	35	71.43	3	6.12					3	6.12	49	100.00
	家管	17	18.09	58	61.70	14	14.89					5	5.32	94	100.00
	退休人員	9	16.98	34	64.15	5	9.43					5	9.43	53	100.00
	其他	16	16.84	60	63.16	10	10.53					9	9.47	95	100.00
	拒答	3	16.67	11	61.11	1	5.56					3	16.67	18	100.00
總和	277	22.34	790	63.71	111	8.95	3	0.24	1	0.08	58	4.68	1240	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-11-2 受訪者對展示廳的整體滿意與基本資料交叉分析(續)

		5.4 請問您對展示廳整理滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =105.506 df=35 p=0.000	自學			1	100.00								1	100.00	
	國小	62	47.33	50	38.17	14	10.69			1	0.76	4	3.05	131	100.00
	國中	34	30.91	56	50.91	14	12.73	1	0.91			5	4.55	110	100.00
	高中	48	22.33	132	61.40	17	7.91	1	0.47			17	7.91	215	100.00
	大學	100	16.72	421	70.40	51	8.53	1	0.17			25	4.18	598	100.00
	碩士	23	15.65	108	73.47	12	8.16					4	2.72	147	100.00
	博士	5	45.45	4	36.36	2	18.18							11	100.00
	拒答	5	18.52	18	66.67	1	3.70					3	11.11	27	100.00
總和	277	22.34	790	63.71	111	8.95	3	0.24	1	0.08	58	4.68	1240	100.00	
地區 X ² =105.058 df=85 p=0.069	基隆縣市	9	32.14	17	60.71	1	3.57					1	3.57	28	100.00
	台北縣市	96	19.83	318	65.70	42	8.68	1	0.21			27	5.58	484	100.00
	宜蘭縣市	7	21.21	22	66.67	3	9.09					1	3.03	33	100.00
	桃園縣市	28	23.93	72	61.54	7	5.98					10	8.55	117	100.00
	新竹縣市	22	35.48	32	51.61	5	8.06	1	1.61			2	3.23	62	100.00
	苗栗縣市	3	15.00	14	70.00	3	15.00							20	100.00
	台中縣市	59	26.94	130	59.36	26	11.87					4	1.83	219	100.00
	彰化縣市	12	21.43	35	62.50	6	10.71					3	5.36	56	100.00
	雲林縣市	3	27.27	6	54.55							2	18.18	11	100.00
	嘉義縣市	3	27.27	7	63.64	1	9.09							11	100.00
	台南縣市	8	18.18	28	63.64	6	13.64	1	2.27	1	2.27			44	100.00
	高雄縣市	13	15.66	60	72.29	8	9.64					2	2.41	83	100.00
	屏東縣市	2	18.18	9	81.82									11	100.00
	澎湖縣			1	100.00									1	100.00
	花蓮縣市	3	16.67	13	72.22							2	11.11	18	100.00
	台東縣市	1	25.00	2	50.00	1	25.00							4	100.00
	南投縣市	5	18.52	20	74.07	1	3.70					1	3.70	27	100.00
拒答	3	27.27	4	36.36	1	9.09					3	27.27	11	100.00	
總和	277	22.34	790	63.71	111	8.95	3	0.24	1	0.08	58	4.68	1240	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-12-1 受訪者對展示廳的解說內容滿意度與基本資料交叉分析

		5.5 請問您對展示廳內解說內容滿意度如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ $X^2=81.690$ $df=44$ $p=0.000$	20 歲以下	90	31.80	153	54.06	28	9.89			12	4.24	283	100.00
	21-25 歲	8	11.59	48	69.57	10	14.49			3	4.35	69	100.00
	26-30 歲	19	23.46	52	64.20	6	7.41			4	4.94	81	100.00
	31-35 歲	21	18.26	69	60.00	16	13.91	1	0.87	8	6.96	115	100.00
	36-40 歲	28	15.05	128	68.82	20	10.75			10	5.38	186	100.00
	41-45 歲	37	17.70	135	64.59	26	12.44			11	5.26	209	100.00
	46-50 歲	22	16.54	76	57.14	16	12.03	1	0.75	18	13.53	133	100.00
	51-55 歲	7	9.72	50	69.44	7	9.72			8	11.11	72	100.00
	56-60 歲	11	23.40	29	61.70	4	8.51			3	6.38	47	100.00
	60-70 歲	7	26.92	14	53.85	1	3.85			4	15.38	26	100.00
	70 歲以上	1	20.00	3	60.00					1	20.00	5	100.00
	拒答	3	21.43	7	50.00					4	28.57	14	100.00
	總和	254	20.48	764	61.61	134	10.81	2	0.16	86	6.94	1240	100.00
職業 ** @ $X^2=74.042$ $df=44$ $p=0.003$	學生	102	29.23	193	55.30	37	10.60			17	4.87	349	100.00
	軍	2	13.33	13	86.67							15	100.00
	公	22	15.07	102	69.86	11	7.53			11	7.53	146	100.00
	教	34	18.18	125	66.84	23	12.30	1	0.53	4	2.14	187	100.00
	管理階層	22	15.83	87	62.59	18	12.95	1	0.72	11	7.91	139	100.00
	非管理階層	15	18.99	53	67.09	7	8.86			4	5.06	79	100.00
	農、林、漁、牧	3	18.75	8	50.00	1	6.25			4	25.00	16	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	6	12.24	34	69.39	3	6.12			6	12.24	49	100.00
	家管	19	20.21	54	57.45	14	14.89			7	7.45	94	100.00
	退休人員	10	18.87	32	60.38	6	11.32			5	9.43	53	100.00
	其他	16	16.84	54	56.84	12	12.63			13	13.68	95	100.00
	拒答	3	16.67	9	50.00	2	11.11			4	22.22	18	100.00
	總和	254	20.48	764	61.61	134	10.81	2	0.16	86	6.94	1240	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-12-2 受訪者對展示廳的解說內容滿意度與基本資料交叉分析(續)

		5.5 請問您對展示廳內解說內容滿意度如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =108.320 df=28 p=0.000	自學			1	100.00							1	100.00
	國小	49	37.40	63	48.09	11	8.40			8	6.11	131	100.00
	國中	27	24.55	66	60.00	12	10.91			5	4.55	110	100.00
	高中	49	22.79	117	54.42	25	11.63			24	11.16	215	100.00
	大學	100	16.72	393	65.72	67	11.20	1	0.17	37	6.19	598	100.00
	碩士	20	13.61	103	70.07	17	11.56			7	4.76	147	100.00
	博士	2	18.18	5	45.45	2	18.18	1	9.09	1	9.09	11	100.00
	拒答	7	25.93	16	59.26					4	14.81	27	100.00
	總和	254	20.48	764	61.61	134	10.81	2	0.16	86	6.94	1240	100.00
地區 X ² =86.703 df=68 p=0.063	基隆縣市	10	35.71	12	42.86	5	17.86			1	3.57	28	100.00
	台北縣市	87	17.98	304	62.81	51	10.54	1	0.21	41	8.47	484	100.00
	宜蘭縣市	7	21.21	19	57.58	5	15.15			2	6.06	33	100.00
	桃園縣市	24	20.51	76	64.96	5	4.27			12	10.26	117	100.00
	新竹縣市	20	32.26	33	53.23	7	11.29	1	1.61	1	1.61	62	100.00
	苗栗縣市	2	10.00	16	80.00	1	5.00			1	5.00	20	100.00
	台中縣市	50	22.83	126	57.53	35	15.98			8	3.65	219	100.00
	彰化縣市	13	23.21	34	60.71	3	5.36			6	10.71	56	100.00
	雲林縣市	4	36.36	5	45.45					2	18.18	11	100.00
	嘉義縣市	2	18.18	6	54.55	3	27.27					11	100.00
	台南縣市	9	20.45	27	61.36	7	15.91			1	2.27	44	100.00
	高雄縣市	11	13.25	61	73.49	7	8.43			4	4.82	83	100.00
	屏東縣市	3	27.27	8	72.73							11	100.00
	澎湖縣			1	100.00							1	100.00
	花蓮縣市	2	11.11	13	72.22					3	16.67	18	100.00
	台東縣市	2	50.00	1	25.00	1	25.00					4	100.00
	南投縣市	6	22.22	16	59.26	4	14.81			1	3.70	27	100.00
拒答	2	18.18	6	54.55					3	27.27	11	100.00	
	總和	254	20.48	764	61.61	134	10.81	2	0.16	86	6.94	1240	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-13-1 受訪者是否有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心與基本資料交叉分析

		6.1 請問您有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心嗎？							
		有		沒有		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** $X^2=55.970$ df=22 p=0.000	20 歲以下	69	24.38	41	14.49	173	61.13	283	100.00
	21-25 歲	30	43.48	8	11.59	31	44.93	69	100.00
	26-30 歲	37	45.68	11	13.58	33	40.74	81	100.00
	31-35 歲	57	49.57	15	13.04	43	37.39	115	100.00
	36-40 歲	63	33.87	28	15.05	95	51.08	186	100.00
	41-45 歲	61	29.19	39	18.66	109	52.15	209	100.00
	46-50 歲	50	37.59	24	18.05	59	44.36	133	100.00
	51-55 歲	32	44.44	13	18.06	27	37.50	72	100.00
	56-60 歲	24	51.06	5	10.64	18	38.30	47	100.00
	60-70 歲	13	50.00	4	15.38	9	34.62	26	100.00
	70 歲以上			1	20.00	4	80.00	5	100.00
	拒答	3	21.43	2	14.29	9	64.29	14	100.00
	總和	439	35.40	191	15.40	610	49.19	1240	100.00
職業 * $X^2=34.420$ df=22 p=0.044	學生	101	28.94	49	14.04	199	57.02	349	100.00
	軍	5	33.33	2	13.33	8	53.33	15	100.00
	公	50	34.25	21	14.38	75	51.37	146	100.00
	教	70	37.43	25	13.37	92	49.20	187	100.00
	管理階層	61	43.88	20	14.39	58	41.73	139	100.00
	非管理階層	35	44.30	16	20.25	28	35.44	79	100.00
	農、林、漁、牧	6	37.50			10	62.50	16	100.00
	專業人士（會計師、律師、醫生等）	20	40.82	6	12.24	23	46.94	49	100.00
	家管	37	39.36	21	22.34	36	38.30	94	100.00
	退休人員	19	35.85	7	13.21	27	50.94	53	100.00
	其他	31	32.63	19	20.00	45	47.37	95	100.00
	拒答	4	22.22	5	27.78	9	50.00	18	100.00
	總和	439	35.40	191	15.40	610	49.19	1240	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-13-2 受訪者是否有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心與基本資料交叉分析(續)

		6.1 請問您有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心嗎？							
		有		沒有		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 ** @ X ² =29.973 df=14 p=0.008	自學			1	100.00			1	100.00
	國小	30	22.90	17	12.98	84	64.12	131	100.00
	國中	33	30.00	15	13.64	62	56.36	110	100.00
	高中	79	36.74	42	19.53	94	43.72	215	100.00
	大學	221	36.96	93	15.55	284	47.49	598	100.00
	碩士	61	41.50	17	11.56	69	46.94	147	100.00
	博士	3	27.27	3	27.27	5	45.45	11	100.00
	拒答	12	44.44	3	11.11	12	44.44	27	100.00
	總和	439	35.40	191	15.40	610	49.19	1240	100.00
地區 *** @ X ² =88.197 df=34 p=0.000	基隆縣市	8	28.57	6	21.43	14	50.00	28	100.00
	台北縣市	153	31.61	82	16.94	249	51.45	484	100.00
	宜蘭縣市	15	45.45	5	15.15	13	39.39	33	100.00
	桃園縣市	31	26.50	17	14.53	69	58.97	117	100.00
	新竹縣市	22	35.48	13	20.97	27	43.55	62	100.00
	苗栗縣市	14	70.00	3	15.00	3	15.00	20	100.00
	台中縣市	83	37.90	31	14.16	105	47.95	219	100.00
	彰化縣市	35	62.50	4	7.14	17	30.36	56	100.00
	雲林縣市	5	45.45	4	36.36	2	18.18	11	100.00
	嘉義縣市	3	27.27	1	9.09	7	63.64	11	100.00
	台南縣市	19	43.18	6	13.64	19	43.18	44	100.00
	高雄縣市	25	30.12	9	10.84	49	59.04	83	100.00
	屏東縣市	7	63.64	3	27.27	1	9.09	11	100.00
	澎湖縣	1	100.00					1	100.00
	花蓮縣市			1	5.56	17	94.44	18	100.00
	台東縣市			1	25.00	3	75.00	4	100.00
	南投縣市	16	59.26	3	11.11	8	29.63	27	100.00
拒答	2	18.18	2	18.18	7	63.64	11	100.00	
	總和	439	35.40	191	15.40	610	49.19	1240	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-14-1 受訪者沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因與基本資料交叉分析

		6.2 您沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因是什麼呢													
		不知道有		沒時間		排隊排不到		開放時間無法配合		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 X ² =32.690 df=55 p=0.993	20歲以下	11	26.83	13	31.71	1	2.44	10	24.39	4	9.76	2	4.88	41	100.00
	21-25歲	1	12.50	4	50.00			2	25.00	1	12.50			8	100.00
	26-30歲	4	36.36	3	27.27			1	9.09	2	18.18	1	9.09	11	100.00
	31-35歲	6	40.00	4	26.67			3	20.00	1	6.67	1	6.67	15	100.00
	36-40歲	8	28.57	12	42.86	1	3.57	3	10.71	1	3.57	3	10.71	28	100.00
	41-45歲	10	25.64	16	41.03			5	12.82	4	10.26	4	10.26	39	100.00
	46-50歲	6	25.00	6	25.00	1	4.17	6	25.00	4	16.67	1	4.17	24	100.00
	51-55歲	4	30.77	3	23.08			3	23.08	2	15.38	1	7.69	13	100.00
	56-60歲	1	20.00	2	40.00			2	40.00					5	100.00
	60-70歲	1	25.00	1	25.00			2	50.00					4	100.00
	70歲以上			1	100.00									1	100.00
拒答							2	100.00					2	100.00	
總和	52	27.23	65	34.03	3	1.57	39	20.42	19	9.95	13	6.81	191	100.00	
職業 X ² =51.307 df=50 p=0.422	學生	13	26.53	18	36.73	1	2.04	10	20.41	5	10.20	2	4.08	49	100.00
	軍公教			1	50.00			1	50.00					2	100.00
	管理階層	7	33.33	8	38.10			6	28.57					21	100.00
	非管理階層	6	24.00	7	28.00			3	12.00	7	28.00	2	8.00	25	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	5	25.00	7	35.00			4	20.00	2	10.00	2	10.00	20	100.00
	家管	5	31.25	6	37.50			3	18.75	1	6.25	1	6.25	16	100.00
	退休人員	2	33.33	2	33.33			1	16.67			1	16.67	6	100.00
	其他	4	19.05	10	47.62			4	19.05			3	14.29	21	100.00
	拒答	3	42.86	2	28.57			2	28.57					7	100.00
	總和	7	36.84	3	15.79	2	10.53	2	10.53	4	21.05	1	5.26	19	100.00
	拒答			1	20.00			3	60.00			1	20.00	5	100.00
總和	52	27.23	65	34.03	3	1.57	39	20.42	19	9.95	13	6.81	191	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-14-2 受訪者沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因與基本資料交叉分析(續)

		6.2 您沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因是什麼呢													
		不知道有		沒時間		排隊排不到		開放時間無法配合		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 $X^2=41.712$ df=35 p=0.202	自學								1	100.00			1	100.00	
	國小	6	35.29	6	35.29	1	5.88		2	11.76	2	11.76	17	100.00	
	國中	6	40.00	5	33.33			3	20.00	1	6.67		15	100.00	
	高中	9	21.43	14	33.33			11	26.19	3	7.14	5	11.90	42	100.00
	大學	24	25.81	37	39.78	2	2.15	19	20.43	7	7.53	4	4.30	93	100.00
	碩士	6	35.29	2	11.76			4	23.53	4	23.53	1	5.88	17	100.00
	博士			1	33.33					1	33.33	1	33.33	3	100.00
	拒答	1	33.33					2	66.67					3	100.00
	總和	52	27.23	65	34.03	3	1.57	39	20.42	19	9.95	13	6.81	191	100.00
地區 * @ $X^2=104.926$ df=80 p=0.032	基隆縣市	3	50.00	1	16.67			1	16.67	1	16.67			6	100.00
	台北縣市	21	25.61	31	37.80	1	1.22	15	18.29	7	8.54	7	8.54	82	100.00
	宜蘭縣市	2	40.00	1	20.00			2	40.00					5	100.00
	桃園縣市	4	23.53	9	52.94			2	11.76			2	11.76	17	100.00
	新竹縣市	2	15.38	4	30.77			6	46.15	1	7.69			13	100.00
	苗栗縣市	2	66.67					1	33.33					3	100.00
	台中縣市	5	16.13	13	41.94			4	12.90	8	25.81	1	3.23	31	100.00
	彰化縣市	1	25.00					1	25.00	2	50.00			4	100.00
	雲林縣市	1	25.00					2	50.00			1	25.00	4	100.00
	嘉義縣市							1	100.00					1	100.00
	台南縣市	2	33.33	1	16.67			2	33.33			1	16.67	6	100.00
	高雄縣市	5	55.56	2	22.22	2	22.22							9	100.00
	屏東縣市	2	66.67									1	33.33	3	100.00
	花蓮縣市			1	100.00									1	100.00
	台東縣市			1	100.00									1	100.00
	南投縣市	2	66.67	1	33.33									3	100.00
拒答							2	100.00					2	100.00	
	總和	52	27.23	65	34.03	3	1.57	39	20.42	19	9.95	13	6.81	191	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-15-1 受訪者對鉤吻鮭生態中心最感滿意的內容與基本資料交叉分析

		6.3 請問您對於櫻花鉤吻鮭生態中心內的內容最感到滿意的是？									
		圖片展示		解說文字內容		櫻花鉤吻鮭展示區		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 * @ X ² =46.753 df=30 p=0.026	20歲以下	18	26.09	9	13.04	39	56.52	3	4.35	69	100.00
	21-25歲	7	23.33	4	13.33	19	63.33			30	100.00
	26-30歲	10	27.03	2	5.41	22	59.46	3	8.11	37	100.00
	31-35歲	7	12.28	5	8.77	45	78.95			57	100.00
	36-40歲	12	19.05	11	17.46	39	61.90	1	1.59	63	100.00
	41-45歲	16	26.23	13	21.31	30	49.18	2	3.28	61	100.00
	46-50歲	14	28.00	12	24.00	24	48.00			50	100.00
	51-55歲	7	21.88	4	12.50	18	56.25	3	9.38	32	100.00
	56-60歲	11	45.83	3	12.50	8	33.33	2	8.33	24	100.00
	60-70歲	5	38.46	3	23.08	4	30.77	1	7.69	13	100.00
	拒答	2	66.67			1	33.33			3	100.00
	總和	109	24.83	66	15.03	249	56.72	15	3.42	439	100.00
職業 X ² =35.572 df=33 p=0.348	學生	27	26.73	13	12.87	55	54.46	6	5.94	101	100.00
	軍			1	20.00	4	80.00			5	100.00
	公	9	18.00	6	12.00	34	68.00	1	2.00	50	100.00
	教	18	25.71	15	21.43	35	50.00	2	2.86	70	100.00
	管理階層	13	21.31	9	14.75	38	62.30	1	1.64	61	100.00
	非管理階層	8	22.86	4	11.43	23	65.71			35	100.00
	農、林、漁、牧	3	50.00			3	50.00			6	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	7	35.00	5	25.00	7	35.00	1	5.00	20	100.00
	家管	7	18.92	7	18.92	21	56.76	2	5.41	37	100.00
	退休人員	9	47.37	3	15.79	5	26.32	2	10.53	19	100.00
	其他	6	19.35	3	9.68	22	70.97			31	100.00
	拒答	2	50.00			2	50.00			4	100.00
總和	109	24.83	66	15.03	249	56.72	15	3.42	439	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-15-2 受訪者對鉤吻鮭生態中心最感滿意的內容與基本資料交叉分析(續)

		6.3 請問您對於櫻花鉤吻鮭生態中心內的內容最感到滿意的是？									
		圖片展示		解說文字內容		櫻花鉤吻鮭展示區		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 $X^2=13.371$ df=18 p=0.769	國小	9	30.00	4	13.33	14	46.67	3	10.00	30	100.00
	國中	9	27.27	5	15.15	17	51.52	2	6.06	33	100.00
	高中	22	27.85	14	17.72	41	51.90	2	2.53	79	100.00
	大學	54	24.43	32	14.48	129	58.37	6	2.71	221	100.00
	碩士	12	19.67	10	16.39	37	60.66	2	3.28	61	100.00
	博士	1	33.33	1	33.33	1	33.33			3	100.00
	拒答	2	16.67			10	83.33			12	100.00
	總和	109	24.83	66	15.03	249	56.72	15	3.42	439	100.00
地區 * @ $X^2=68.740$ df=45 p=0.013	基隆縣市	3	37.50	2	25.00	3	37.50			8	100.00
	台北縣市	36	23.53	17	11.11	90	58.82	10	6.54	153	100.00
	宜蘭縣市	4	26.67	3	20.00	8	53.33			15	100.00
	桃園縣市	13	41.94	6	19.35	11	35.48	1	3.23	31	100.00
	新竹縣市	6	27.27	4	18.18	12	54.55			22	100.00
	苗栗縣市	1	7.14	5	35.71	8	57.14			14	100.00
	台中縣市	21	25.30	13	15.66	48	57.83	1	1.20	83	100.00
	彰化縣市	5	14.29	4	11.43	26	74.29			35	100.00
	雲林縣市	1	20.00			4	80.00			5	100.00
	嘉義縣市			1	33.33	1	33.33	1	33.33	3	100.00
	台南縣市	2	10.53	5	26.32	12	63.16			19	100.00
	高雄縣市	9	36.00	3	12.00	13	52.00			25	100.00
	屏東縣市	6	85.71					1	14.29	7	100.00
	澎湖縣					1	100.00			1	100.00
	南投縣市	1	6.25	3	18.75	11	68.75	1	6.25	16	100.00
	拒答	1	50.00			1	50.00			2	100.00
總和	109	24.83	66	15.03	249	56.72	15	3.42	439	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-16-1 受訪者對鉤吻鮭生態中心的整體滿意度與基本資料交叉分析

		6.4 請問您對櫻花鉤吻鮭生態中心的整體滿意度如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 ** @ X ² =68.913 df=40 p=0.003	20 歲以下	33	47.83	30	43.48	6	8.70					69	100.00
	21-25 歲	4	13.33	21	70.00	1	3.33			4	13.33	30	100.00
	26-30 歲	4	10.81	23	62.16	6	16.22			4	10.81	37	100.00
	31-35 歲	9	15.79	37	64.91	9	15.79	1	1.75	1	1.75	57	100.00
	36-40 歲	9	14.29	40	63.49	8	12.70	2	3.17	4	6.35	63	100.00
	41-45 歲	15	24.59	33	54.10	9	14.75			4	6.56	61	100.00
	46-50 歲	13	26.00	30	60.00	4	8.00			3	6.00	50	100.00
	51-55 歲	2	6.25	23	71.88	4	12.50			3	9.38	32	100.00
	56-60 歲	3	12.50	13	54.17	4	16.67	1	4.17	3	12.50	24	100.00
	60-70 歲	5	38.46	4	30.77	2	15.38			2	15.38	13	100.00
	拒答	1	33.33	2	66.67							3	100.00
總和	98	22.32	256	58.31	53	12.07	4	0.91	28	6.38	439	100.00	
職業 X ² =53.735 df=44 p=0.149	學生	37	36.63	48	47.52	9	8.91			7	6.93	101	100.00
	軍			4	80.00					1	20.00	5	100.00
	公	7	14.00	33	66.00	8	16.00			2	4.00	50	100.00
	教	14	20.00	42	60.00	10	14.29	2	2.86	2	2.86	70	100.00
	管理階層	10	16.39	39	63.93	8	13.11			4	6.56	61	100.00
	非管理階層	7	20.00	25	71.43	2	5.71			1	2.86	35	100.00
	農、林、漁、牧	1	16.67	5	83.33							6	100.00
	專業人士（會計師、律師、醫生等）	4	20.00	9	45.00	5	25.00			2	10.00	20	100.00
	家管	6	16.22	21	56.76	4	10.81	1	2.70	5	13.51	37	100.00
	退休人員	6	31.58	6	31.58	3	15.79	1	5.26	3	15.79	19	100.00
	其他	5	16.13	21	67.74	4	12.90			1	3.23	31	100.00
拒答	1	25.00	3	75.00							4	100.00	
總和	98	22.32	256	58.31	53	12.07	4	0.91	28	6.38	439	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-16-2 受訪者對鉤吻鮭生態中心的整體滿意度與基本資料交叉分析(續)

		6.4 請問您對櫻花鉤吻鮭生態中心的整體滿意度如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 ** @ X ² =49.127 df=24 p=0.002	國小	14	46.67	12	40.00	4	13.33					30	100.00
	國中	17	51.52	12	36.36	3	9.09	1	3.03			33	100.00
	高中	15	18.99	47	59.49	9	11.39	1	1.27	7	8.86	79	100.00
	大學	39	17.65	143	64.71	22	9.95	2	0.90	15	6.79	221	100.00
	碩士	12	19.67	30	49.18	14	22.95			5	8.20	61	100.00
	博士			3	100.00							3	100.00
	拒答	1	8.33	9	75.00	1	8.33			1	8.33	12	100.00
	總和	98	22.32	256	58.31	53	12.07	4	0.91	28	6.38	439	100.00
地區 X ² =60.774 df=60 p=0.448	基隆縣市	3	37.50	3	37.50	1	12.50			1	12.50	8	100.00
	台北縣市	33	21.57	82	53.59	21	13.73	2	1.31	15	9.80	153	100.00
	宜蘭縣市	2	13.33	11	73.33					2	13.33	15	100.00
	桃園縣市	11	35.48	14	45.16	4	12.90	1	3.23	1	3.23	31	100.00
	新竹縣市	10	45.45	10	45.45	1	4.55	1	4.55			22	100.00
	苗栗縣市	2	14.29	11	78.57					1	7.14	14	100.00
	台中縣市	19	22.89	46	55.42	12	14.46			6	7.23	83	100.00
	彰化縣市	5	14.29	28	80.00	2	5.71					35	100.00
	雲林縣市	3	60.00	1	20.00					1	20.00	5	100.00
	嘉義縣市	1	33.33	1	33.33	1	33.33					3	100.00
	台南縣市	2	10.53	14	73.68	2	10.53			1	5.26	19	100.00
	高雄縣市	5	20.00	15	60.00	5	20.00					25	100.00
	屏東縣市	1	14.29	5	71.43	1	14.29					7	100.00
	澎湖縣			1	100.00							1	100.00
	南投縣市	1	6.25	12	75.00	3	18.75					16	100.00
	拒答			2	100.00							2	100.00
總和	98	22.32	256	58.31	53	12.07	4	0.91	28	6.38	439	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-17-1 受訪者看過哪些生態景觀與園區設施與基本資料交叉分析

		7.1 請問您，下列生態景觀與園區設施，您看過哪些？										
		遊客中心	雪山登山口	陶山瀑布步道	武陵山莊	武陵國民賓館	富野渡家村	觀魚台	露營區	櫻花鉤吻鮭生態中心	拒答	總和
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)
年齡	20歲以下	88.10	51.49	60.12	57.74	41.07	49.40	75.00	63.69	45.24	0.60	532.44
	21-25歲	88.00	68.00	58.67	45.33	49.33	48.00	68.00	57.33	58.67	5.33	546.67
	26-30歲	87.50	54.17	63.54	43.75	40.63	63.54	73.96	48.96	51.04	4.17	531.25
	31-35歲	86.89	48.36	63.11	51.64	46.72	44.26	69.67	54.92	52.46	4.10	522.13
	36-40歲	88.89	46.97	66.16	61.11	52.02	57.58	78.79	62.12	46.46	1.01	561.11
	41-45歲	88.19	55.70	67.93	60.76	50.63	60.34	73.84	61.18	42.62	0.84	562.03
	46-50歲	82.31	55.10	63.27	50.34	53.06	60.54	72.11	53.06	47.62	3.40	540.82
	51-55歲	87.06	57.65	56.47	40.00	34.12	49.41	65.88	40.00	51.76	7.06	489.41
	56-60歲	80.85	57.45	65.96	40.43	46.81	34.04	65.96	42.55	51.06	4.26	489.36
	60-70歲	80.00	56.67	56.67	40.00	46.67	56.67	73.33	40.00	56.67	3.33	510.00
	70歲以上	80.00	60.00	60.00	60.00	60.00	80.00	80.00	60.00		20.00	560.00
	拒答	40.00	26.67	13.33	13.33	13.33	13.33	40.00	33.33	13.33	40.00	246.67
總和	86.43	53.19	62.46	53.27	46.09	53.41	72.86	56.78	47.31	2.87	534.67	
職業	學生	87.96	53.56	58.48	55.77	42.01	49.88	72.24	61.67	47.42	1.23	530.22
	軍	93.33	46.67	60.00	73.33	60.00	46.67	100.00	53.33	53.33		586.67
	公	86.88	58.13	68.75	60.63	58.75	56.88	74.38	57.50	45.63	1.88	569.38
	教	93.30	53.11	72.73	53.59	54.07	56.46	74.64	54.07	46.89	2.87	561.72
	管理階層	81.58	57.89	63.82	50.00	43.42	56.58	70.39	57.24	49.34	1.97	532.24
	非管理階層	85.23	39.77	57.95	38.64	34.09	59.09	71.59	57.95	48.86	1.14	494.32
	農、林、漁、牧	76.47	41.18	41.18	23.53	41.18	47.06	47.06	23.53	70.59	5.88	417.65
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	81.82	45.45	50.91	47.27	40.00	60.00	76.36	45.45	54.55	9.09	510.91
	家管	91.09	53.47	62.38	52.48	43.56	48.51	75.25	56.44	51.49	1.98	536.63
	退休人員	75.86	60.34	72.41	56.90	55.17	53.45	72.41	46.55	48.28	6.90	548.28
	其他	82.73	53.64	60.00	56.36	44.55	53.64	73.64	60.91	39.09	4.55	529.09
	拒答	66.67	42.86	33.33	33.33	23.81	33.33	57.14	42.86	19.05	23.81	376.19
總和	86.43	53.19	62.46	53.27	46.09	53.41	72.86	56.78	47.31	2.87	534.67	

本題為複選題

附表 2-17-2 受訪者看過哪些生態景觀與園區設施與基本資料交叉分析(續)

		7.1 請問您，下列生態景觀與園區設施，您看過哪些？											
		遊客中心	雪山登山口	陶山瀑布步道	武陵山莊	武陵國民賓館	富野渡家村	觀魚台	露營區	櫻花鉤吻蛙生態中心	拒答	總和	
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	
教育程度	自學							100	100.00			200	
	國小	84.11	47.68	60.93	53.64	41.06	43.05	76.82	62.25	43.05	0.66	513.25	
	國中	85.83	49.17	61.67	60.00	37.50	49.17	69.17	58.33	44.17	0.83	515.83	
	高中	85.02	50.20	60.73	50.20	36.44	48.99	68.42	56.68	44.13	2.83	503.64	
	大學	87.13	55.84	64.82	54.94	49.85	57.19	73.50	57.78	48.95	3.74	553.74	
	碩士	88.89	58.64	62.35	53.70	59.88	61.73	77.78	50.62	51.85	1.23	566.67	
	博士	91.67	25.00	66.67	50.00	50.00	58.33	75.00	50.00	33.33		500.00	
	拒答	84.38	46.88	37.50	15.63	28.13	31.25	62.50	37.50	53.13	12.50	409.38	
	總和	86.43	53.19	62.46	53.27	46.09	53.41	72.86	56.78	47.31	2.87	534.67	
地區	基隆縣市	93.33	60.00	56.67	56.67	53.33	66.67	86.67	60.00	46.67	3.33	583.33	
	台北縣市	85.45	58.18	64.91	56.73	48.91	57.45	74.18	58.55	44.73	2.73	551.82	
	宜蘭縣市	88.37	60.47	69.77	41.86	25.58	27.91	79.07	37.21	41.86		472.09	
	桃園縣市	80.00	44.62	58.46	47.69	37.69	48.46	64.62	52.31	44.62	5.38	483.85	
	新竹縣市	81.43	48.57	65.71	51.43	38.57	61.43	78.57	57.14	55.71		538.57	
	苗栗縣市	83.33	41.67	33.33	33.33	29.17	58.33	75.00	45.83	41.67		441.67	
	台中縣市	88.36	43.97	64.22	50.00	47.41	47.41	70.26	56.03	51.29	2.16	521.12	
	彰化縣市	87.10	53.23	58.06	43.55	41.94	50.00	72.58	53.23	64.52	3.23	527.42	
	雲林縣市	78.57	57.14	64.29	50.00	28.57	42.86	71.43	64.29	50.00	14.29	521.43	
	嘉義縣市	91.67	33.33	50.00	58.33	41.67	33.33	66.67	66.67	41.67		483.33	
	台南縣市	91.84	42.86	67.35	61.22	55.10	63.27	65.31	61.22	55.10	2.04	565.31	
	高雄縣市	95.74	63.83	61.70	61.70	54.26	68.09	76.60	67.02	42.55	1.06	592.55	
	屏東縣市	76.92	61.54	46.15	69.23	15.38	46.15	76.92	61.54	46.15		500.00	
	澎湖縣	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		700.00	
	花蓮縣市	88.89	66.67	38.89	55.56	83.33	50.00	77.78	38.89	16.67	5.56	522.22	
	台東縣市	100.00	20.00	60.00	80.00	60.00	60.00	40.00	20.00	20.00		460.00	
	南投縣市	93.75	59.38	81.25	53.13	46.88	31.25	78.13	65.63	68.75	3.13	581.25	
	國外地區	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00		800.00	
		拒答	61.54	38.46	7.69	15.38	23.08	15.38	53.85	38.46	15.38	30.77	300.00
		總和	86.43	53.19	62.46	53.27	46.09	53.41	72.86	56.78	47.31	2.87	534.67

本題為複選題

附表 2-18-1 受訪者最滿意的生態景觀及設施與基本資料交叉分析

		7.2 上述生態景觀及設施您最滿意哪些？										
		遊客中心	雪山登山口	陶山瀑布步道	武陵山莊	武陵國民賓館	富野渡家村	觀魚台	露營區	櫻花鉤吻鮭生態中心	拒答	總和
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)
年齡	20歲以下	48.51	25.30	47.02	20.54	16.67	27.38	52.98	30.06	32.74	1.19	302.38
	21-25歲	49.33	34.67	33.33	12.00	5.33	16.00	26.67	9.33	24.00	5.33	216.00
	26-30歲	51.04	32.29	47.92	13.54	10.42	26.04	30.21	11.46	20.83	4.17	247.92
	31-35歲	47.54	27.87	42.62	1.64	5.74	13.11	33.61	18.85	28.69	3.28	222.95
	36-40歲	48.48	24.24	48.48	10.10	16.67	19.70	39.39	19.19	25.25	3.54	255.05
	41-45歲	43.46	28.27	55.70	13.08	14.35	23.63	40.08	17.30	20.25	3.80	259.92
	46-50歲	50.34	21.09	45.58	10.88	18.37	28.57	43.54	18.37	26.53	5.44	268.71
	51-55歲	42.35	22.35	41.18	10.59	11.76	27.06	34.12	11.76	16.47	7.06	224.71
	56-60歲	46.81	29.79	51.06	6.38	25.53	14.89	31.91	12.77	29.79	6.38	255.32
	60-70歲	53.33	43.33	36.67	10.00	23.33	30.00	36.67	13.33	16.67	6.67	270.00
	70歲以上	60.00	20.00	20.00	20.00		60.00	40.00	40.00		20.00	280.00
	拒答	6.67	13.33	20.00		13.33	6.67	20.00	13.33	6.67	46.67	146.67
	總和	47.24	26.63	46.66	12.63	14.50	23.33	40.56	19.53	25.41	4.24	260.73
職業	學生	49.39	26.78	44.47	18.92	14.99	26.04	48.16	26.04	32.19	1.97	288.94
	軍	60.00	13.33	26.67	13.33	20.00	6.67	53.33	26.67	40.00		260.00
	公	48.75	31.25	47.50	13.13	16.25	21.25	38.75	20.00	23.75	2.50	263.13
	教	52.15	23.44	51.20	9.57	16.75	22.49	36.84	15.31	22.97	1.44	252.15
	管理階層	42.11	29.61	51.97	9.21	13.16	23.03	35.53	17.76	23.03	3.29	248.68
	非管理階層	32.95	22.73	48.86	11.36	6.82	29.55	38.64	23.86	20.45	5.68	240.91
	農、林、漁、牧	35.29	11.76	23.53		5.88	17.65	29.41	5.88	35.29	11.76	176.47
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	56.36	29.09	32.73	16.36	18.18	18.18	40.00	16.36	25.45	5.45	258.18
	家管	44.55	23.76	51.49	9.90	14.85	23.76	40.59	8.91	19.80	5.94	243.56
	退休人員	53.45	41.38	50.00	8.62	24.14	32.76	32.76	15.52	18.97	8.62	286.21
	其他	44.55	21.82	45.45	5.45	8.18	15.45	34.55	15.45	21.82	10.91	223.64
	拒答	28.57	28.57	33.33	9.52	9.52	14.29	42.86	23.81	14.29	28.57	233.33
	總和	47.24	26.63	46.66	12.63	14.50	23.33	40.56	19.53	25.41	4.24	260.73

本題為複選題

附表 2-18-2 受訪者最滿意的生態景觀及設施與基本資料交叉分析(續)

		7.2 上述生態景觀及設施您最滿意哪些？											
		遊客中心	雪山登山口	陶山瀑布步道	武陵山莊	武陵國民賓館	富野渡家村	觀魚台	露營區	櫻花鉤吻鮭生態中心	拒答	總和	
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	
教育程度	自學								100.00			100.00	
	國小	47.02	17.22	47.02	18.54	17.22	25.17	48.34	29.80	32.45	1.32	284.11	
	國中	46.67	32.50	46.67	16.67	15.83	25.00	54.17	28.33	36.67	2.50	305.00	
	高中	40.49	27.53	48.58	15.38	12.55	25.51	42.91	19.84	26.72	5.67	265.18	
	大學	51.05	26.35	47.16	10.93	13.92	21.86	35.78	16.92	22.16	4.04	250.15	
	碩士	43.21	30.25	45.68	8.64	16.05	24.07	42.59	14.20	24.07	3.70	252.47	
	博士	50.00	33.33	41.67	8.33	25.00	50.00	41.67	25.00	16.67		291.67	
	拒答	43.75	28.13	28.13	6.25	12.50	9.38	25.00	12.50	18.75	21.88	206.25	
	總和	47.24	26.63	46.66	12.63	14.50	23.33	40.56	19.53	25.41	4.24	260.73	
地區	基隆縣市	60.00	36.67	46.67	26.67	23.33	46.67	46.67	10.00	20.00		316.67	
	台北縣市	48.00	30.00	47.27	13.27	13.09	23.82	41.09	20.73	24.55	4.73	266.55	
	宜蘭縣市	51.16	23.26	44.19	16.28	11.63	11.63	41.86	11.63	20.93		232.56	
	桃園縣市	43.08	19.23	46.15	10.00	14.62	23.08	29.23	18.46	20.77	10.00	234.62	
	新竹縣市	45.71	28.57	50.00	17.14	17.14	34.29	47.14	21.43	30.00	2.86	294.29	
	苗栗縣市	41.67	37.50	29.17	4.17	8.33	16.67	37.50	20.83	33.33	4.17	233.33	
	台中縣市	41.38	22.41	50.43	9.48	10.78	18.10	46.98	17.24	27.59	1.72	246.12	
	彰化縣市	48.39	25.81	45.16	6.45	16.13	25.81	38.71	17.74	27.42	1.61	253.23	
	雲林縣市	50.00	7.14	57.14	14.29	14.29	7.14	21.43	28.57	14.29	21.43	235.71	
	嘉義縣市	50.00	16.67	33.33	8.33	16.67	33.33	25.00	50.00	16.67	8.33	258.33	
	台南縣市	59.18	16.33	46.94	14.29	22.45	26.53	40.82	20.41	32.65	2.04	281.63	
	高雄縣市	54.26	32.98	45.74	17.02	22.34	28.72	39.36	17.02	28.72	1.06	287.23	
	屏東縣市	53.85	30.77	15.38	15.38	23.08	30.77	30.77	30.77	15.38		246.15	
	澎湖縣	100.00										100.00	
	花蓮縣市	44.44	33.33	33.33	11.11	38.89	33.33	50.00	11.11	11.11	5.56	272.22	
	台東縣市	80.00		40.00		20.00	20.00	20.00		40.00		220.00	
	南投縣市	46.88	21.88	59.38	18.75	6.25	6.25	34.38	31.25	37.50		262.50	
	國外地區		100.00	100.00				100.00	100.00	100.00		500.00	
		拒答	15.38	23.08	15.38		7.69	7.69	38.46	15.38	7.69	38.46	169.23
		總和	47.24	26.63	46.66	12.63	14.50	23.33	40.56	19.53	25.41	4.24	260.73

本題為複選題

附表 2-19-1 受訪者較不滿意的生態景觀及設施與基本資料交叉分析

		7.3 上述生態景觀及設施您較不滿意哪一區？											
		遊客中心	雪山登山口	陶山瀑布步道	武陵山莊	武陵國民賓館	富野渡家村	觀魚台	露營區	櫻花鉤吻鮭生態中心	拒答	總和	
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	
年齡 X ² =115.521 df=99 p=0.123	20 歲以下	2.68	5.36	5.65	6.85	6.25	5.36	9.23	13.69	2.68	42.26	100.00	
	21-25 歲	2.67	8.00	4.00	6.67	4.00	2.67	14.67	18.67	4.00	34.67	100.00	
	26-30 歲	4.17	2.08	4.17	8.33	3.13	4.17	13.54	19.79	2.08	38.54	100.00	
	31-35 歲	4.10	4.10	4.10	4.10	12.30	5.74	9.84	12.30	6.56	36.89	100.00	
	36-40 歲	2.02	4.04	3.54	11.11	4.55	5.56	8.59	18.69	3.03	38.89	100.00	
	41-45 歲	2.95	4.22	3.80	10.55	3.80	5.06	3.80	17.72	2.95	45.15	100.00	
	46-50 歲	3.40	2.72	3.40	8.84	7.48	2.72	7.48	15.65	4.76	43.54	100.00	
	51-55 歲		3.53	4.71	5.88	4.71	1.18	16.47	9.41	3.53	50.59	100.00	
	56-60 歲	6.38	6.38		10.64	6.38	4.26	19.15	8.51	4.26	34.04	100.00	
	60-70 歲	10.00	6.67			6.67		6.67	16.67	3.33	50.00	100.00	
	70 歲以上			20.00							80.00	100.00	
	拒答			6.67		6.67		6.67	6.67		80.00	100.00	
總和	3.02	4.38	4.16	7.97	5.74	4.45	9.26	15.36	3.45	42.21	100.00		
職業 X ² =104.065 df=99 p=0.344	學生	2.70	5.90	5.90	6.14	5.16	5.16	9.34	14.50	2.95	42.26	100.00	
	軍			6.67	26.67			13.33	33.33		20.00	100.00	
	公	3.13	2.50	3.13	10.00	8.75	5.63	10.63	15.00	5.00	36.25	100.00	
	教	2.39	1.91	3.35	9.57	4.78	4.31	12.44	12.44	6.22	42.58	100.00	
	管理階層	2.63	5.92	2.63	7.24	3.95	4.61	8.55	17.76	2.63	44.08	100.00	
	非管理階層	4.55	6.82	3.41	6.82	6.82	3.41	5.68	14.77	1.14	46.59	100.00	
	農、林、漁、牧		5.88		11.76			11.76		5.88	64.71	100.00	
	專業人士（會計師、律師、醫生等）	5.45	3.64	3.64	12.73	7.27	3.64	10.91	16.36	3.64	32.73	100.00	
	家管	4.95	2.97	5.94	4.95	2.97	2.97	7.92	22.77	1.98	42.57	100.00	
	退休人員	5.17	5.17	3.45	10.34	8.62		6.90	10.34	5.17	44.83	100.00	
	其他	1.82	4.55	2.73	5.45	10.00		6.36	7.27	19.09	1.82	40.91	100.00
	拒答			4.76	14.29			4.76		4.76		71.43	100.00
總和	3.02	4.38	4.16	7.97	5.74	4.45	9.26	15.36	3.45	42.21	100.00		

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-19-2 受訪者較不滿意的生態景觀及設施與基本資料交叉分析(續)

		7.3 上述生態景觀及設施您較不滿意哪一區？										
		遊客中心	雪山登山口	陶山瀑布步道	武陵山莊	武陵國民賓館	富野渡家村	觀魚台	露營區	櫻花鉤吻鮭生態中心	拒答	總和
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %
教育程度 ** @ X ² =96.353 df=63 p=0.004	自學									100.00		100.00
	國小	2.65	3.97	9.27	7.28	5.96	5.30	8.61	18.54	1.32	37.09	100.00
	國中	1.67	6.67	3.33	8.33	6.67	5.00	10.83	10.83	5.00	41.67	100.00
	高中	4.05	5.26	4.45	5.67	4.86	2.83	7.29	16.19	1.21	48.18	100.00
	大學	2.99	4.04	2.84	8.53	6.14	4.64	8.38	16.62	4.19	41.62	100.00
	碩士	2.47	4.32	4.94	11.11	4.94	4.94	14.20	9.88	4.94	38.27	100.00
	博士	16.67		8.33		8.33		16.67			50.00	100.00
	拒答			3.13	3.13	3.13	6.25	12.50	18.75		53.13	100.00
	總和	3.02	4.38	4.16	7.97	5.74	4.45	9.26	15.36	3.45	42.21	100.00
地區 ** @ X ² =226.721 df=162 p=0.001	基隆縣市		13.33			3.33	6.67	3.33	23.33	6.67	43.33	100.00
	台北縣市	4.00	3.09	3.27	9.09	4.73	4.91	9.82	14.36	4.91	41.82	100.00
	宜蘭縣市		6.98	4.65	4.65	4.65		11.63	16.28	4.65	46.51	100.00
	桃園縣市	6.15	6.15	1.54	3.08	6.15	3.85	7.69	15.38	1.54	48.46	100.00
	新竹縣市		2.86	5.71	2.86	7.14	2.86	5.71	20.00	8.57	44.29	100.00
	苗栗縣市	8.33			4.17	16.67	8.33	4.17	4.17		54.17	100.00
	台中縣市	2.59	3.88	6.90	7.76	6.90	4.74	6.90	16.38	1.72	42.24	100.00
	彰化縣市		8.06	4.84	12.90	4.84	1.61	14.52	16.13		37.10	100.00
	雲林縣市							14.29	35.71		50.00	100.00
	嘉義縣市		16.67		8.33	16.67		25.00		8.33	25.00	100.00
	台南縣市		4.08	4.08	6.12	8.16	8.16	12.24	22.45	2.04	32.65	100.00
	高雄縣市	3.19	8.51	5.32	18.09	5.32	3.19	4.26	12.77	1.06	38.30	100.00
	屏東縣市			23.08	15.38		15.38	23.08		7.69	15.38	100.00
	澎湖縣							100.00				100.00
	花蓮縣市		5.56	5.56		22.22	11.11	5.56	11.11		38.89	100.00
	台東縣市			20.00	20.00						60.00	100.00
	南投縣市	3.13			6.25			28.13	18.75	3.13	40.63	100.00
國外地區										100.00	100.00	
	拒答			7.69		7.69		15.38		69.23	100.00	
	總和	3.02	4.38	4.16	7.97	5.74	4.45	9.26	15.36	3.45	42.21	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-20-1 受訪者使用/聆聽解說員解說服務的項目與基本資料交叉分析

		8.1 您有使用/聆聽解說員為您提供解說服務的項目為何？								
		觀魚台	夜間觀察	富野觀星	晨間賞鳥	農場導覽	櫻花鉤吻鮭生態中心	沒有使用過	拒答	總和
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)
年齡	20歲以下	43.75	13.10	21.43	9.23	16.67	18.45	20.54		143.15
	21-25歲	28.00	22.67	24.00	16.00	24.00	12.00	21.33		148.00
	26-30歲	31.25	12.50	30.21	11.46	37.50	14.58	14.58		152.08
	31-35歲	36.89	17.21	22.13	9.02	26.23	18.03	13.93		143.44
	36-40歲	40.91	15.66	19.70	8.08	23.74	15.66	22.73		146.46
	41-45歲	42.19	12.66	21.52	9.28	24.89	14.77	21.10	0.42	146.84
	46-50歲	46.94	11.56	26.53	9.52	30.61	19.05	23.13		167.35
	51-55歲	63.53	18.82	28.24	17.65	30.59	16.47	8.24		183.53
	56-60歲	46.81	19.15	23.40	17.02	42.55	12.77	19.15	2.13	182.98
	60-70歲	46.67	13.33	23.33	16.67	23.33	13.33	30.00		166.67
	70歲以上	40.00	20.00	20.00				40.00		120.00
	拒答	26.67				13.33	13.33	46.67		100.00
總和	42.28	14.50	22.83	10.41	24.98	16.30	20.03	0.14	151.47	
職業	學生	41.03	14.74	20.64	9.83	19.16	18.43	19.90		143.73
	軍	60.00	26.67	33.33	6.67	40.00	13.33	6.67		186.67
	公	49.38	20.63	30.63	9.38	20.63	15.63	18.75	0.63	165.63
	教	34.45	10.53	26.32	11.00	31.58	15.79	21.05		150.72
	管理階層	43.42	11.18	28.29	5.26	28.29	20.39	16.45		153.29
	非管理階層	42.05	12.50	21.59	15.91	27.27	13.64	15.91		148.86
	農、林、漁、牧	47.06	35.29	17.65	23.53	29.41	5.88	5.88		164.71
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	58.18	18.18	23.64	10.91	32.73	20.00	12.73		176.36
	家管	48.51	10.89	14.85	7.92	28.71	8.91	22.77		142.57
	退休人員	44.83	13.79	17.24	24.14	25.86	12.07	29.31	1.72	168.97
	其他	33.64	16.36	19.09	10.00	22.73	16.36	27.27		145.45
	拒答	33.33	9.52	4.76	4.76	28.57	14.29	28.57		123.81
總和	42.28	14.50	22.83	10.41	24.98	16.30	20.03	0.14	151.47	

本題為複選題

附表 2-20-2 受訪者使用/聆聽解說員解說服務的項目與基本資料交叉分析(續)

		8.1 您有使用/聆聽解說員為您提供解說服務的項目為何？								
		觀魚台	夜間觀察	富野觀星	晨間賞鳥	農場導覽	櫻花鉤吻鮭生態中心	沒有使用過	拒答	總和
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)
教育程度	自學							100.00		100.00
	國小	46.36	9.27	21.19	7.28	23.18	19.87	13.91		141.06
	國中	46.67	16.67	15.83	12.50	17.50	22.50	19.17	0.83	151.67
	高中	44.13	16.60	13.36	12.15	18.22	13.77	23.08		141.30
	大學	40.27	14.37	28.89	9.43	29.19	14.67	19.76	0.15	156.74
	碩士	41.98	15.43	20.37	12.35	27.16	20.99	17.28		155.56
	博士	25.00	16.67	16.67	16.67	25.00	16.67	50.00		166.67
	拒答	43.75	12.50	18.75	12.50	15.63	6.25	34.38		143.75
	總和	42.28	14.50	22.83	10.41	24.98	16.30	20.03	0.14	151.47
地區	基隆縣市	46.67	36.67	46.67	23.33	33.33	20.00	10.00		216.67
	台北縣市	39.64	13.27	23.64	7.45	23.64	14.91	25.45	0.36	148.36
	宜蘭縣市	53.49	13.95	18.60	6.98	25.58	11.63	16.28		146.51
	桃園縣市	41.54	16.15	19.23	14.62	22.31	10.77	20.77		145.38
	新竹縣市	41.43	11.43	14.29	5.71	37.14	14.29	21.43		145.71
	苗栗縣市	62.50	25.00	8.33	12.50		8.33	16.67		133.33
	台中縣市	43.53	13.36	25.00	13.79	27.59	22.84	9.05		155.17
	彰化縣市	40.32	19.35	32.26	12.90	25.81	22.58	14.52		167.74
	雲林縣市	21.43	35.71	28.57	21.43	21.43	21.43	42.86		192.86
	嘉義縣市	25.00	16.67			33.33	33.33	8.33		116.67
	台南縣市	38.78	12.24	22.45	8.16	24.49	16.33	26.53		148.98
	高雄縣市	51.06	11.70	27.66	7.45	26.60	13.83	11.70		150.00
	屏東縣市	53.85	15.38	23.08	15.38	15.38		15.38		138.46
	澎湖縣	100.00	100.00		100.00					300.00
	花蓮縣市	44.44		11.11	5.56	33.33	5.56	27.78		127.78
	台東縣市	20.00		20.00	60.00	20.00		20.00		140.00
	南投縣市	43.75	21.88	9.38	21.88	18.75	31.25	28.13		175.00
	國外地區	100.00				100.00	100.00			300.00
	拒答	38.46		7.69		15.38	7.69	38.46		107.69
	總和	42.28	14.50	22.83	10.41	24.98	16.30	20.03	0.14	151.47

本題為複選題

附表 2-21-1 受訪者滿意的解說服務地點與基本資料交叉分析

		8.2 上述您使用/聆聽過解說服務的地點哪些您是滿意的？															
		觀魚台		夜間觀察		富野觀星		晨間賞鳥		農場導覽		櫻花鉤吻鮭生態中心		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 * @ X ² =87.837 df=66 p=0.037	20 歲以下	99	37.08	19	7.12	43	16.10	14	5.24	26	9.74	49	18.35	17	6.37	267	100.00
	21-25 歲	12	20.34	12	20.34	10	16.95	5	8.47	10	16.95	6	10.17	4	6.78	59	100.00
	26-30 歲	20	24.39	3	3.66	19	23.17	9	10.98	18	21.95	4	4.88	9	10.98	82	100.00
	31-35 歲	28	26.67	12	11.43	18	17.14	5	4.76	17	16.19	14	13.33	11	10.48	105	100.00
	36-40 歲	58	37.91	21	13.73	26	16.99	6	3.92	20	13.07	14	9.15	8	5.23	153	100.00
	41-45 歲	60	32.09	17	9.09	29	15.51	7	3.74	32	17.11	28	14.97	14	7.49	187	100.00
	46-50 歲	44	38.94	13	11.50	18	15.93	6	5.31	16	14.16	13	11.50	3	2.65	113	100.00
	51-55 歲	30	38.46	9	11.54	14	17.95	4	5.13	8	10.26	10	12.82	3	3.85	78	100.00
	56-60 歲	13	34.21	8	21.05	3	7.89	1	2.63	7	18.42	5	13.16	1	2.63	38	100.00
	60-70 歲	8	38.10	2	9.52	2	9.52			5	23.81	2	9.52	2	9.52	21	100.00
	70 歲以上	2	66.67			1	33.33									3	100.00
拒答	4	50.00			1	12.50					3	37.50			8	100.00	
總和	378	33.93	116	10.41	184	16.52	57	5.12	159	14.27	148	13.29	72	6.46	1114	100.00	
職業 X ² =73.840 df=66 p=0.237	學生	111	34.05	27	8.28	53	16.26	21	6.44	37	11.35	55	16.87	22	6.75	326	100.00
	軍	6	42.86	4	28.57	2	14.29					2	14.29			14	100.00
	公	46	35.38	20	15.38	24	18.46	5	3.85	11	8.46	15	11.54	9	6.92	130	100.00
	教	47	28.48	12	7.27	34	20.61	7	4.24	33	20.00	18	10.91	14	8.48	165	100.00
	管理階層	48	37.80	11	8.66	25	19.69	6	4.72	17	13.39	15	11.81	5	3.94	127	100.00
	非管理階層	24	32.43	6	8.11	10	13.51	5	6.76	17	22.97	11	14.86	1	1.35	74	100.00
	農、林、漁、牧	3	18.75	5	31.25	1	6.25	1	6.25	4	25.00	2	12.50			16	100.00
	專業人士 (會計師、律師、醫生等)	20	41.67	7	14.58	4	8.33	2	4.17	7	14.58	5	10.42	3	6.25	48	100.00
	家管	31	39.74	6	7.69	11	14.10	2	2.56	11	14.10	9	11.54	8	10.26	78	100.00
	退休人員	13	31.71	5	12.20	7	17.07	3	7.32	7	17.07	4	9.76	2	4.88	41	100.00
	其他	23	28.75	12	15.00	10	12.50	5	6.25	12	15.00	10	12.50	8	10.00	80	100.00
拒答	6	40.00	1	6.67	3	20.00			3	20.00	2	13.33			15	100.00	
總和	378	33.93	116	10.41	184	16.52	57	5.12	159	14.27	148	13.29	72	6.46	1114	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-21-2 受訪者滿意的解說服務地點與基本資料交叉分析(續)

		8.2 上述您使用/聆聽過解說服務的地點哪些您是滿意的？															
		觀魚台		夜間觀察		富野觀星		晨間賞鳥		農場導覽		櫻花鉤吻鮭生態中心		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 ** @ X ² =59.398 df=36 p=0.008	國小	46	35.38	8	6.15	19	14.62	7	5.38	16	12.31	28	21.54	6	4.62	130	100.00
	國中	37	38.14	6	6.19	10	10.31	8	8.25	9	9.28	21	21.65	6	6.19	97	100.00
	高中	76	40.00	24	12.63	17	8.95	6	3.16	26	13.68	26	13.68	15	7.89	190	100.00
	大學	170	31.72	58	10.82	108	20.15	30	5.60	85	15.86	49	9.14	36	6.72	536	100.00
	碩士	41	30.60	16	11.94	24	17.91	5	3.73	19	14.18	20	14.93	9	6.72	134	100.00
	博士	1	16.67	1	16.67	1	16.67	1	16.67	2	33.33					6	100.00
	拒答	7	33.33	3	14.29	5	23.81			2	9.52	4	19.05			21	100.00
	總和	378	33.93	116	10.41	184	16.52	57	5.12	159	14.27	148	13.29	72	6.46	1114	100.00
地區 ** @ X ² =157.718 df=108 p=0.001	基隆縣市	9	33.33	4	14.81	7	25.93			3	11.11	2	7.41	2	7.41	27	100.00
	台北縣市	133	32.44	43	10.49	81	19.76	14	3.41	58	14.15	55	13.41	26	6.34	410	100.00
	宜蘭縣市	15	41.67	4	11.11	7	19.44	2	5.56	3	8.33	4	11.11	1	2.78	36	100.00
	桃園縣市	38	36.89	10	9.71	14	13.59	8	7.77	15	14.56	8	7.77	10	9.71	103	100.00
	新竹縣市	19	34.55	3	5.45	4	7.27	1	1.82	15	27.27	9	16.36	4	7.27	55	100.00
	苗栗縣市	10	50.00	6	30.00					1	5.00	3	15.00			20	100.00
	台中縣市	72	34.12	13	6.16	26	12.32	21	9.95	35	16.59	30	14.22	14	6.64	211	100.00
	彰化縣市	14	26.42	9	16.98	12	22.64	1	1.89	5	9.43	11	20.75	1	1.89	53	100.00
	雲林縣市			3	37.50	2	25.00			2	25.00	1	12.50			8	100.00
	嘉義縣市	3	27.27	3	27.27					4	36.36	1	9.09			11	100.00
	台南縣市	10	27.78	4	11.11	5	13.89	1	2.78	6	16.67	4	11.11	6	16.67	36	100.00
	高雄縣市	34	40.96	6	7.23	19	22.89	3	3.61	7	8.43	9	10.84	5	6.02	83	100.00
	屏東縣市	3	27.27	2	18.18	3	27.27	1	9.09	1	9.09	1	9.09			11	100.00
	澎湖縣			1	100.00											1	100.00
	花蓮縣市	6	46.15	1	7.69	1	7.69	2	15.38	1	7.69	2	15.38			13	100.00
	台東縣市	1	25.00					2	50.00	1	25.00					4	100.00
	南投縣市	5	21.74	4	17.39	2	8.70	1	4.35	2	8.70	6	26.09	3	13.04	23	100.00
國外地區	1	100.00													1	100.00	
	拒答	5	62.50			1	12.50					2	25.00			8	100.00
	總和	378	33.93	116	10.41	184	16.52	57	5.12	159	14.27	148	13.29	72	6.46	1114	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-22-1 受訪者對遊憩區內整體解說服務滿意度與基本資料交叉分析

		8.3 請問您對遊憩區內整體解說服務感到滿意嗎？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ X ² =96.976 df=55 p=0.000	20 歲以下	92	34.46	128	47.94	36	13.48	1	0.37			10	3.75	267	100.00
	21-25 歲	8	13.56	40	67.80	5	8.47	1	1.69			5	8.47	59	100.00
	26-30 歲	16	19.51	50	60.98	6	7.32	1	1.22	1	1.22	8	9.76	82	100.00
	31-35 歲	25	23.81	61	58.10	12	11.43					7	6.67	105	100.00
	36-40 歲	31	20.26	103	67.32	11	7.19	1	0.65			7	4.58	153	100.00
	41-45 歲	38	20.32	116	62.03	21	11.23					12	6.42	187	100.00
	46-50 歲	31	27.43	59	52.21	11	9.73	2	1.77			10	8.85	113	100.00
	51-55 歲	14	17.95	56	71.79	3	3.85					5	6.41	78	100.00
	56-60 歲	13	34.21	21	55.26	3	7.89					1	2.63	38	100.00
	60-70 歲	3	14.29	12	57.14	1	4.76	2	9.52			3	14.29	21	100.00
	70 歲以上	1	33.33	2	66.67									3	100.00
	拒答	1	12.50	4	50.00	2	25.00					1	12.50	8	100.00
總和	273	24.51	652	58.53	111	9.96	8	0.72	1	0.09	69	6.19	1114	100.00	
職業 ** @ X ² =82.718 df=55 p=0.009	學生	101	30.98	166	50.92	40	12.27	2	0.61			17	5.21	326	100.00
	軍	3	21.43	11	78.57									14	100.00
	公	26	20.00	84	64.62	9	6.92	2	1.54	1	0.77	8	6.15	130	100.00
	教	35	21.21	98	59.39	17	10.30					15	9.09	165	100.00
	管理階層	24	18.90	84	66.14	11	8.66					8	6.30	127	100.00
	非管理階層	20	27.03	45	60.81	5	6.76					4	5.41	74	100.00
	農、林、漁、牧	8	50.00	7	43.75							1	6.25	16	100.00
	專業人士 (會計師、律師、醫生等)	11	22.92	31	64.58	3	6.25	1	2.08			2	4.17	48	100.00
	家管	17	21.79	48	61.54	8	10.26					5	6.41	78	100.00
	退休人員	8	19.51	24	58.54	3	7.32	3	7.32			3	7.32	41	100.00
	其他	17	21.25	48	60.00	10	12.50					5	6.25	80	100.00
	拒答	3	20.00	6	40.00	5	33.33					1	6.67	15	100.00
總和	273	24.51	652	58.53	111	9.96	8	0.72	1	0.09	69	6.19	1114	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-22-2 受訪者對遊憩區內整體解說服務滿意度與基本資料交叉分析(續)

		8.3 請問您對遊憩區內整體解說服務感到滿意嗎？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =62.584 df=30 p=0.000	國小	54	41.54	53	40.77	17	13.08	1	0.77			5	3.85	130	100.00
	國中	24	24.74	56	57.73	15	15.46					2	2.06	97	100.00
	高中	51	26.84	97	51.05	24	12.63	1	0.53			17	8.95	190	100.00
	大學	106	19.78	354	66.04	42	7.84	4	0.75	1	0.19	29	5.41	536	100.00
	碩士	30	22.39	80	59.70	9	6.72	2	1.49			13	9.70	134	100.00
	博士	3	50.00	1	16.67	1	16.67					1	16.67	6	100.00
	拒答	5	23.81	11	52.38	3	14.29					2	9.52	21	100.00
	總和	273	24.51	652	58.53	111	9.96	8	0.72	1	0.09	69	6.19	1114	100.00
地區 X ² =87.879 df=90 p=0.544	基隆縣市	7	25.93	13	48.15	5	18.52					2	7.41	27	100.00
	台北縣市	89	21.71	253	61.71	41	10.00	3	0.73			24	5.85	410	100.00
	宜蘭縣市	9	25.00	20	55.56	5	13.89			1	2.78	1	2.78	36	100.00
	桃園縣市	21	20.39	61	59.22	8	7.77	2	1.94			11	10.68	103	100.00
	新竹縣市	21	38.18	26	47.27	4	7.27	1	1.82			3	5.45	55	100.00
	苗栗縣市	5	25.00	14	70.00							1	5.00	20	100.00
	台中縣市	69	32.70	113	53.55	17	8.06	1	0.47			11	5.21	211	100.00
	彰化縣市	14	26.42	29	54.72	8	15.09	1	1.89			1	1.89	53	100.00
	雲林縣市	2	25.00	5	62.50							1	12.50	8	100.00
	嘉義縣市	4	36.36	6	54.55							1	9.09	11	100.00
	台南縣市	4	11.11	24	66.67	5	13.89					3	8.33	36	100.00
	高雄縣市	16	19.28	49	59.04	12	14.46					6	7.23	83	100.00
	屏東縣市	3	27.27	6	54.55	1	9.09					1	9.09	11	100.00
	澎湖縣	1	100.00											1	100.00
	花蓮縣市	1	7.69	11	84.62	1	7.69							13	100.00
	台東縣市	1	25.00	3	75.00									4	100.00
	南投縣市	5	21.74	14	60.87	2	8.70					2	8.70	23	100.00
國外地區			1	100.00									1	100.00	
	拒答	1	12.50	4	50.00	2	25.00					1	12.50	8	100.00
	總和	273	24.51	652	58.53	111	9.96	8	0.72	1	0.09	69	6.19	1114	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-23-1 受訪者對播放登山安全宣導影片給登山客觀賞之措施的評價與基本資料交叉分析

		9.1 請問您認為雪山登山口服務站，為了登山安全，針對登山客播放登山安全宣導影片給準備登山的登山客觀賞的措施好不好呢？											
		非常好		很好		沒意見		不太好		非常不好		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 * @ X ² =67.861 df=44 p=0.012	20歲以下	96	34.66	110	39.71	67	24.19	2	0.72	2	0.72	277	100.00
	21-25歲	12	17.65	41	60.29	15	22.06					68	100.00
	26-30歲	26	32.91	36	45.57	14	17.72	3	3.80			79	100.00
	31-35歲	24	23.53	55	53.92	23	22.55					102	100.00
	36-40歲	35	22.15	90	56.96	33	20.89					158	100.00
	41-45歲	60	31.41	91	47.64	38	19.90	1	0.52	1	0.52	191	100.00
	46-50歲	32	30.19	58	54.72	16	15.09					106	100.00
	51-55歲	12	17.14	49	70.00	9	12.86					70	100.00
	56-60歲	8	22.22	20	55.56	8	22.22					36	100.00
	60-70歲	6	24.00	17	68.00	2	8.00					25	100.00
	70歲以上	1	33.33	1	33.33	1	33.33					3	100.00
	拒答	4	28.57	10	71.43							14	100.00
	總和	316	27.99	578	51.20	226	20.02	6	0.53	3	0.27	1129	100.00
職業 X ² =51.747 df=44 p=0.197	學生	108	31.76	143	42.06	83	24.41	4	1.18	2	0.59	340	100.00
	軍	5	38.46	8	61.54							13	100.00
	公	30	24.19	73	58.87	21	16.94					124	100.00
	教	37	24.03	83	53.90	34	22.08					154	100.00
	管理階層	35	27.34	75	58.59	18	14.06					128	100.00
	非管理階層	24	32.00	35	46.67	16	21.33					75	100.00
	農、林、漁、牧	7	43.75	7	43.75	2	12.50					16	100.00
	專業人士（會計師、律師、醫生等）	12	27.91	22	51.16	8	18.60	1	2.33			43	100.00
	家管	16	20.25	44	55.70	19	24.05					79	100.00
	退休人員	8	17.02	31	65.96	8	17.02					47	100.00
	其他	28	30.77	44	48.35	17	18.68	1	1.10	1	1.10	91	100.00
	拒答	6	31.58	13	68.42							19	100.00
	總和	316	27.99	578	51.20	226	20.02	6	0.53	3	0.27	1129	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-23-2 受訪者對播放登山安全宣導影片給登山客觀賞之措施的評價與基本資料交叉分析(續)

		9.1 請問您認為雪山登山口服務站，為了登山安全，針對登山客播放登山安全宣導影片給準備登山的登山客觀賞的措施好不好呢？											
		非常好		很好		沒意見		不太好		非常不好		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 $X^2=38.747$ df=28 p=0.085	自學			1	100.00							1	100.00
	國小	46	38.02	45	37.19	30	24.79					121	100.00
	國中	31	30.69	48	47.52	21	20.79			1	0.99	101	100.00
	高中	66	31.73	99	47.60	40	19.23	3	1.44			208	100.00
	大學	135	25.19	293	54.66	105	19.59	1	0.19	2	0.37	536	100.00
	碩士	25	19.38	75	58.14	27	20.93	2	1.55			129	100.00
	博士	3	60.00	1	20.00	1	20.00					5	100.00
	拒答	10	35.71	16	57.14	2	7.14					28	100.00
	總和	316	27.99	578	51.20	226	20.02	6	0.53	3	0.27	1129	100.00
地區 * @ $X^2=95.435$ df=72 p=0.034	基隆縣市	6	31.58	10	52.63	2	10.53			1	5.26	19	100.00
	台北縣市	116	26.42	216	49.20	104	23.69	3	0.68			439	100.00
	宜蘭縣市	7	20.59	17	50.00	10	29.41					34	100.00
	桃園縣市	22	21.78	62	61.39	17	16.83					101	100.00
	新竹縣市	17	29.31	30	51.72	11	18.97					58	100.00
	苗栗縣市	11	52.38	8	38.10	2	9.52					21	100.00
	台中縣市	62	32.46	90	47.12	38	19.90	1	0.52			191	100.00
	彰化縣市	15	25.86	37	63.79	6	10.34					58	100.00
	雲林縣市	4	33.33	5	41.67	3	25.00					12	100.00
	嘉義縣市	3	30.00	4	40.00	3	30.00					10	100.00
	台南縣市	8	20.00	29	72.50	3	7.50					40	100.00
	高雄縣市	21	26.92	38	48.72	16	20.51	1	1.28	2	2.56	78	100.00
	屏東縣市	5	41.67	4	33.33	3	25.00					12	100.00
	澎湖縣	1	100.00									1	100.00
	花蓮縣市	5	35.71	4	28.57	5	35.71					14	100.00
	台東縣市	1	50.00			1	50.00					2	100.00
	南投縣市	7	26.92	16	61.54	2	7.69	1	3.85			26	100.00
	國外地區	1	100.00									1	100.00
		拒答	4	33.33	8	66.67							12
	總和	316	27.99	578	51.20	226	20.02	6	0.53	3	0.27	1129	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-24-1 受訪者對於登山安全宣導影片內容的感受與基本資料交叉分析

		9.2 請問您對於登山安全宣導影片內容覺得如何？													
		非常好		很好		不太好		非常不好		沒意見		沒看過		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ X ² =97.479 df=55 p=0.000	20歲以下	55	19.78	117	42.09	2	0.72	7	2.52	31	11.15	66	23.74	278	100.00
	21-25歲	4	5.97	31	46.27			5	7.46	9	13.43	18	26.87	67	100.00
	26-30歲	5	6.33	31	39.24	2	2.53	1	1.27	12	15.19	28	35.44	79	100.00
	31-35歲	7	7.29	44	45.83	4	4.17			10	10.42	31	32.29	96	100.00
	36-40歲	14	9.46	65	43.92	2	1.35			27	18.24	40	27.03	148	100.00
	41-45歲	26	14.44	88	48.89	2	1.11	1	0.56	24	13.33	39	21.67	180	100.00
	46-50歲	21	20.19	52	50.00			1	0.96	16	15.38	14	13.46	104	100.00
	51-55歲	11	16.18	34	50.00	1	1.47			8	11.76	14	20.59	68	100.00
	56-60歲	8	22.22	9	25.00					10	27.78	9	25.00	36	100.00
	60-70歲	5	20.00	9	36.00					4	16.00	7	28.00	25	100.00
	70歲以上			2	66.67							1	33.33	3	100.00
拒答	2	18.18	8	72.73							1	9.09	11	100.00	
總和	158	14.43	490	44.75	13	1.19	15	1.37	151	13.79	268	24.47	1095	100.00	
職業 ** @ X ² =93.728 df=55 p=0.001	學生	61	17.94	138	40.59	4	1.18	12	3.53	42	12.35	83	24.41	340	100.00
	軍	1	7.69	7	53.85					5	38.46			13	100.00
	公	15	12.10	61	49.19	4	3.23	1	0.81	12	9.68	31	25.00	124	100.00
	教	15	10.14	60	40.54	1	0.68			26	17.57	46	31.08	148	100.00
	管理階層	19	15.97	64	53.78	1	0.84			12	10.08	23	19.33	119	100.00
	非管理階層	8	10.67	38	50.67					7	9.33	22	29.33	75	100.00
	農、林、漁、牧	6	40.00	3	20.00					5	33.33	1	6.67	15	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	3	7.32	18	43.90	2	4.88	1	2.44	4	9.76	13	31.71	41	100.00
	家管	7	9.21	29	38.16					17	22.37	23	30.26	76	100.00
	退休人員	7	15.56	22	48.89					8	17.78	8	17.78	45	100.00
	其他	13	15.66	40	48.19	1	1.20	1	1.20	12	14.46	16	19.28	83	100.00
拒答	3	18.75	10	62.50					1	6.25	2	12.50	16	100.00	
總和	158	14.43	490	44.75	13	1.19	15	1.37	151	13.79	268	24.47	1095	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-24-2 受訪者對於登山安全宣導影片內容的感受與基本資料交叉分析(續)

		9.2 請問您對於登山安全宣導影片內容覺得如何？													
		非常好		很好		不太好		非常不好		沒意見		沒看過		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =85.416 df=35 p=0.000	自學			1	100.00								1	100.00	
	國小	35	28.69	46	37.70					16	13.11	25	20.49	122	100.00
	國中	15	15.15	50	50.51			2	2.02	8	8.08	24	24.24	99	100.00
	高中	42	21.11	85	42.71	2	1.01			31	15.58	39	19.60	199	100.00
	大學	52	10.08	251	48.64	9	1.74	13	2.52	66	12.79	125	24.22	516	100.00
	碩士	8	6.40	44	35.20	2	1.60			25	20.00	46	36.80	125	100.00
	博士	2	40.00									3	60.00	5	100.00
	拒答	4	14.29	13	46.43					5	17.86	6	21.43	28	100.00
	總和	158	14.43	490	44.75	13	1.19	15	1.37	151	13.79	268	24.47	1095	100.00
地區 X ² =112.672 df=90 p=0.053	基隆縣市	4	23.53	6	35.29			3	17.65			4	23.53	17	100.00
	台北縣市	55	12.94	183	43.06	3	0.71	7	1.65	64	15.06	113	26.59	425	100.00
	宜蘭縣市	6	17.14	14	40.00	1	2.86	2	5.71	8	22.86	4	11.43	35	100.00
	桃園縣市	14	14.29	56	57.14	1	1.02	1	1.02	8	8.16	18	18.37	98	100.00
	新竹縣市	11	18.64	22	37.29					9	15.25	17	28.81	59	100.00
	苗栗縣市	5	23.81	8	38.10					4	19.05	4	19.05	21	100.00
	台中縣市	27	14.84	73	40.11	6	3.30	1	0.55	20	10.99	55	30.22	182	100.00
	彰化縣市	6	10.34	29	50.00	1	1.72			6	10.34	16	27.59	58	100.00
	雲林縣市	1	8.33	7	58.33					2	16.67	2	16.67	12	100.00
	嘉義縣市	2	22.22	3	33.33					2	22.22	2	22.22	9	100.00
	台南縣市	4	10.81	20	54.05					5	13.51	8	21.62	37	100.00
	高雄縣市	11	14.67	38	50.67			1	1.33	12	16.00	13	17.33	75	100.00
	屏東縣市	3	25.00	3	25.00					4	33.33	2	16.67	12	100.00
	澎湖縣									1	100.00			1	100.00
	花蓮縣市	3	21.43	7	50.00					1	7.14	3	21.43	14	100.00
	台東縣市									1	50.00	1	50.00	2	100.00
	南投縣市	4	15.38	12	46.15	1	3.85			4	15.38	5	19.23	26	100.00
	國外地區			1	100.00									1	100.00
	拒答	2	18.18	8	72.73							1	9.09	11	100.00
	總和	158	14.43	490	44.75	13	1.19	15	1.37	151	13.79	268	24.47	1095	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-25-1 受訪者對武陵遊憩區內的解說牌及指示牌的滿意度與基本資料交叉分析

		10.請問您對於武陵遊憩區內的解說牌及指示牌滿意嗎？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 ** @ X ² =84.306 df=55 p=0.007	20歲以下	74	22.02	157	46.73	82	24.40	4	1.19	1	0.30	18	5.36	336	100.00
	21-25歲	6	8.00	41	54.67	24	32.00					4	5.33	75	100.00
	26-30歲	9	9.38	61	63.54	17	17.71	2	2.08			7	7.29	96	100.00
	31-35歲	8	6.56	79	64.75	23	18.85	1	0.82			11	9.02	122	100.00
	36-40歲	27	13.64	109	55.05	45	22.73	3	1.52			14	7.07	198	100.00
	41-45歲	21	8.86	155	65.40	47	19.83	1	0.42			13	5.49	237	100.00
	46-50歲	34	23.13	84	57.14	19	12.93	2	1.36			8	5.44	147	100.00
	51-55歲	7	8.24	59	69.41	14	16.47					5	5.88	85	100.00
	56-60歲	6	12.77	29	61.70	9	19.15	1	2.13			2	4.26	47	100.00
	60-70歲	3	10.00	19	63.33	4	13.33					4	13.33	30	100.00
	70歲以上	2	40.00	2	40.00	1	20.00							5	100.00
	拒答	2	13.33	8	53.33	3	20.00					2	13.33	15	100.00
總和	199	14.29	803	57.65	288	20.67	14	1.01	1	0.07	88	6.32	1393	100.00	
職業 ** @ X ² =90.243 df=55 p=0.002	學生	82	20.15	194	47.67	104	25.55	4	0.98	1	0.25	22	5.41	407	100.00
	軍	1	6.67	10	66.67	2	13.33					2	13.33	15	100.00
	公	20	12.50	101	63.13	20	12.50	4	2.50			15	9.38	160	100.00
	教	23	11.00	118	56.46	39	18.66	2	0.96			27	12.92	209	100.00
	管理階層	24	15.79	91	59.87	31	20.39	1	0.66			5	3.29	152	100.00
	非管理階層	14	15.91	53	60.23	20	22.73	1	1.14					88	100.00
	農、林、漁、牧	5	29.41	7	41.18	5	29.41							17	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	4	7.27	38	69.09	12	21.82					1	1.82	55	100.00
	家管	11	10.89	66	65.35	19	18.81	1	0.99			4	3.96	101	100.00
	退休人員	4	6.90	38	65.52	12	20.69					4	6.90	58	100.00
	其他	9	8.18	74	67.27	21	19.09	1	0.91			5	4.55	110	100.00
拒答	2	9.52	13	61.90	3	14.29					3	14.29	21	100.00	
總和	199	14.29	803	57.65	288	20.67	14	1.01	1	0.07	88	6.32	1393	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-25-2 受訪者對武陵遊憩區內的解說牌及指示牌的滿意度與基本資料交叉分析(續)

		10.請問您對於武陵遊憩區內的解說牌及指示牌滿意嗎？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =87.524 df=35 p=0.000	自學			1	100.00									1	100.00
	國小	46	30.46	74	49.01	25	16.56	1	0.66			5	3.31	151	100.00
	國中	21	17.50	61	50.83	27	22.50	3	2.50			8	6.67	120	100.00
	高中	46	18.62	132	53.44	57	23.08	1	0.40	1	0.40	10	4.05	247	100.00
	大學	72	10.78	411	61.53	134	20.06	3	0.45			48	7.19	668	100.00
	碩士	9	5.56	96	59.26	38	23.46	6	3.70			13	8.02	162	100.00
	博士	2	16.67	6	50.00	2	16.67					2	16.67	12	100.00
	拒答	3	9.38	22	68.75	5	15.63					2	6.25	32	100.00
	總和	199	14.29	803	57.65	288	20.67	14	1.01	1	0.07	88	6.32	1393	100.00
地區 X ² =62.817 df=90 p=0.987	基隆縣市	7	23.33	14	46.67	6	20.00					3	10.00	30	100.00
	台北縣市	73	13.27	324	58.91	116	21.09	5	0.91			32	5.82	550	100.00
	宜蘭縣市	4	9.30	29	67.44	8	18.60					2	4.65	43	100.00
	桃園縣市	22	16.92	71	54.62	25	19.23	2	1.54			10	7.69	130	100.00
	新竹縣市	14	20.00	37	52.86	14	20.00	1	1.43			4	5.71	70	100.00
	苗栗縣市	6	25.00	13	54.17	2	8.33					3	12.50	24	100.00
	台中縣市	33	14.22	131	56.47	53	22.84	3	1.29			12	5.17	232	100.00
	彰化縣市	8	12.90	42	67.74	11	17.74					1	1.61	62	100.00
	雲林縣市	1	7.14	11	78.57	1	7.14					1	7.14	14	100.00
	嘉義縣市	3	25.00	6	50.00	1	8.33					2	16.67	12	100.00
	台南縣市	4	8.16	28	57.14	12	24.49					5	10.20	49	100.00
	高雄縣市	14	14.89	45	47.87	25	26.60	2	2.13	1	1.06	7	7.45	94	100.00
	屏東縣市	2	15.38	9	69.23	1	7.69					1	7.69	13	100.00
	澎湖縣			1	100.00									1	100.00
	花蓮縣市	3	16.67	11	61.11	1	5.56	1	5.56			2	11.11	18	100.00
	台東縣市			3	60.00	2	40.00							5	100.00
	南投縣市	3	9.38	19	59.38	8	25.00					2	6.25	32	100.00
	國外地區			1	100.00									1	100.00
	拒答	2	15.38	8	61.54	2	15.38					1	7.69	13	100.00
	總和	199	14.29	803	57.65	288	20.67	14	1.01	1	0.07	88	6.32	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-26-1 受訪者對於武陵遊憩區廁所環境清潔不滿意的地點與基本資料交叉分析

		11.請問您對於下列武陵遊憩區的廁所、洗手台環境清潔不滿意的地點是哪些？																	
		遊客中心內廁所		公車站旁廁所		武陵山莊廁所		武陵國民賓館廁所		富野渡假村廁所		露營區廁所		其他		拒答		總和	
		個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%
年齡 ** @ X ² =113.845 df=77 p=0.004	20歲以下	22	6.55	70	20.83	29	8.63	4	1.19	5	1.49	81	24.11	37	11.01	88	26.19	336	100.00
	21-25歲	7	9.33	7	9.33	9	12.00	1	1.33	1	1.33	15	20.00	14	18.67	21	28.00	75	100.00
	26-30歲	5	5.21	8	8.33	7	7.29	1	1.04	1	1.04	19	19.79	21	21.88	34	35.42	96	100.00
	31-35歲	8	6.56	16	13.11	10	8.20	3	2.46	1	0.82	24	19.67	18	14.75	42	34.43	122	100.00
	36-40歲	13	6.57	25	12.63	23	11.62	4	2.02	2	1.01	45	22.73	14	7.07	72	36.36	198	100.00
	41-45歲	10	4.22	27	11.39	15	6.33	2	0.84	4	1.69	67	28.27	27	11.39	85	35.86	237	100.00
	46-50歲	12	8.16	20	13.61	11	7.48	2	1.36	1	0.68	27	18.37	9	6.12	65	44.22	147	100.00
	51-55歲	7	8.24	12	14.12	9	10.59	4	4.71	3	3.53	9	10.59	12	14.12	29	34.12	85	100.00
	56-60歲	2	4.26	5	10.64	9	19.15	3	6.38			6	12.77	8	17.02	14	29.79	47	100.00
	60-70歲	1	3.33	3	10.00					1	3.33	7	23.33	3	10.00	15	50.00	30	100.00
	70歲以上	1	20.00	1	20.00							1	20.00	1	20.00	1	20.00	5	100.00
拒答	1	6.67									6	40.00	1	6.67	7	46.67	15	100.00	
總和	89	6.39	194	13.93	122	8.76	24	1.72	19	1.36	307	22.04	165	11.84	473	33.96	1393	100.00	
職業 * @ X ² =104.010 df=77 p=0.022	學生	30	7.37	77	18.92	37	9.09	4	0.98	5	1.23	89	21.87	51	12.53	114	28.01	407	100.00
	軍			1	6.67	2	13.33					6	40.00	2	13.33	4	26.67	15	100.00
	公	6	3.75	27	16.88	15	9.38	2	1.25	1	0.63	38	23.75	16	10.00	55	34.38	160	100.00
	教	13	6.22	22	10.53	18	8.61	3	1.44	1	0.48	32	15.31	29	13.88	91	43.54	209	100.00
	管理階層	10	6.58	14	9.21	21	13.82	3	1.97	3	1.97	27	17.76	14	9.21	60	39.47	152	100.00
	非管理階層	5	5.68	7	7.95	5	5.68	4	4.55	2	2.27	26	29.55	13	14.77	26	29.55	88	100.00
	農、林、漁、牧			2	11.76	1	5.88	1	5.88	1	5.88	1	5.88	2	11.76	9	52.94	17	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	3	5.45	14	25.45	5	9.09	2	3.64	1	1.82	8	14.55	6	10.91	16	29.09	55	100.00
	家管	5	4.95	9	8.91	8	7.92	2	1.98	2	1.98	34	33.66	13	12.87	28	27.72	101	100.00
	退休人員	4	6.90	7	12.07	3	5.17	2	3.45	1	1.72	10	17.24	7	12.07	24	41.38	58	100.00
	其他	11	10.00	14	12.73	7	6.36	1	0.91	2	1.82	28	25.45	9	8.18	38	34.55	110	100.00
拒答	2	9.52									8	38.10	3	14.29	8	38.10	21	100.00	
總和	89	6.39	194	13.93	122	8.76	24	1.72	19	1.36	307	22.04	165	11.84	473	33.96	1393	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達5的百分比超過25%，不符合統計基本假設。

附表 2-26-2 受訪者對於武陵遊憩區廁所環境清潔不滿意的地點與基本資料交叉分析(續)

		11.請問您對於下列武陵遊憩區的廁所、洗手台環境清潔不滿意的地點是哪些？																	
		遊客中心內廁所		公車站旁廁所		武陵山莊廁所		武陵國民賓館廁所		富野渡假村廁所		露營區廁所		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 $X^2=65.253$ df=49 p=0.060	自學															1	100.00	1	100.00
	國小	13	8.61	31	20.53	10	6.62	3	1.99	2	1.32	46	30.46	12	7.95	34	22.52	151	100.00
	國中	8	6.67	26	21.67	9	7.50	1	0.83	3	2.50	24	20.00	12	10.00	37	30.83	120	100.00
	高中	15	6.07	30	12.15	21	8.50	5	2.02	5	2.02	63	25.51	25	10.12	83	33.60	247	100.00
	大學	46	6.89	80	11.98	58	8.68	13	1.95	8	1.20	140	20.96	78	11.68	245	36.68	668	100.00
	碩士	5	3.09	23	14.20	20	12.35	2	1.23			25	15.43	31	19.14	56	34.57	162	100.00
	博士			1	8.33	2	16.67							3	25.00	6	50.00	12	100.00
	拒答	2	6.25	3	9.38	2	6.25			1	3.13	9	28.13	4	12.50	11	34.38	32	100.00
	總和	89	6.39	194	13.93	122	8.76	24	1.72	19	1.36	307	22.04	165	11.84	473	33.96	1393	100.00
地區 $X^2=129.209$ df=126 p=0.404	基隆縣市	3	10.00	6	20.00	3	10.00			1	3.33	4	13.33	2	6.67	11	36.67	30	100.00
	台北縣市	30	5.45	87	15.82	48	8.73	10	1.82	9	1.64	112	20.36	59	10.73	195	35.45	550	100.00
	宜蘭縣市	3	6.98	3	6.98	4	9.30	1	2.33			6	13.95	12	27.91	14	32.56	43	100.00
	桃園縣市	6	4.62	11	8.46	11	8.46	3	2.31	2	1.54	31	23.85	14	10.77	52	40.00	130	100.00
	新竹縣市	4	5.71	8	11.43	10	14.29	1	1.43	1	1.43	19	27.14	6	8.57	21	30.00	70	100.00
	苗栗縣市	2	8.33	4	16.67	3	12.50	1	4.17			3	12.50	1	4.17	10	41.67	24	100.00
	台中縣市	25	10.78	27	11.64	13	5.60	6	2.59	5	2.16	44	18.97	35	15.09	77	33.19	232	100.00
	彰化縣市	3	4.84	8	12.90	9	14.52			1	1.61	19	30.65	10	16.13	12	19.35	62	100.00
	雲林縣市			2	14.29	1	7.14					5	35.71	1	7.14	5	35.71	14	100.00
	嘉義縣市	1	8.33	3	25.00	1	8.33					3	25.00			4	33.33	12	100.00
	台南縣市	1	2.04	7	14.29	2	4.08	1	2.04			14	28.57	6	12.24	18	36.73	49	100.00
	高雄縣市	4	4.26	22	23.40	11	11.70	1	1.06			24	25.53	7	7.45	25	26.60	94	100.00
	屏東縣市	1	7.69	1	7.69	3	23.08					2	15.38	2	15.38	4	30.77	13	100.00
	澎湖縣											1	100.00					1	100.00
	花蓮縣市	3	16.67	2	11.11							2	11.11	3	16.67	8	44.44	18	100.00
	台東縣市			1	20.00	1	20.00							1	20.00	2	40.00	5	100.00
	南投縣市	2	6.25	2	6.25	1	3.13					11	34.38	5	15.63	11	34.38	32	100.00
	國外地區					1	100.00												1
	拒答	1	7.69								7	53.85	1	7.69	4	30.77	13	100.00	
	總和	89	6.39	194	13.93	122	8.76	24	1.72	19	1.36	307	22.04	165	11.84	473	33.96	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-27-1 受訪者是否再訪武陵遊憩區之意願與基本資料交叉分析

		12.請問您下次還會再到武陵遊憩區來嗎？													
		一定會		應該會		不一定		可能不會		一定不會		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ X ² =120.042 df=55 p=0.000	20歲以下	102	30.36	125	37.20	83	24.70	1	0.30	2	0.60	23	6.85	336	100.00
	21-25歲	25	33.33	32	42.67	11	14.67					7	9.33	75	100.00
	26-30歲	38	39.58	36	37.50	10	10.42	1	1.04			11	11.46	96	100.00
	31-35歲	50	40.98	50	40.98	9	7.38	1	0.82			12	9.84	122	100.00
	36-40歲	79	39.90	91	45.96	10	5.05	1	0.51	1	0.51	16	8.08	198	100.00
	41-45歲	114	48.10	92	38.82	17	7.17			1	0.42	13	5.49	237	100.00
	46-50歲	76	51.70	49	33.33	11	7.48	1	0.68			10	6.80	147	100.00
	51-55歲	41	48.24	30	35.29	4	4.71	1	1.18			9	10.59	85	100.00
	56-60歲	18	38.30	19	40.43	3	6.38					7	14.89	47	100.00
	60-70歲	13	43.33	13	43.33							4	13.33	30	100.00
	70歲以上	3	60.00	2	40.00									5	100.00
	拒答	6	40.00	5	33.33	1	6.67					3	20.00	15	100.00
	總和	565	40.56	544	39.05	159	11.41	6	0.43	4	0.29	115	8.26	1393	100.00
職業 *** @ X ² =123.145 df=55 p=0.000	學生	133	32.68	153	37.59	90	22.11	1	0.25	2	0.49	28	6.88	407	100.00
	軍	6	40.00	7	46.67							2	13.33	15	100.00
	公	64	40.00	72	45.00	10	6.25					14	8.75	160	100.00
	教	105	50.24	65	31.10	7	3.35	2	0.96			30	14.35	209	100.00
	管理階層	70	46.05	59	38.82	11	7.24			1	0.66	11	7.24	152	100.00
	非管理階層	35	39.77	39	44.32	11	12.50	1	1.14			2	2.27	88	100.00
	農、林、漁、牧	9	52.94	5	29.41	1	5.88					2	11.76	17	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	26	47.27	20	36.36	3	5.45	1	1.82			5	9.09	55	100.00
	家管	40	39.60	44	43.56	8	7.92	1	0.99			8	7.92	101	100.00
	退休人員	24	41.38	28	48.28	1	1.72					5	8.62	58	100.00
	其他	44	40.00	44	40.00	16	14.55			1	0.91	5	4.55	110	100.00
	拒答	9	42.86	8	38.10	1	4.76					3	14.29	21	100.00
	總和	565	40.56	544	39.05	159	11.41	6	0.43	4	0.29	115	8.26	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-27-2 受訪者是否再訪武陵遊憩區之意願與基本資料交叉分析(續)

		12.請問您下次還會再到武陵遊憩區來嗎？													
		一定會		應該會		不一定		可能不會		一定不會		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =107.352 df=35 p=0.000	自學	1	100.00										1	100.00	
	國小	48	31.79	52	34.44	42	27.81					9	5.96	151	100.00
	國中	34	28.33	51	42.50	25	20.83	1	0.83	1	0.83	8	6.67	120	100.00
	高中	98	39.68	104	42.11	32	12.96					13	5.26	247	100.00
	大學	290	43.41	255	38.17	53	7.93	3	0.45	2	0.30	65	9.73	668	100.00
	碩士	71	43.83	69	42.59	5	3.09	2	1.23			15	9.26	162	100.00
	博士	5	41.67	4	33.33							3	25.00	12	100.00
	拒答	18	56.25	9	28.13	2	6.25			1	3.13	2	6.25	32	100.00
	總和	565	40.56	544	39.05	159	11.41	6	0.43	4	0.29	115	8.26	1393	100.00
地區 X ² =110.500 df=90 p=0.070	基隆縣市	12	40.00	7	23.33	7	23.33					4	13.33	30	100.00
	台北縣市	236	42.91	223	40.55	45	8.18	2	0.36			44	8.00	550	100.00
	宜蘭縣市	20	46.51	12	27.91	6	13.95					5	11.63	43	100.00
	桃園縣市	51	39.23	52	40.00	12	9.23	1	0.77	1	0.77	13	10.00	130	100.00
	新竹縣市	28	40.00	24	34.29	11	15.71	2	2.86			5	7.14	70	100.00
	苗栗縣市	9	37.50	11	45.83	2	8.33			1	4.17	1	4.17	24	100.00
	台中縣市	92	39.66	98	42.24	29	12.50	1	0.43	1	0.43	11	4.74	232	100.00
	彰化縣市	27	43.55	21	33.87	10	16.13					4	6.45	62	100.00
	雲林縣市	8	57.14	3	21.43	2	14.29					1	7.14	14	100.00
	嘉義縣市	3	25.00	7	58.33	1	8.33					1	8.33	12	100.00
	台南縣市	19	38.78	19	38.78	6	12.24					5	10.20	49	100.00
	高雄縣市	24	25.53	36	38.30	24	25.53			1	1.06	9	9.57	94	100.00
	屏東縣市	4	30.77	4	30.77	1	7.69					4	30.77	13	100.00
	澎湖縣											1	100.00	1	100.00
	花蓮縣市	7	38.89	8	44.44							3	16.67	18	100.00
	台東縣市	3	60.00	2	40.00									5	100.00
	南投縣市	15	46.88	12	37.50	2	6.25					3	9.38	32	100.00
	國外地區			1	100.00									1	100.00
	拒答	7	53.85	4	30.77	1	7.69					1	7.69	13	100.00
	總和	565	40.56	544	39.05	159	11.41	6	0.43	4	0.29	115	8.26	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-28-1 受訪者到武陵遊憩區的交通工具與基本資料交叉分析

		13.請問您到這裡旅遊的交通工具是：													
		自己或親友開車		自己或親友騎車		遊覽車巴士(旅行團)		公共汽車		其他		拒答		總和	
		個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%
年齡 *** @ X ² =179.869 df=55 p=0.000	20歲以下	293	87.20	2	0.60	18	5.36	7	2.08	5	1.49	11	3.27	336	100.00
	21-25歲	48	64.00	7	9.33	11	14.67	4	5.33	2	2.67	3	4.00	75	100.00
	26-30歲	68	70.83	7	7.29	16	16.67	2	2.08	1	1.04	2	2.08	96	100.00
	31-35歲	105	86.07	4	3.28	9	7.38	2	1.64			2	1.64	122	100.00
	36-40歲	169	85.35	1	0.51	22	11.11	2	1.01			4	2.02	198	100.00
	41-45歲	206	86.92	2	0.84	25	10.55	1	0.42			3	1.27	237	100.00
	46-50歲	123	83.67	1	0.68	19	12.93	3	2.04			1	0.68	147	100.00
	51-55歲	57	67.06	2	2.35	21	24.71	2	2.35	1	1.18	2	2.35	85	100.00
	56-60歲	22	46.81			22	46.81	2	4.26	1	2.13			47	100.00
	60-70歲	19	63.33	2	6.67	8	26.67					1	3.33	30	100.00
	70歲以上	5	100.00											5	100.00
	拒答	10	66.67			4	26.67					1	6.67	15	100.00
	總合	1125	80.76	28	2.01	175	12.56	25	1.79	10	0.72	30	2.15	1393	100.00
職業 *** @ X ² =107.725 df=55 p=0.000	學生	336	82.56	9	2.21	28	6.88	13	3.19	8	1.97	13	3.19	407	100.00
	軍	12	80.00	1	6.67	1	6.67	1	6.67					15	100.00
	公	132	82.50			19	11.88	2	1.25			7	4.38	160	100.00
	教	175	83.73	8	3.83	17	8.13	3	1.44			6	2.87	209	100.00
	管理階層	130	85.53			21	13.82			1	0.66			152	100.00
	非管理階層	62	70.45	1	1.14	23	26.14	2	2.27					88	100.00
	農、林、漁、牧	11	64.71			6	35.29							17	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	42	76.36	2	3.64	9	16.36	1	1.82			1	1.82	55	100.00
	家管	85	84.16			14	13.86			1	0.99	1	0.99	101	100.00
	退休人員	41	70.69	2	3.45	13	22.41	1	1.72			1	1.72	58	100.00
	其他	85	77.27	4	3.64	19	17.27	2	1.82					110	100.00
	拒答	14	66.67	1	4.76	5	23.81					1	4.76	21	100.00
	總合	1125	80.76	28	2.01	175	12.56	25	1.79	10	0.72	30	2.15	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-28-2 受訪者到武陵遊憩區的交通工具與基本資料交叉分析(續)

		13.請問您到這裡旅遊的交通工具是：														
		自己或親友開車		自己或親友騎車		遊覽車巴士(旅行團)		公共汽車		其他		拒答		總和		
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	
教育程度 ** @ X ² =58.456 df=35 p=0.008	自學	1	100.00												1	100.00
	國小	133	88.08	2	1.32	5	3.31	3	1.99	2	1.32	6	3.97	151	100.00	
	國中	104	86.67	1	0.83	9	7.50	2	1.67	1	0.83	3	2.50	120	100.00	
	高中	192	77.73	2	0.81	41	16.60	5	2.02	3	1.21	4	1.62	247	100.00	
	大學	532	79.64	18	2.69	96	14.37	9	1.35	4	0.60	9	1.35	668	100.00	
	碩士	134	82.72	2	1.23	14	8.64	5	3.09			7	4.32	162	100.00	
	博士	9	75.00			2	16.67					1	8.33	12	100.00	
	拒答	20	62.50	3	9.38	8	25.00	1	3.13					32	100.00	
總和	1125	80.76	28	2.01	175	12.56	25	1.79	10	0.72	30	2.15	1393	100.00		
地區 ** @ X ² =134.391 df=90 p=0.002	基隆縣市	22	73.33	1	3.33	3	10.00	2	6.67			2	6.67	30	100.00	
	台北縣市	431	78.36	10	1.82	80	14.55	15	2.73	5	0.91	9	1.64	550	100.00	
	宜蘭縣市	37	86.05	2	4.65	1	2.33	1	2.33	1	2.33	1	2.33	43	100.00	
	桃園縣市	83	63.85	2	1.54	41	31.54	1	0.77			3	2.31	130	100.00	
	新竹縣市	55	78.57	2	2.86	12	17.14			1	1.43			70	100.00	
	苗栗縣市	22	91.67	1	4.17	1	4.17							24	100.00	
	台中縣市	200	86.21	3	1.29	23	9.91	1	0.43	1	0.43	4	1.72	232	100.00	
	彰化縣市	53	85.48	4	6.45	2	3.23			1	1.61	2	3.23	62	100.00	
	雲林縣市	11	78.57			2	14.29					1	7.14	14	100.00	
	嘉義縣市	10	83.33			1	8.33	1	8.33					12	100.00	
	台南縣市	42	85.71	1	2.04	3	6.12					3	6.12	49	100.00	
	高雄縣市	87	92.55	2	2.13	1	1.06	1	1.06			3	3.19	94	100.00	
	屏東縣市	12	92.31									1	7.69	13	100.00	
	澎湖縣	1	100.00											1	100.00	
	花蓮縣市	15	83.33			2	11.11	1	5.56					18	100.00	
	台東縣市	5	100.00											5	100.00	
	南投縣市	27	84.38			1	3.13	2	6.25	1	3.13	1	3.13	32	100.00	
國外地區	1	100.00											1	100.00		
拒答	11	84.62			2	15.38							13	100.00		
總和	1125	80.76	28	2.01	175	12.56	25	1.79	10	0.72	30	2.15	1393	100.00		

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-29-1 受訪者同行的人數與基本資料交叉分析

		14.請問和您一起同行的一共有多少人？(含自己在內)													
		自己一人		兩人		三人		四人		五人(含)以上		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ $X^2=209.290$ $df=55$ $p=0.000$	20歲以下	1	0.30	4	1.19	21	6.25	95	28.27	207	61.61	8	2.38	336	100.00
	21-25歲	1	1.33	8	10.67	13	17.33	16	21.33	34	45.33	3	4.00	75	100.00
	26-30歲			28	29.17	15	15.63	15	15.63	35	36.46	3	3.13	96	100.00
	31-35歲	2	1.64	20	16.39	16	13.11	30	24.59	53	43.44	1	0.82	122	100.00
	36-40歲	2	1.01	13	6.57	23	11.62	62	31.31	95	47.98	3	1.52	198	100.00
	41-45歲	2	0.84	8	3.38	28	11.81	60	25.32	136	57.38	3	1.27	237	100.00
	46-50歲	2	1.36	12	8.16	33	22.45	34	23.13	62	42.18	4	2.72	147	100.00
	51-55歲	2	2.35	17	20.00	14	16.47	17	20.00	31	36.47	4	4.71	85	100.00
	56-60歲	2	4.26	7	14.89	6	12.77	7	14.89	24	51.06	1	2.13	47	100.00
	60-70歲			5	16.67	2	6.67	3	10.00	17	56.67	3	10.00	30	100.00
	70歲以上									5	100.00			5	100.00
	拒答			1	6.67	1	6.67	3	20.00	7	46.67	3	20.00	15	100.00
	總和	14	1.01	123	8.83	172	12.35	342	24.55	706	50.68	36	2.58	1393	100.00
職業 *** @ $X^2=107.252$ $df=55$ $p=0.000$	學生	2	0.49	16	3.93	32	7.86	114	28.01	233	57.25	10	2.46	407	100.00
	軍			3	20.00	3	20.00	1	6.67	8	53.33			15	100.00
	公	1	0.63	19	11.88	31	19.38	42	26.25	62	38.75	5	3.13	160	100.00
	教	2	0.96	25	11.96	32	15.31	58	27.75	84	40.19	8	3.83	209	100.00
	管理階層	2	1.32	13	8.55	23	15.13	38	25.00	75	49.34	1	0.66	152	100.00
	非管理階層	2	2.27	4	4.55	9	10.23	13	14.77	58	65.91	2	2.27	88	100.00
	農、林、漁、牧			3	17.65			3	17.65	10	58.82	1	5.88	17	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	1	1.82	8	14.55	9	16.36	14	25.45	23	41.82			55	100.00
	家管			6	5.94	11	10.89	28	27.72	54	53.47	2	1.98	101	100.00
	退休人員	1	1.72	11	18.97	4	6.90	6	10.34	33	56.90	3	5.17	58	100.00
	其他	3	2.73	13	11.82	16	14.55	20	18.18	56	50.91	2	1.82	110	100.00
	拒答			2	9.52	2	9.52	5	23.81	10	47.62	2	9.52	21	100.00
	總和	14	1.01	123	8.83	172	12.35	342	24.55	706	50.68	36	2.58	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-29-2 受訪者同行的人數與基本資料交叉分析(續)

		14.請問和您一起同行的一共有多少人？(含自己在內)													
		自己一人		兩人		三人		四人		五人(含)以上		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =108.931 df=35 p=0.000	自學					1	100.00							1	100.00
	國小	1	0.66	1	0.66	7	4.64	37	24.50	100	66.23	5	3.31	151	100.00
	國中					6	5.00	33	27.50	77	64.17	4	3.33	120	100.00
	高中	2	0.81	20	8.10	20	8.10	58	23.48	137	55.47	10	4.05	247	100.00
	大學	8	1.20	76	11.38	97	14.52	158	23.65	317	47.46	12	1.80	668	100.00
	碩士	1	0.62	21	12.96	30	18.52	44	27.16	61	37.65	5	3.09	162	100.00
	博士			1	8.33	3	25.00	5	41.67	3	25.00			12	100.00
	拒答	2	6.25	4	12.50	8	25.00	7	21.88	11	34.38			32	100.00
	總和	14	1.01	123	8.83	172	12.35	342	24.55	706	50.68	36	2.58	1393	100.00
地區 * @ X ² =119.171 df=90 p=0.021	基隆縣市			3	10.00	1	3.33	9	30.00	15	50.00	2	6.67	30	100.00
	台北縣市	6	1.09	63	11.45	74	13.45	121	22.00	278	50.55	8	1.45	550	100.00
	宜蘭縣市			8	18.60	4	9.30	8	18.60	22	51.16	1	2.33	43	100.00
	桃園縣市	1	0.77	7	5.38	19	14.62	27	20.77	69	53.08	7	5.38	130	100.00
	新竹縣市	1	1.43	1	1.43	8	11.43	20	28.57	40	57.14			70	100.00
	苗栗縣市	1	4.17			2	8.33	8	33.33	13	54.17			24	100.00
	台中縣市	2	0.86	16	6.90	27	11.64	53	22.84	129	55.60	5	2.16	232	100.00
	彰化縣市			5	8.06	6	9.68	13	20.97	33	53.23	5	8.06	62	100.00
	雲林縣市			4	28.57	3	21.43	2	14.29	4	28.57	1	7.14	14	100.00
	嘉義縣市	1	8.33					7	58.33	4	33.33			12	100.00
	台南縣市			6	12.24	7	14.29	13	26.53	21	42.86	2	4.08	49	100.00
	高雄縣市	1	1.06	5	5.32	6	6.38	39	41.49	40	42.55	3	3.19	94	100.00
	屏東縣市			2	15.38	1	7.69	3	23.08	6	46.15	1	7.69	13	100.00
	澎湖縣					1	100.00							1	100.00
	花蓮縣市					2	11.11	5	27.78	11	61.11			18	100.00
	台東縣市					1	20.00	1	20.00	3	60.00			5	100.00
	南投縣市	1	3.13	2	6.25	8	25.00	9	28.13	11	34.38	1	3.13	32	100.00
	國外地區									1	100.00			1	100.00
	拒答			1	7.69	2	15.38	4	30.77	6	46.15			13	100.00
	總和	14	1.01	123	8.83	172	12.35	342	24.55	706	50.68	36	2.58	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-30-1 受訪者選擇到武陵遊憩區的原因與基本資料交叉分析

		15.請問您為什麼選擇到武陵遊憩區來玩？											總和
		親近大自然	增加見聞知識	休閒渡假	參加旅行團	親子旅遊	聯誼聚會	運動健身	登山健行	消磨時間	其他	拒答	
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	
年齡	20歲以下	76.79	43.75	65.77	6.25	46.73	5.06	25.89	24.70	6.85	3.57	2.38	307.74
	21-25歲	62.67	17.33	46.67	10.67	17.33	6.67	5.33	16.00		5.33	4.00	192.00
	26-30歲	67.71	25.00	57.29	9.38	16.67	3.13	4.17	12.50	3.13	5.21	1.04	205.21
	31-35歲	74.59	22.95	54.10	4.92	31.97	4.92	4.10	13.93	0.82	0.82	2.46	215.57
	36-40歲	80.81	30.81	56.57	2.53	51.52	5.56	11.11	16.16	3.03	1.52	1.52	261.11
	41-45歲	82.28	34.60	59.92	4.22	53.16	5.91	11.81	16.03	0.84	3.38	2.95	275.11
	46-50歲	72.79	29.93	63.27	4.08	37.41	3.40	12.24	14.97	1.36	0.68	6.12	246.26
	51-55歲	54.12	16.47	57.65	10.59	25.88	5.88	3.53	8.24	1.18	1.18	7.06	191.76
	56-60歲	42.55	25.53	40.43	19.15	17.02	2.13	2.13	4.26	2.13		4.26	159.57
	60-70歲	53.33	23.33	56.67	10.00	6.67	3.33	3.33	6.67		3.33	13.33	180.00
	70歲以上	80.00	40.00	60.00		60.00			20.00		20.00	20.00	300.00
	拒答	20.00	6.67	13.33	6.67							73.33	120.00
	總和	72.65	31.23	58.44	6.25	38.98	4.88	12.42	16.37	2.80	2.66	4.16	250.83
職業	學生	73.71	39.07	62.65	6.39	41.52	5.16	22.11	22.11	5.41	4.42	2.95	285.50
	軍	60.00	33.33	80.00		53.33			13.33		6.67		246.67
	公	76.25	31.25	51.25	5.00	42.50	2.50	11.88	14.38	1.25	2.50	3.13	241.88
	教	76.08	35.41	62.20	5.74	41.63	7.18	10.53	16.27	3.83	2.39	2.39	263.64
	管理階層	78.29	23.03	57.24	3.29	40.79	7.24	11.18	16.45	1.32	0.66	5.26	244.74
	非管理階層	72.73	22.73	53.41	14.77	40.91	6.82	2.27	9.09	2.27	2.27	2.27	229.55
	農、林、漁、牧	70.59		35.29	5.88	11.76		5.88	11.76			11.76	152.94
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	61.82	27.27	60.00	5.45	43.64	1.82	9.09	10.91		1.82		221.82
	家管	73.27	29.70	58.42	5.94	39.60	5.94	7.92	9.90		0.99	0.99	232.67
	退休人員	62.07	24.14	67.24	5.17	13.79	1.72	5.17	15.52	3.45	3.45	8.62	210.34
	其他	71.82	26.36	52.73	9.09	34.55	2.73	5.45	16.36	0.91	1.82	5.45	227.27
	拒答	19.05	19.05	28.57		4.76		4.76				57.14	133.33
	總和	72.65	31.23	58.44	6.25	38.98	4.88	12.42	16.37	2.80	2.66	4.16	250.83

本題為複選題

附表 2-30-2 受訪者選擇到武陵遊憩區的原因與基本資料交叉分析(續)

		15.請問您為什麼選擇到武陵遊憩區來玩？											總和
		親近大自然	增加見聞知識	休閒渡假	參加旅行團	親子旅遊	聯誼聚會	運動健身	登山健行	消磨時間	其他	拒答	
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	
教育程度	自學	100.00											100.00
	國小	74.17	50.33	58.28	7.95	43.71	5.30	28.48	29.14	2.65	1.99	3.31	305.30
	國中	77.50	40.83	66.67	6.67	42.50	5.83	22.50	25.00	5.00	4.17	1.67	298.33
	高中	73.68	29.55	56.28	6.48	39.27	4.05	10.93	10.93	4.45	0.81	6.88	243.32
	大學	72.31	27.69	58.98	5.99	38.47	5.24	8.68	14.82	2.25	3.14	2.84	240.42
	碩士	72.84	26.54	55.56	4.32	37.65	4.32	7.41	13.58	1.85	3.09	1.85	229.01
	博士	100.00	16.67	66.67	8.33	50.00	8.33	25.00	25.00				300.00
	拒答	34.38	21.88	46.88	9.38	15.63		9.38	9.38		3.13		37.50
	總和	72.65	31.23	58.44	6.25	38.98	4.88	12.42	16.37	2.80	2.66	4.16	250.83
地區	基隆縣市	70.00	36.67	56.67	10.00	36.67	10.00	20.00	16.67	6.67	3.33		266.67
	台北縣市	73.82	29.64	59.09	6.00	40.55	4.73	11.45	15.82	2.18	3.27	3.82	250.36
	宜蘭縣市	67.44	32.56	53.49	6.98	30.23	2.33	16.28	16.28	4.65	6.98	4.65	241.86
	桃園縣市	70.77	26.92	60.00	12.31	40.00	3.85	12.31	17.69	0.77	1.54	6.15	252.31
	新竹縣市	85.71	32.86	57.14	11.43	48.57	11.43	15.71	17.14	8.57	1.43	1.43	291.43
	苗栗縣市	79.17	37.50	50.00	4.17	41.67		4.17	12.50			4.17	233.33
	台中縣市	78.02	36.64	56.90	6.90	36.21	5.60	16.81	21.12	3.88	2.59	2.59	267.24
	彰化縣市	66.13	22.58	53.23	1.61	37.10	8.06	9.68	12.90	6.45		4.84	222.58
	雲林縣市	64.29	28.57	57.14	7.14	21.43		7.14	42.86			7.14	235.71
	嘉義縣市	50.00	8.33	50.00		33.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	191.67
	台南縣市	67.35	28.57	61.22	2.04	36.73		6.12	8.16		4.08	4.08	218.37
	高雄縣市	68.09	35.11	64.89	2.13	44.68	3.19	7.45	17.02	1.06	2.13	2.13	247.87
	屏東縣市	61.54	7.69	84.62		38.46		7.69					200.00
	澎湖縣			100.00					100.00				200.00
	花蓮縣市	55.56	33.33	72.22	5.56	55.56	5.56	27.78	11.11				266.67
	台東縣市	80.00	60.00	40.00		20.00							200.00
	南投縣市	81.25	46.88	62.50	3.13	28.13	6.25	18.75	9.38	3.13	3.13		262.50
	國外地區	100.00	100.00	100.00		100.00			100.00				500.00
	拒答	15.38	23.08	7.69								76.92	123.08
	總和	72.65	31.23	58.44	6.25	38.98	4.88	12.42	16.37	2.80	2.66	4.16	250.83

本題為複選題

附表 2-31-1 受訪者安排此趟旅遊的天數與基本資料交叉分析

		16.請問您安排的這一趟旅遊是幾天的行程？											
		當天來回		兩天一夜		三天兩夜		四天三夜(含)以上		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ X ² =588.213 df=44 p=0.000	20歲以下	10	2.98	127	37.80	136	40.48	60	17.86	3	0.89	336	100.00
	21-25歲	1	1.33	33	44.00	27	36.00	12	16.00	2	2.67	75	100.00
	26-30歲	2	2.08	45	46.88	36	37.50	11	11.46	2	2.08	96	100.00
	31-35歲	2	1.64	53	43.44	52	42.62	14	11.48	1	0.82	122	100.00
	36-40歲	4	2.02	86	43.43	80	40.40	27	13.64	1	0.51	198	100.00
	41-45歲	5	2.11	92	38.82	107	45.15	32	13.50	1	0.42	237	100.00
	46-50歲	5	3.40	72	48.98	56	38.10	13	8.84	1	0.68	147	100.00
	51-55歲	5	5.88	59	69.41	17	20.00	3	3.53	1	1.18	85	100.00
	56-60歲	1	2.13	28	59.57	14	29.79	3	6.38	1	2.13	47	100.00
	60-70歲			14	46.67	12	40.00	4	13.33			30	100.00
	70歲以上			4	80.00	1	20.00					5	100.00
拒答			1	6.67	2	13.33			12	80.00	15	100.00	
總和	35	2.51	614	44.08	540	38.77	179	12.85	25	1.79	1393	100.00	
職業 *** @ X ² =430.060 df=44 p=0.000	學生	11	2.70	157	38.57	163	40.05	70	17.20	6	1.47	407	100.00
	軍			11	73.33	4	26.67					15	100.00
	公	3	1.88	79	49.38	63	39.38	14	8.75	1	0.63	160	100.00
	教	9	4.31	91	43.54	71	33.97	37	17.70	1	0.48	209	100.00
	管理階層	3	1.97	71	46.71	59	38.82	19	12.50			152	100.00
	非管理階層	1	1.14	41	46.59	38	43.18	8	9.09			88	100.00
	農、林、漁、牧	2	11.76	9	52.94	6	35.29					17	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	2	3.64	20	36.36	29	52.73	2	3.64	2	3.64	55	100.00
	家管	1	0.99	53	52.48	34	33.66	13	12.87			101	100.00
	退休人員	1	1.72	28	48.28	21	36.21	6	10.34	2	3.45	58	100.00
	其他	2	1.82	48	43.64	50	45.45	9	8.18	1	0.91	110	100.00
拒答			6	28.57	2	9.52	1	4.76	12	57.14	21	100.00	
總和	35	2.51	614	44.08	540	38.77	179	12.85	25	1.79	1393	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-31-2 受訪者安排此趟旅遊的天數與基本資料交叉分析(續)

		16.請問您安排的這一趟旅遊是幾天的行程？											
		當天來回		兩天一夜		三天兩夜		四天三夜(含)以上		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =267.511 df=28 p=0.000	自學			1	100.00							1	100.00
	國小	3	1.99	65	43.05	59	39.07	23	15.23	1	0.66	151	100.00
	國中	5	4.17	46	38.33	50	41.67	18	15.00	1	0.83	120	100.00
	高中	12	4.86	127	51.42	80	32.39	24	9.72	4	1.62	247	100.00
	大學	11	1.65	300	44.91	266	39.82	85	12.72	6	0.90	668	100.00
	碩士	3	1.85	62	38.27	72	44.44	25	15.43			162	100.00
	博士			4	33.33	6	50.00	1	8.33	1	8.33	12	100.00
	拒答	1	3.13	9	28.13	7	21.88	3	9.38	12	37.50	32	100.00
	總和	35	2.51	614	44.08	540	38.77	179	12.85	25	1.79	1393	100.00
地區 *** @ X ² =796.947 df=72 p=0.000	基隆縣市	1	3.33	12	40.00	10	33.33	7	23.33			30	100.00
	台北縣市	10	1.82	254	46.18	226	41.09	56	10.18	4	0.73	550	100.00
	宜蘭縣市	15	34.88	20	46.51	6	13.95	1	2.33	1	2.33	43	100.00
	桃園縣市			62	47.69	48	36.92	18	13.85	2	1.54	130	100.00
	新竹縣市			30	42.86	32	45.71	7	10.00	1	1.43	70	100.00
	苗栗縣市			4	16.67	16	66.67	3	12.50	1	4.17	24	100.00
	台中縣市	7	3.02	114	49.14	74	31.90	34	14.66	3	1.29	232	100.00
	彰化縣市			35	56.45	20	32.26	6	9.68	1	1.61	62	100.00
	雲林縣市			3	21.43	7	50.00	3	21.43	1	7.14	14	100.00
	嘉義縣市	2	16.67	3	25.00	4	33.33	3	25.00			12	100.00
	台南縣市			14	28.57	24	48.98	11	22.45			49	100.00
	高雄縣市			30	31.91	44	46.81	20	21.28			94	100.00
	屏東縣市			8	61.54	4	30.77	1	7.69			13	100.00
	澎湖縣			1	100.00							1	100.00
	花蓮縣市			6	33.33	10	55.56	2	11.11			18	100.00
	台東縣市			2	40.00			3	60.00			5	100.00
	南投縣市			15	46.88	13	40.63	4	12.50			32	100.00
	國外地區					1	100.00					1	100.00
		拒答			1	7.69	1	7.69			11	84.62	13
	總和	35	2.51	614	44.08	540	38.77	179	12.85	25	1.79	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-32-1 受訪者到武陵遊憩區住宿地點與基本資料交叉分析

		17.請問您到武陵遊憩區住宿地點在哪？													
		武陵富野渡假村		武陵山莊		武陵國民賓館		露營區		無住宿		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ X ² =332.542 df=55 p=0.000	20歲以下	70	20.83	47	13.99	48	14.29	125	37.20	31	9.23	15	4.46	336	100.00
	21-25歲	13	17.33	20	26.67	17	22.67	14	18.67	7	9.33	4	5.33	75	100.00
	26-30歲	27	28.13	8	8.33	27	28.13	21	21.88	9	9.38	4	4.17	96	100.00
	31-35歲	26	21.31	13	10.66	38	31.15	33	27.05	8	6.56	4	3.28	122	100.00
	36-40歲	41	20.71	25	12.63	51	25.76	66	33.33	11	5.56	4	2.02	198	100.00
	41-45歲	56	23.63	24	10.13	55	23.21	79	33.33	15	6.33	8	3.38	237	100.00
	46-50歲	46	31.29	18	12.24	46	31.29	22	14.97	8	5.44	7	4.76	147	100.00
	51-55歲	25	29.41	14	16.47	26	30.59	11	12.94	4	4.71	5	5.88	85	100.00
	56-60歲	11	23.40	5	10.64	24	51.06	6	12.77			1	2.13	47	100.00
	60-70歲	17	56.67	2	6.67	8	26.67	3	10.00					30	100.00
	70歲以上	2	40.00	1	20.00	2	40.00							5	100.00
	拒答	1	6.67			1	6.67	1	6.67			12	80.00	15	100.00
總和	335	24.05	177	12.71	343	24.62	381	27.35	93	6.68	64	4.59	1393	100.00	
職業 *** @ X ² =285.057 df=55 p=0.000	學生	84	20.64	65	15.97	61	14.99	139	34.15	38	9.34	20	4.91	407	100.00
	軍			3	20.00	4	26.67	8	53.33					15	100.00
	公	39	24.38	25	15.63	50	31.25	36	22.50	6	3.75	4	2.50	160	100.00
	教	51	24.40	19	9.09	73	34.93	41	19.62	16	7.66	9	4.31	209	100.00
	管理階層	42	27.63	17	11.18	46	30.26	38	25.00	5	3.29	4	2.63	152	100.00
	非管理階層	26	29.55	8	9.09	17	19.32	30	34.09	5	5.68	2	2.27	88	100.00
	農、林、漁、牧	5	29.41	3	17.65	4	23.53	3	17.65	1	5.88	1	5.88	17	100.00
	專業人士(會計師、律師、醫生等)	17	30.91	12	21.82	13	23.64	7	12.73	5	9.09	1	1.82	55	100.00
	家管	20	19.80	11	10.89	24	23.76	37	36.63	5	4.95	4	3.96	101	100.00
	退休人員	21	36.21	7	12.07	24	41.38	4	6.90	1	1.72	1	1.72	58	100.00
	其他	29	26.36	6	5.45	23	20.91	36	32.73	11	10.00	5	4.55	110	100.00
	拒答	1	4.76	1	4.76	4	19.05	2	9.52			13	61.90	21	100.00
總和	335	24.05	177	12.71	343	24.62	381	27.35	93	6.68	64	4.59	1393	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-32-2 受訪者到武陵遊憩區住宿地點與基本資料交叉分析(續)

		17.請問您到武陵遊憩區住宿地點在哪？													
		武陵富野渡假村		武陵山莊		武陵國民賓館		露營區		無住宿		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =181.446 df=35 p=0.000	自學							1	100.00					1	100.00
	國小	27	17.88	17	11.26	23	15.23	63	41.72	13	8.61	8	5.30	151	100.00
	國中	23	19.17	15	12.50	24	20.00	44	36.67	10	8.33	4	3.33	120	100.00
	高中	57	23.08	33	13.36	43	17.41	85	34.41	14	5.67	15	6.07	247	100.00
	大學	172	25.75	85	12.72	185	27.69	162	24.25	47	7.04	17	2.54	668	100.00
	碩士	49	30.25	22	13.58	56	34.57	23	14.20	5	3.09	7	4.32	162	100.00
	博士	4	33.33	3	25.00	2	16.67	2	16.67	1	8.33			12	100.00
	拒答	3	9.38	2	6.25	10	31.25	1	3.13	3	9.38	13	40.63	32	100.00
	總和	335	24.05	177	12.71	343	24.62	381	27.35	93	6.68	64	4.59	1393	100.00
地區 *** @ X ² =443.445 df=90 p=0.000	基隆縣市	12	40.00	8	26.67	4	13.33	5	16.67			1	3.33	30	100.00
	台北縣市	150	27.27	70	12.73	141	25.64	140	25.45	31	5.64	18	3.27	550	100.00
	宜蘭縣市	3	6.98	6	13.95	10	23.26	5	11.63	15	34.88	4	9.30	43	100.00
	桃園縣市	43	33.08	21	16.15	27	20.77	35	26.92	1	0.77	3	2.31	130	100.00
	新竹縣市	23	32.86	4	5.71	20	28.57	22	31.43	1	1.43			70	100.00
	苗栗縣市	8	33.33			1	4.17	5	20.83	9	37.50	1	4.17	24	100.00
	台中縣市	35	15.09	27	11.64	64	27.59	69	29.74	24	10.34	13	5.60	232	100.00
	彰化縣市	8	12.90	7	11.29	17	27.42	22	35.48	1	1.61	7	11.29	62	100.00
	雲林縣市	1	7.14	2	14.29	2	14.29	8	57.14	1	7.14			14	100.00
	嘉義縣市	3	25.00			2	16.67	4	33.33	2	16.67	1	8.33	12	100.00
	台南縣市	13	26.53	3	6.12	13	26.53	17	34.69	3	6.12			49	100.00
	高雄縣市	20	21.28	17	18.09	28	29.79	28	29.79			1	1.06	94	100.00
	屏東縣市	3	23.08	4	30.77	3	23.08	1	7.69	1	7.69	1	7.69	13	100.00
	澎湖縣			1	100.00									1	100.00
	花蓮縣市	7	38.89	2	11.11	6	33.33			2	11.11	1	5.56	18	100.00
	台東縣市	2	40.00	1	20.00			1	20.00	1	20.00			5	100.00
	南投縣市	3	9.38	4	12.50	3	9.38	19	59.38	1	3.13	2	6.25	32	100.00
	國外地區					1	100.00							1	100.00
	拒答	1	7.69			1	7.69					11	84.62	13	100.00
	總和	335	24.05	177	12.71	343	24.62	381	27.35	93	6.68	64	4.59	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-33-1 受訪者對於住宿地點的滿意度與基本資料交叉分析

		18.請問您對於您住宿地點滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
年齡 *** @ X ² =243.480 df=55 p=0.000	20歲以下	90	26.79	118	35.12	85	25.30	16	4.76	4	1.19	23	6.85	336	100.00
	21-25歲	7	9.33	33	44.00	27	36.00	4	5.33	3	4.00	1	1.33	75	100.00
	26-30歲	14	14.58	41	42.71	30	31.25	2	2.08	1	1.04	8	8.33	96	100.00
	31-35歲	10	8.20	60	49.18	39	31.97	5	4.10	1	0.82	7	5.74	122	100.00
	36-40歲	16	8.08	94	47.47	61	30.81	12	6.06	3	1.52	12	6.06	198	100.00
	41-45歲	26	10.97	120	50.63	61	25.74	14	5.91	2	0.84	14	5.91	237	100.00
	46-50歲	24	16.33	73	49.66	33	22.45	3	2.04	1	0.68	13	8.84	147	100.00
	51-55歲	6	7.06	53	62.35	16	18.82	2	2.35	1	1.18	7	8.24	85	100.00
	56-60歲	7	14.89	28	59.57	10	21.28					2	4.26	47	100.00
	60-70歲	5	16.67	18	60.00	3	10.00	1	3.33			3	10.00	30	100.00
	70歲以上	1	20.00	3	60.00	1	20.00							5	100.00
	拒答	1	6.67	1	6.67							13	86.67	15	100.00
	總和	207	14.86	642	46.09	366	26.27	59	4.24	16	1.15	103	7.39	1393	100.00
職業 *** @ X ² =207.150 df=55 p=0.000	學生	98	24.08	151	37.10	109	26.78	19	4.67	4	0.98	26	6.39	407	100.00
	軍	1	6.67	6	40.00	7	46.67	1	6.67					15	100.00
	公	14	8.75	96	60.00	35	21.88	7	4.38	3	1.88	5	3.13	160	100.00
	教	26	12.44	99	47.37	56	26.79	8	3.83	1	0.48	19	9.09	209	100.00
	管理階層	16	10.53	80	52.63	40	26.32	7	4.61	2	1.32	7	4.61	152	100.00
	非管理階層	13	14.77	42	47.73	20	22.73	4	4.55	4	4.55	5	5.68	88	100.00
	農、林、漁、牧	8	47.06	3	17.65	4	23.53					2	11.76	17	100.00
	專業人士(會計師、 律師、醫生等)	1	1.82	32	58.18	15	27.27	1	1.82			6	10.91	55	100.00
	家管	8	7.92	46	45.54	37	36.63	2	1.98	1	0.99	7	6.93	101	100.00
	退休人員	6	10.34	35	60.34	11	18.97	1	1.72			5	8.62	58	100.00
	其他	15	13.64	48	43.64	29	26.36	9	8.18	1	0.91	8	7.27	110	100.00
	拒答	1	4.76	4	19.05	3	14.29					13	61.90	21	100.00
	總和	207	14.86	642	46.09	366	26.27	59	4.24	16	1.15	103	7.39	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-33-2 受訪者對於住宿地點的滿意度與基本資料交叉分析(續)

		18.請問您對於您住宿地點滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
教育程度 *** @ X ² =135.191 df=35 p=0.000	自學			1	100.00									1	100.00
	國小	48	31.79	47	31.13	30	19.87	8	5.30	2	1.32	16	10.60	151	100.00
	國中	26	21.67	41	34.17	39	32.50	5	4.17	1	0.83	8	6.67	120	100.00
	高中	45	18.22	107	43.32	63	25.51	7	2.83	4	1.62	21	8.50	247	100.00
	大學	65	9.73	337	50.45	191	28.59	30	4.49	9	1.35	36	5.39	668	100.00
	碩士	17	10.49	88	54.32	39	24.07	9	5.56			9	5.56	162	100.00
	博士	4	33.33	6	50.00	1	8.33					1	8.33	12	100.00
	拒答	2	6.25	15	46.88	3	9.38					12	37.50	32	100.00
	總和	207	14.86	642	46.09	366	26.27	59	4.24	16	1.15	103	7.39	1393	100.00
地區 *** @ X ² =260.070 df=90 p=0.000	基隆縣市	10	33.33	12	40.00	5	16.67	2	6.67	1	3.33			30	100.00
	台北縣市	81	14.73	271	49.27	151	27.45	17	3.09	2	0.36	28	5.09	550	100.00
	宜蘭縣市	3	6.98	18	41.86	9	20.93	1	2.33	3	6.98	9	20.93	43	100.00
	桃園縣市	30	23.08	56	43.08	34	26.15	4	3.08	2	1.54	4	3.08	130	100.00
	新竹縣市	18	25.71	31	44.29	18	25.71	2	2.86	1	1.43			70	100.00
	苗栗縣市	4	16.67	9	37.50	5	20.83					6	25.00	24	100.00
	台中縣市	25	10.78	102	43.97	62	26.72	13	5.60	5	2.16	25	10.78	232	100.00
	彰化縣市	8	12.90	25	40.32	19	30.65	6	9.68			4	6.45	62	100.00
	雲林縣市	2	14.29	6	42.86	3	21.43	2	14.29			1	7.14	14	100.00
	嘉義縣市	3	25.00	6	50.00	1	8.33					2	16.67	12	100.00
	台南縣市	3	6.12	27	55.10	11	22.45	4	8.16			4	8.16	49	100.00
	高雄縣市	12	12.77	39	41.49	31	32.98	8	8.51	2	2.13	2	2.13	94	100.00
	屏東縣市	1	7.69	7	53.85	2	15.38					3	23.08	13	100.00
	澎湖縣					1	100.00							1	100.00
	花蓮縣市	5	27.78	11	61.11	1	5.56					1	5.56	18	100.00
	台東縣市			3	60.00	1	20.00					1	20.00	5	100.00
	南投縣市	2	6.25	16	50.00	12	37.50					2	6.25	32	100.00
	國外地區			1	100.00									1	100.00
	拒答			2	15.38							11	84.62	13	100.00
	總和	207	14.86	642	46.09	366	26.27	59	4.24	16	1.15	103	7.39	1393	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

雪霸國家公園武陵遊憩區

遊客滿意度調查表

訪問日期： 月 日	訪問時間： <input type="checkbox"/> 假日 <input type="checkbox"/> 非假日	
訪員編號：	問卷編號：	

請在適合的選項中打

一、遊客滿意度調查

1. 請問您是第幾次到武陵遊憩區來？

1. 第一次 2. 第二次 3. 第三次 4. 第四次(含)以上

2. 請問您對於武陵遊憩區整體設施的滿意度感覺如何？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

3. 雪霸武陵遊客中心內，您喜歡哪一個部分或設施、服務？(可複選)

1. 多媒體視聽室 2. 展示廳 3. 紀念品販售中心 4. 服務台解說諮詢服務 5. 洗手間

◎遊客中心視聽室◎

4.1 請問您有觀賞視聽室多媒體影片播放嗎？

1. 有 (請跳答 4.3) 2. 沒有 (請續答 4.2)

4.2 您沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因是什麼呢？

1. 不知道有 2. 沒時間 3. 以前去過了 4. 沒興趣 5. 影片播放時間無法配合 6. 其他(_____)→沒有觀賞多媒體影片，請跳答第

5.1 題遊客中心展示廳部分！

4.3 您所觀賞的影片主題是：(若不只觀賞一部影片，請答最後觀賞那部)

1. 雪霸國家公園簡介 2. 雪霸的鴛鴦奇緣 3. 發現雪霸 4. 武陵生態之旅 5. 櫻花鉤吻鮭繁殖與放流

4.4 您對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度如何？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

◎遊客中心展示廳◎

5.1 請問您有到遊客中心展示廳參觀嗎？

1. 有 (請跳答 5.3) 2. 沒有 (請續答 5.2)

5.2 您沒有參觀展示廳的原因是什麼呢？

1. 不知道有 2. 沒時間 3. 以前去過了 4. 沒興趣 5. 其他(_____)→沒有參觀展示廳者，請跳答第 7 題生態景觀部分！

5.3 請問您對於展示室中的內容最感到滿意的是？

1. 圖片展示 2. 解說文字內容 3. 地圖模型 4. 觸控導覽系統 5. 親子閱讀暨紀念品展示區 6. 櫻花鉤吻鮭棲地模型暨動態影片播

放 7. 聆聽鳥鳴區

5.4 請問您對展示廳的整體滿意度如何？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

5.5 請問您對展示廳內解說內容滿意度如何？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

◎櫻花鉤吻鮭生態中心◎

6.1 請問您有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心嗎？

1. 有 (請跳答 6.3) 2. 沒有 (請續答 6.2)

6.2 您沒有參觀櫻花鉤吻鮭生態中心的原因是什麼呢？

1. 不知道有 2. 沒時間 3. 排隊排不到 4. 沒興趣 5. 開放時間無法配合 6. 其他(_____)

6.3 請問您對於櫻花鉤吻鮭生態中心內的內容最感到滿意的是？

1. 圖片展示 2. 解說文字內容 3. 櫻花鉤吻鮭展示區

6.4 請問您對櫻花鉤吻鮭生態中心的整體滿意度如何？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

◎生態景觀與園區設施◎

7.1 請問您，下列生態景觀與園區設施，您看過哪些？(可複選)

1. 遊客中心 2. 雪山登山口 3. 桃山瀑布步道 4. 武陵山莊 5. 武陵國民賓館 6. 富野渡假村 7. 觀魚台 8. 露營區 9. 櫻花鉤吻鮭生態中心

7.2 上述生態景觀及設施您最滿意哪些？(可複選)

1. 遊客中心 2. 雪山登山口 3. 桃山瀑布步道 4. 武陵山莊 5. 武陵國民賓館 6. 富野渡假村 7. 觀魚台 8. 露營區 9. 櫻花鉤吻鮭生態中心

7.3 上述生態景觀及設施您較不滿意哪一區？

1. 遊客中心 2. 雪山登山口 3. 桃山瀑布步道 4. 武陵山莊 5. 武陵國民賓館 6. 富野渡假村 7. 觀魚台 8. 露營區 9. 櫻花鉤吻鮭生態中心

◎解說服務評價◎

8.1 您這次來武陵遊憩區，您有使用/聆聽解說員為您提供解說服務的項目為何？(可複選)*說明：我們所提供的解說活動服務項目中，因為聘請的解說專家配合時間關係，有些並不是每天能為您提供，請就您有使用或遇到的項目作答即可。各項解說服務時間可以洽詢遊客中心詢問。

1. 觀魚台 2. 夜間觀察 3. 富野觀星 4. 晨間賞鳥 5. 農場導覽

6. 櫻花鉤吻鮭生態中心

8.2 上述您使用/聆聽過解說服務的地點哪些您是滿意的？

1. 觀魚台 2. 夜間觀察 3. 富野觀星 4. 晨間賞鳥 5. 農場導覽
6. 櫻花鉤吻鮭生態中心

8.3 請問您對遊憩區內整體解說服務感到滿意嗎？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

〈不滿意或很不滿意續答 8.4，其他跳題續答 9.1〉

8.4 如果您不滿意，那原因是什麼呢？

1. 解說員不專業 2. 解說不詳細，隨便帶過 3. 解說的太快
4. 服務態度不好 5. 其他_____

◎登山口◎

9.1 請問您認為雪山登山口服務站，為了登山安全，針對登山客播放登山安全宣導影片給準備登山的登山客觀賞的措施好不好呢？

1. 非常好 2. 很好 3. 沒意見 4. 不太好 5. 非常不好

9.2 請問您對於登山安全宣導影片內容覺得如何？

1. 非常好 2. 很好 3. 不太好 4. 非常不好 5. 沒意見 6. 沒看過

9.3 請問您對於登山安全宣導影片內容有何建議？

10. 請問您對於武陵遊憩區內的解說牌及指示牌滿意嗎？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

11. 請問您對於下列武陵遊憩區的廁所、洗手台環境清潔不滿意的地點是哪些？

1. 遊客中心內廁所 2. 公車站旁廁所 3. 武陵山莊廁所 4. 武陵國民賓館廁所 5. 富野渡假村廁所 6. 露營區廁所 7. 其他

12. 請問您下次還會再到武陵遊憩區來嗎？

1. 一定會 2. 應該會 3. 不一定 4. 可能不會 5. 一定不會

二、遊憩活動特性

13. 請問您到這裡旅遊的交通工具是：

1. 自己或親友開車 2. 自己或親友騎機車 3. 遊覽車巴士（旅行團）
4. 公共汽車 5. 其他_____

14. 請問和您一起同行的一共有多少人？（含自己在內）

1. 自己一人 2. 兩人 3. 三人 4. 四人 5. 五人（含）以上

15. 請問您為什麼選擇到武陵遊憩區來玩？

1. 接近大自然 2. 增加見聞知識 3. 休閒渡假 4. 參加旅遊團
5. 親子旅遊 6. 聯誼聚會 7. 運動健身 8. 登山健行 9. 消磨時間
10. 其他

16. 請問您安排的這一趟旅遊是幾天的行程？

1. 當天來回 2. 兩天一夜 3. 三天兩夜 4. 四天三夜（含）以上

17. 請問您到武陵遊憩區住宿地點在哪？

1. 武陵富野渡假村 2. 武陵山莊 3. 武陵國民賓館 4. 露營區 5. 無住宿

18. 請問您對於您住宿地點滿意度如何？

1. 很滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 很不滿意

三、遊客基本資料

19. 請問您的年齡是：

1. 20歲以下 21-25歲 26-30歲 31-35歲 36-40歲
41-45歲 46-50歲 51-55歲 56-60歲 60-70歲
70歲以上

20. 請問您的職業是：

1. 學生 2. 軍 3. 公 4. 教 5. 管理階層 6. 非管理階層
7. 農、林、漁、牧 8. 專業人士（會計師、律師、醫生等） 9. 家
管 10 退休人員 11. 其他_____

21. 您的教育程度是：

1. 自學 2. 國小 3. 國中 4. 高中 5. 大學 6. 碩士
7. 博士

22. 您的居住地區：

1. 基隆縣市 2. 台北縣市 3. 宜蘭縣市 4. 桃園縣市 5. 新竹
縣市 6. 苗栗縣市 7. 台中縣市 8. 彰化縣市 9. 雲林縣市 10.
嘉義縣市 11. 台南縣市 12. 高雄縣市 13. 屏東縣市 14. 澎湖
縣 15. 花蓮縣市 16. 台東縣市 17. 南投縣市 18. 金門馬
祖 19. 中國大陸 20. 國外地區

謝謝您接受我們的訪問。祝您旅遊愉快！